



SERVICE PRODUKT- HIERARCHIEWECHSEL

Umstrukturierungen schnell und sicher meistern

Neue Anforderungen können eine Änderung der Produkt-hierarchie auf einem (oder mehreren) der IT-Systeme eines Unternehmens erforderlich machen. Die System-Landscape-Optimization-Gruppe, bestehend aus Fachleuten von SAP Consulting* und SAP Custom Development, unterstützt SAP-Kunden dabei mit dem Beratungsangebot „Produkt-hierarchiewechsel“. Der Service gewährleistet, dass entsprechende Projekte schnell, zuverlässig und gemäß der individuellen Kundenanforderungen umgesetzt werden können.

Infolge veränderter Marktanforderungen wird häufig die Neudefinition, logische Restrukturierung oder Anpassung bestehender Geschäftsprozesse an ein neues Umfeld erforderlich. Dadurch kann eine Änderung der Produkthierarchie auf einem oder mehreren IT-Systemen eines Unternehmens notwendig werden. Die Herausforderungen liegen bei solchen Projekten insbesondere darin, auf die individuelle Situation einzugehen und den daraus resultierenden Anforderungen genau zu entsprechen.

Eine Umstrukturierung oder Neugestaltung der Geschäftsprozesse kann:

- zu Änderungen betriebswirtschaftlicher Abläufe im Unternehmen führen oder zu Änderungen der Aufbauorganisation.
- die reine Neuorganisation der Produkthierarchie als Applikationsobjekte notwendig werden lassen.
- die technische Reorganisation der Produkthierarchie erfordern, um einen konsistenten Datentransfer sicherzustellen – beispielsweise bei der Zusammenführung zweier Systeme mit unterschiedlichen Definitionen der Produkthierarchie.

* Seit dem 01.01.2005 kooperieren SAP Deutschland AG & Co. KG und SAP Systems Integration AG noch enger. Mit dem gemeinsamen Serviceportfolio SAP Consulting steht unseren Kunden künftig ein umfassenderes betriebswirtschaftliches sowie technisches Beratungsangebot zur Verfügung.

Die System-Landscape-Optimization-Gruppe

Die System Landscape-Optimization-Gruppe (SLO-Gruppe) bietet einen speziellen Beratungsservice zur Umstellung von Produkthierarchien für alle Lösungen der mySAP™ Business Suite an. Unabhängig davon, ob die Umstellung der Produkthierarchie betriebswirtschaftlich oder technisch motiviert ist, findet eine ganzheitliche Projektbetreuung im Rahmen der Umstellung statt. Der Serviceumfang erstreckt sich von der technischen Durchführung bis hin zum Projektmanagement. Essentieller Bestandteil des Serviceangebots ist zudem das End-Anwender-Management. Durch entsprechenden Know-how-Transfer im Projektverlauf stellen die SLO-Berater gewohnte Abläufe sicher.

Im ersten Schritt empfiehlt es sich, eine Voranalyse zur detaillierten Aufwandsschätzung des Projektes durchzuführen. Zur Erstellung der Analyse genügt lesende Zugriffsberechtigung für die SLO-Berater. Liegen die Ergebnisse vor, werden in einer Kundenpräsentation die Konfliktpotenziale vorgestellt. Basierend auf der konkreten Ausprägung und Nutzung des SAP-Systems des Kunden sowie der vorliegenden Analyseergebnisse wird nun ein finales Angebot erstellt.

Das Verfahren

Der Service „Produkthierarchiewechsel“ umfasst:

- die Anpassung und Umstellung bestehender Dictionary-Strukturen.
- die Änderung der Datenstrukturen gemäß Kundenvorgaben.
- die vollständige Umstellung aller betroffenen Tabellen.
- die Sicherstellung der Nutzung der Applikationen nach erfolgter Systemumstellung.

Wird die Komponente Ergebnis- und Marktsegmentrechnung produktiv genutzt, umfasst der Service auch:

- die Anpassung des Merkmalkatalogs und die automatische Generierung des Feldkatalogs, um konsistente Buchungsvorgänge nach der Umstellung zu ermöglichen.
- die Umsetzung der von der Reorganisation betroffenen Altdaten.

Vorbereitungen zur Neuorganisation/Umstellung

Der Kunde ist für die zukünftige logische Konsistenz und die Schaffung aller betriebswirtschaftlichen Voraussetzungen verantwortlich. Daher ist eine Abstimmung mit den Fachabteilungen des Unternehmens sowie mit dem SLO-Expertenteam erforderlich.

