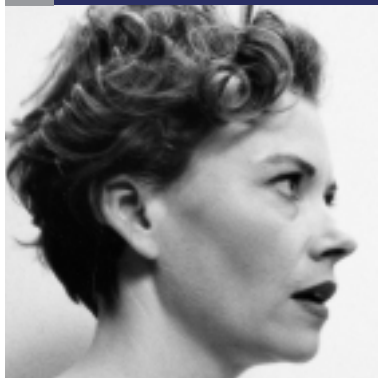


SAP sikertörténet mySAP Banking



Magyarország legnagyobb, harminc százalékos piaci részesedést magáénak tudó biztosítójánál az informatikai stratégia egyik sarokköve már 1994 óta az SAP integrált vállalatirányítási rendszer.

Tevékenységükhöz híven biztonságra törekszenek az informatikai háttérépítésében, üzemeltetésében is, s ez érezhető abban a folyamatban, melynek eredményeképpen 2002. január elseje óta egységes SAP 4.6C támogatja az Allianz Hungária Biztosító üzleti folyamatait.

PIACVEZETŐ BIZTOSÍTÓ SAP-VAL

1994-ben, amikor megszületett a döntés, hogy 1995. január elsejével bevezetik a főkönyvi, valamint a tárgyi eszköznyilvántartó és kontrolling modult, a klasszikus nagyszámítógépes R/2[®]-t választották. A sikeres bevezetést gyorsan követte az áttérés két leányvállalatnál, a számítástechnikainál és a szolgáltató-ellátónál is. A következő fejlesztés a honosított változatban csak R/3[®]-ban hozzáférhető HR és a Treasury befektetési modul bevezetése volt. A vegyes SAP rendszer egységesítéséről 2001-ben született döntés.

MEGÉRETT AZ IDŐ A KONSZOLIDÁCIÓRA

Konzolidáció, egységes integrált vállalatirányítási rendszer kialakítása volt a cél, amikor 2001-ben kettős szorításban az SAP rendszer egységesítése mellett döntött az Allianz Hungária Biztosító Rt. vezetése. Indok volt az R/2[®] és az R/3[®] közötti adatkapcsolat nehézsége a kettős rendszerben, és a bejelentés, miszerint az SAP AG 2004-től nem támogatja az R/2[®]-t. De szerepet játszottak a döntésben az R/2[®] funkcionalitásának korlátai is, ugyanis a korszerű vezetés által megkövetelt adatszolgáltatást, a folyamatok naprakész követését már nem tudta teljesíteni. Az R/3[®] bevezetésével ki lehetett váltani a még meglévő kisebb szigetrendszereket, például az utaztatási ügyintézés támogató programot és a készletkezelést is. Erősítette az SAP platform melletti döntést, hogy az Allianz németországi központjában is SAP R/3[®] van, és más országokban is azt vezetik be a csoporthoz tartozó biztosítóknál. Cél volt a modulok kiválasztásánál a törvényi előírásoknak megfelelő, az eseményeket gyorsan követni képes rendszer kialakítása mellett a folyamatok egyszerűsítése, a hatékonyság növelése és a költséghelyek, önálló egységek ellenőrzésének megkönnyítése is.

Allianz 
Hungária



SAP HUNGARY KFT.

H-1124 Budapest,
Csörsz u. 41
T +36/1/457 83 33
F +36/1/457 83 44
www.sap.hu

Korábban külső feladással könyvelődtek az adatok az R/2[®], az R/3[®] és a szigetrendszerek között, s külön gondoskodni kellett az adatbázisok konzisztenciájáról. Most az egységes, közös adatbázisban lévő adatokat minden ügyintéző, minden vezető a számára kényelmes, a munkáját megkönnyítő formában kezelheti.

GYORS BEVEZETÉS AZ ASAP MÓDSZERTANNAL

Míg 1995-ben néhány modulós R/2[®] bevezetés egy teljes évig, most a jóval bonyolultabb áttérési folyamat az ASAP módszertan használatával tíz hónapig tartott. Az előkészítés után gördülékenyen zajlott az adatok és a kapcsolatok áttétele a korszerű környezetbe. Az előnyök először azok számára váltak nyilvánvalóvá, akik korábban felváltva dolgoztak az R/2[®]-vel és az R/3[®]-mal, de a támogatás iránti igény csökkenése általában is mutatja, mennyire felhasználóbarát az R/3[®] 4.6C.

