

AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Name: BT Group
- Standort: London
- Branche: Informations- und Telekommunikationstechnologie
- Umsatz: 20.223 Mio. Britische Pfund (ca. 29,3 Mio. Euro)
- Mitarbeiter: 106.200
- Internetadresse: www.bt.com
- SAP-Lösungen und -Services: SAP NetWeaver® Identity Management

„Vorrangiges Ziel war es, mehr Sicherheit, Flexibilität und Kontrolle zu erreichen – nicht nur weniger Kosten.

Wir haben den Berechtigungsprozess nachhaltig verbessert: Alle Vorgänge lassen sich sicher überblicken und lückenlos nachvollziehen.“

Derrick Bowman
Head of E-Mail Data and Directories
BT Group

Die wichtigsten Herausforderungen

Effizientes, rollenspezifisches Berechtigungsmanagement über heterogene Systemlandschaften hinweg – einfache Administration und Sicherheit vor unberechtigten Zugriffen

Projektziele

Zentrale Verwaltung von Benutzerberechtigungen für SAP®-Anwendungen und Software anderer Hersteller

Highlights der Implementierung

Die BT Group verfügt nun über ein integriertes Verwaltungswerkzeug, einschließlich Datensynchronisierung und Anwenderoberflächen für Mitarbeiter-Self-Services.

Entscheidung für SAP

- SAP stellte innerhalb von fünf Tagen eine funktionsfähige Demo der wichtigsten Funktionen bereit.

- Der technische Support von SAP gewährleistet jederzeit schnelle Reaktionen bei Fragen zur Anwendung.

Nutzen

- Integration von Berechtigungsdaten über alle relevanten Systeme hinweg
- Direkte Integration in SAP-Software als Basis für HR-Prozesse und passgenaue Benutzerrollen, einschließlich LDAP-Updates
- Integrierte Verwaltung und Bereitstellung von Zugangskarten für Gebäude und von SSH-Schlüsseln für UNIX-Nutzer
- Mehr Sicherheit durch MIC-Workflows und den Wegfall papiergebundener Berechtigungsprozesse
- Möglichkeiten zur schnellen Sperrung von Mitarbeiter- und Partnerberechtigungen
- Weniger Kosten