Sobald dem Kunden die Analyseergebnisse vorliegen, kann er damit beginnen, die Umstrukturierung der Produkthierarchie zu entwickeln. Den Hauptaufwand des Projektes stellt die Bereitstellung einer Vorlage zur logischen Entwicklung des so genannten Mappings dar. Beim Mapping handelt es sich um eine 1:1-Liste, die jedem potentiellen Alteintrag einen Neueintrag zuordnet. Deshalb sollte bereits frühzeitig bekannt sein, in welcher Weise die Umstellung der Produkthierarchie stattfindet.

Außerdem muss definiert werden, ob die neue Produkthierarchie in Abhängigkeit von der bestehenden aufgebaut wird oder ob die Umstellung Anwendungsobjekt bezogen erfolgt, beispielsweise Materialnummer bezogen.

Sobald die Vorgehensweise feststeht und definiert wurde, welche Tabellen manuell umgestellt werden, kann das SLO-Team mit der Neuorganisation/Umstellung der Alteinträge beginnen.

Mehr Sicherheit durch Tests

Verschiedene Testphasen garantieren die maximale Sicherheit für Daten bei der Umstellung des Produktivsystems. Die Tests erfolgen in enger Zusammenarbeit mit dem SLO-Team.

In einem Testsystem werden dabei ein oder mehrere Testläufe der Umstellung durchgeführt. Nach jeder Testumstellung prüft der Kunde gemeinsam mit den Experten der System-Landscape-Optimization-Gruppe, ob:

- die Datenstrukturen des Systems nach erfolgter Änderung vollständig und korrekt durchgeneriert sind.
- das System konsistente Buchungen vornimmt.
- der Zugriff auf Daten in gewohnter Weise stattfinden kann.

„Firmenakquisitionen in unserer Unternehmensgruppe und daraus resultierende Mergerprojekte erforderten die Vereinheitlichung unserer Marketingklassifikation. Die System-Landscape-Optimization-Gruppe hat uns bei diesem Vorhaben mit dem Beratungsservice „Produkthierarchie-wechsel“ unterstützt. Dadurch konnten wir das Projekt schnell und effektiv realisieren.“

Andreas Hazy, Applikationsverantwortlicher SD,
Plansee GmbH – Reutte, Österreich

Erst eine gründliche Verifizierung der Testergebnisse, die Erfüllung aller Umstellungsvoraussetzungen sowie ein Testat geben den Weg frei für den Produktivlauf. Dieser findet in der Regel an einem Wochenende statt, damit das Tagesgeschäft nicht beeinträchtigt wird.

SLO-Serviceleistung

In allen Projektphasen stehen feste Ansprechpartner aus der SLO-Beratung zur Verfügung, die das Kundenvorhaben mit ihrer Applikations- und Projekterfahrung unterstützen. Auch bei der Nachbereitung des Projektes stehen dedizierte Ansprechpartner für den Kunden bereit.

Das ganzheitliche Servicekonzept der System-Landscape-Optimization-Gruppe umfasst die Betreuung des Kunden – von der Konzeption über die Projektplanung bis hin zur Realisierung des Gesamtprojektes oder einzelner Projektschritte.

Befinden Sie sich in der Vorbereitungsphase eines SLO-Projekts zur Umstellung der Produkthierarchien? Dann besuchen Sie uns im Internet unter <http://service.sap.com/slo> – dort finden Sie den SLO-Fragebogen (unter SAP Conversion Services/ Data Harmonization Consulting und weiter unter Order & Contact Info) zum Thema Produkthierarchiewechsel. Basierend auf den Angaben aus dem Fragebogen stimmt ein SLO-Berater in einem Vorgespräch mit Ihnen telefonisch oder vor Ort die Voraussetzungen sowie Rahmendaten ab und setzt das Projekt mit Ihnen gemeinsam auf.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T +49/62 27/74 37 84
F +49/62 27/7 82 89 58

E info.germany@sap.com

**www.sap.de
<http://service.sap.com/slo>**

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

**SAP Systems
Integration AG**

St. Petersburger Straße 9
D-01069 Dresden

T +49/3 51/48 11-0
F +49/3 51/48 11-3 03

www.sap-si.com