

Historia de éxito



“SAP nos ha permitido generar los controles necesarios para un negocio regional que opera en varios países, con crecimiento acelerado, y que está basado en millones de pequeñas transacciones.”

Nicolás Szekasy, Vicepresidente Ejecutivo de Finanzas de MercadoLibre.com

EN RESUMEN

Página web

www.mercadolibre.com

Módulos implementados

FI, CO, MM y AA
Próximamente HR

Plataforma de hardware

HP DL560

Procesadores

Intel Xeon de 2.8 Ghz

Memoria RAM

6 Gb

Sistema operativo

Red Hat Linux AS, versión 3

Base de datos

Oracle

Socio de implementación

Invenzis

MercadoLibre.com necesitaba centralizar funciones y estandarizar procesos, atendiendo al mismo tiempo las exigencias locales de cada país en el que opera. SAP interpretó muy bien el desafío, y ambas compañías pudieron definir un proyecto para acompañar el crecimiento del negocio.

MERCADOLIBRE.COM

Transacciones seguras

Millones de usuarios se encuentran para comprar y vender de manera fácil, segura y eficiente en MercadoLibre.com, la plataforma que constituye un gran mercado virtual y opera en nueve países: Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, México, Perú, Uruguay y Venezuela.

En los últimos años MercadoLibre creció a un ritmo vertiginoso y detectó la necesidad de contar con un sistema integrado que les permitiera, desde una óptica regional, centralizar funciones, estandarizar procesos, mejorar controles y acompañar el progreso del negocio, al mismo tiempo que cubriera los requisitos locales de cada país. Ante esta situación, la compañía seleccionó SAP R/3 por considerarlo un producto completo, integrado y escalable, que respondía muy bien a sus necesidades regionales y locales.

El proyecto apropiado

Previo a la implementación de SAP, MercadoLibre contaba con sistemas ERP locales, planes de cuenta diferentes en cada uno de ellos y muchos procesos manuales. Las soluciones que tenían en las áreas de administración y control eran limitadas, aisladas, y habían quedado "chicas" para el tamaño y complejidad que había alcanzado la empresa.

Acerca de la elección de SAP, Nicolás Szekasy, Vicepresidente Ejecutivo de Finanzas de MercadoLibre, comenta: "Elegimos SAP porque consideramos que es un excelente producto, muy completo, y que cubría nuestras necesidades mejor que las alternativas. El team de SAP interpretó muy bien los desafíos que estaba enfrentando MercadoLibre y, de manera coordinada, definimos un proyecto apropiado para esta etapa de la compañía. En nues-

tra elección incidió también el hecho de que eBay, el principal accionista de MercadoLibre, hubiera implementado SAP recientemente".

Durante el proceso de implementación aprovecharon para redefinir procesos internos, políticas e incluso metodologías de trabajo del equipo de IT, lo cual fue muy provechoso para centralizar las funciones, tener mejor control y contar con mejor información del negocio.

SAP en funcionamiento

Pasaron por las cinco etapas clásicas del proceso: relevamiento, planificación, desarrollo, capacitación y puesta en marcha. Desde septiembre del 2004 están en productivo los módulos de finanzas, control de gestión, activo fijo y gestión de materiales. Con estas áreas funcionales lograron manejar la contabilidad legal de acuerdo con los principios contables de cada país y, además, llevar dentro de SAP la contabilidad de gestión y la conversión de cada país a normas americanas (US GAAP).

"Nuestra implementación fue ambiciosa -relata Szekasy-, dado que requería que la ejecución de cada etapa considerara la característica regional del proyecto. El 31 de agosto cerramos el mes con los sistemas locales, y el 1° de septiembre migramos a SAP en todos los países en los que operamos". Y en cuanto a los posibles inconvenientes durante la implementación, afirma: "La principal dificultad fue coordinar la capacitación de los teams de cada una de nuestras subsidiarias y las subsiguientes pruebas generales, dado que prácticamente todos los involucrados tuvieron que incursionar en SAP atendiendo al mismo tiempo las obligaciones del día a día de su trabajo. La realidad es que esta situación se solucionó a través de un enorme esfuerzo personal de todos los miembros del equipo. Desde el lado de IT, los dos temas más difíciles fueron la construcción de la interfase entre el site y SAP, y el establecimiento de las comunicaciones de cada país con los servidores que tenemos en Estados Unidos".

El team del éxito

El equipo de implementación de parte de MercadoLibre estuvo conformado por un gerente de proyecto part-time, un líder de proyecto del área financiera full-time y cuatro personas del área de IT part-time. Además, participaron cuatro personas de Invenzis, el socio de implementación del proyecto, y dos personas más de Thymbra, la firma proveedora del soporte Basis.

Dado que el modelo de negocios de MercadoLibre ocurre en su propio site con múltiples transacciones entre vendedores y compradores, el punto clave de la implementación fue el desarrollo de una interfase muy completa y robusta que pudiera llevar la información desde el site hacia SAP. "Esta tarea fue la más demandante en tiempo y complejidad, y sabíamos que era la clave de la implementación. Todo el equipo estaba consustanciado con esto y era

consciente de que este tema debía resolverse perfectamente para que el proyecto fuera exitoso. Los resultados fueron excelentes y estamos muy contentos con el trabajo de todo el equipo que contribuyó a la implementación", destaca Nicolás Szekasy.

Procesos más eficientes

Con el esfuerzo de todos los involucrados, un buen liderazgo y una actitud positiva ante el desafío de la implementación, el proyecto se puso en marcha. También se aprovechó la oportunidad para redefinir procesos internos y centralizar funciones con el fin de mejorar el control y la información del negocio, dado su acelerado ritmo de crecimiento. Como concluye Szekasy: "SAP nos ha permitido generar los controles necesarios para un negocio regional que opera en varios países, con crecimiento acelerado, y que está basado en millones de pequeñas transacciones. En particular, hemos logrado procesos más eficientes y estandarizados, la autorización y el registro de las transacciones online, la automatización de las tareas administrativas, y la integridad entre nuestra plataforma comercial y nuestro sistema contable, además de información de alta calidad".

"El team de SAP interpretó muy bien los desafíos que estaba enfrentando MercadoLibre y, de manera coordinada, definimos un proyecto apropiado para esta etapa de la compañía."

Nicolás Szekasy, Vicepresidente Ejecutivo de Finanzas de MercadoLibre.com

* 2005 SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, xApps, xApp, SAP NetWeaver y los demás productos y servicios aquí mencionados, así como también sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y numerosos países del mundo. Todos los demás productos y servicios aquí mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos suministrados en este documento se brindan sólo a título informativo. Las especificaciones de los productos pueden variar de un país a otro.

Estos materiales están sujetos a modificación sin previo aviso. Estos materiales son suministrados por SAP AG y sus filiales ("SAP Group") exclusivamente con fines informativos, sin representación ni garantía de ningún tipo, y el SAP Group no se hace responsable por los errores y omisiones en relación con estos materiales. Las únicas garantías que rigen para los productos y servicios del SAP Group son las establecidas en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna información del presente puede ser interpretada como una garantía adicional.