GYORSMÉRLEG AZ EREDMÉNYEKRŐL

Több mint féléves üzemszerű működés után már látszik, hogy a kitűzött célok teljesültek, az R/3[®] és a megerősített számítógépes infrastruktúra bírja a megnövekedett terhelést. A kvalitatív célok közül teljesült a hatékonyabb, gyorsabb munkavégzés követelménye. Csökkent az alkalmazottakra nehezedő teher, érezhetően lerövidült a havi negyedéves záráshoz szükséges idő. Bár egy integrált vállalatirányítási rendszer megtérüléséhez általában hosszabb idő kell, az Allianz Hungária Biztosító Rt.-nél vannak azonnali megtakarítások is. A kiváltott R/2[®] után már nem kell licenclíjat fizetni, és a karbantartására, támogatására sincs tovább szükség.

KAPCSOLAT A BIZTOSÍTÁS ANALITIKÁVAL

Folyamatban van az Allianz Hungária Biztosító Rt. következő IT fejlesztésének, a biztosítási analitikai rendszer kiváltásának az előkészítése. A jelenleg bevezetendő üzleti rendszerhez is ki kell építeni az R/3-as kapcsolatot. Az eddigi tapasztalatokból ítélve arra számítanak, hogy a szükséges csatolók gyorsan elkészülnek, és a munkába állításukban sem lesz fennakadás.

Balogné Maretics Magdolna számviteli és pénzügyi ügyvezető igazgató: „Minden országban önálló rendszert, így sok vállalatnál SAP R/3[®]-t üzemeltetnek az Allianz csoporthoz tartozó helyi biztosító intézetek, de már tervezés alatt van bizonyos modulok integrációja. Nagy könnyebbség, hogy 2001 novemberétől SAP-n konszolidálják az Allianz-csoport eredményeit. A társaság részvényeivel kereskednek a New-York-i tőzsdén, értéküket figyelembe veszik a DAX, a német tőzsdeindex számításakor. Ezért fontos, hogy a csoport pénzügyi jelentése mindig határidőre elkészüljön, emiatt kell a Hungária Biztosítónál a negyedéveket tíz napon belül, illetve az évet 15 napon belül lezárunk. Ilyen szoros határidővel SAP nélkül még a decentralizáltan könyvelő tizenegy igazgatóság eredményének itthoni konszolidálása is nehezen menne.”

Bognár Gábor osztályvezető SAP projektvezető: „Gördülékenyen zajlott az R/3[®] bevezetése, jó volt az együttműködés a biztosító

belső szakértői és az SAP Hungary munkatársai között. Ahogy az igazgatóság tagjai mondták, más területeken észre sem vette senki, hogy itt átállás történt.”

Bognár Gábor osztályvezető SAP projektvezető: „Ugrásszerű a javulás az üzemeltetésben és a használatban. Naprakészen, és egyszerre kerülnek be az adatok, nem hó végi feladást kap a főkönyv anélkül, hogy addig látni lehetne, mi a helyzet. Sok kis rendszer volt, például egy a pénztár kezelésére, papíron a szállítók nyilvántartására. Ezeket most együtt látjuk az SAP R/3[®]-ban.”

„Naponta tapasztaljuk az integrált SAP előnyeit. Az SAP költségmodul bevezetésének eredményeképpen a kontrolling és a vezetői információs rendszer naprakész adatokat kap, teljes körű a költséghely-felosztás nemcsak a Biztosítónál, hanem a két leányvállalatnál is. A munkafolyamati kapcsolódások a rendszeren belül megoldottak, a humánpolitikán indított könyvelési folyamat automatikusan eljut a főkönyvi könyvelésig, illetve a kontrollingig.”

Zsedényi Zsolt CIO, informatikai vezérigazgató-helyettes

1995-től R/2 R-A, R-F és R-K modul; 1999-től R/3 HR és TR, ; 2002 január 1-től R/3 4.6C FI, AM, MM, CO, TRC, SD, FICI, TV (utazásmenedzsment) modullal

Adatbázis	DB2
Szoftver	SAP 46C, DB2/390
Adatbázis kiszolgáló	IBM S390/2064 OS/390
Alkalmazás kiszolgáló	IBM S80 AIX 4.3.3
Felhasználók száma	260