

SAP Sikertörténet



A Budapesti Temetkezési Intézet Rt. 2003. február 10-től pénzügyi és számviteli tevékenységének támogatására az SAP Integrált Vállalatirányítási rendszerét kezdte el alkalmazni. A Részvénytársaság alaptevékenységének kezelésére szintén az SAP integrált rendszert választotta. Az alkalmazás elindítása az első három kiemelt telephelyen június 10-én kezdődött el. Az SAP rendszer használatának kiterjesztése a BTI Rt. összes telephelyére napjainkban is folyamatban van.



TELJES CÉGTÁMOGATÁS SAP ALAPON

A rendszer kiválasztásáról, bevezetéséről, és a vele szerzett tapasztalatokról Priepezsiczky Péter általános vezérigazgató-helyettest és Veres Hédi controlling vezetőt, a SAP bevezetési projekt megbízott vezetőjét kérdeztük meg.

Priepezsiczky Péter elmondta, hogy az Rt. vezetése 2001 szeptemberében határozta el, hogy egy integrált vállalatirányítási rendszert alkalmaz a vállalat gazdálkodásának a támogatására. Korábban a számvitelhez egy hazai fejlesztésű, nehézkes rendszert használtak, az alaptevékenység támogatására pedig egy saját fejlesztésű szoftvert. Ez a megoldás széttagolt, szigetszerű működést tett csak lehetővé, amely nem volt integrált és egy pontból és azonnal áttekinthető. Az új rendszer bevezetésének az elsődleges célja a döntéstámogatáshoz szükséges naprakész információk előállítása volt, a szolgáltatások korszerűsítése és felgyorsítása mellett.

RENDSZERVÁLASZTÁS

A rendszer kiválasztását nyolc hónapos pályáztatás előzte meg, amelynek során több különböző rendszert vizsgáltak meg és ezt követően döntöttek az SAP mellett. Olyan rendszert kívántak alkalmazni, amellyel függetlenek tudnak lenni a hazai partnerektől és beszállítóktól. A bemutató során meggyőzőnek találták az SAP előnyeit, és fontos szempont volt az ár is.

Az integráció követelményének megfelelően az SAP-val mind a pénzügyi-számviteli, mind pedig az alaptevékenység területét le kívánták fedni.

Mint Veres Hédi, a projekt vezetője elmondta, a bevezetés első lépcsője a helyzetfelmérés volt, amelynek során kiderült, hogy a pénzügyi-számviteli támogatás megoldható az SAP öt moduljának, melyek az MM-Anyaggazdálkodás, FI-Pénzügy és számvitel, AM-Tárgyi eszköz, SD – Értékesítés, CO – Controlling testreszabásával, az alaptevékenység támogatásához azonban az egyik SAP modul komolyabb továbbfejlesztése szükséges.

FEJLESZTÉS ÉS BEVEZETÉS

A bevezetést két fázisra bontották, az elsőben a pénzügyi-számviteli rendszer bevezetése valósult meg, amellyel párhuzamosan folyt az alaptevékenységet támogató modulok, az ún. szakrendszerek fejlesztése.

A szoftverváltáshoz komoly hardver- és infrastruktúra fejlesztésre is szükség volt, 140 új PC-t szereztek be, ez szinte a teljes géppark lecserélését jelentette. Az Rt.-nek Budapest különböző pontjain 14 telephelye van, amelyeket bérelt vonalas hálózattal kapcsoltak össze. A központot 256 kilobit per szekundum (Kbps), a három legnagyobb telephelyet 128 Kbps, a temetőket pedig 64 Kbps sebességű hálózati kapcsolattal látták el. Az első fázis, az említett öt modul bevezetése ez év február 10-én fejeződött be, azóta éles üzemben mintegy nyolcvan felhasználó dolgozik a rendszerrel. Az SAP két Windows alapú szerveren fut, ezen kívül működik egy önálló levelező-kiszolgáló és a mentésekhez tervezik egy tartalék kiszolgáló üzembe állítását is.

Az alaptevékenység támogatására az SAP Karbantartási (PM - Plant Maintenance) modulját fejlesztette tovább a Synergon Rt. Mivel temetkezési vállalat tevékenységének SAP-val való támogatására Európában sem volt korábban példa az SAP szakemberei is jelentősen kivették a részüket a fejlesztésből és a bevezetés körüli teendőkből.

Bár egy temetkezési vállalat tevékenysége első pillantásra meglehetősen speciálisnak tűnik, de a belső üzleti folyamatok modellezésében nem sokban különbözik más szolgáltató cégek működésétől.

A második fázisban bevezetett szakrendszer többek között magában foglalja a megrendelések felvételét, munkába adását, nyomon követését, a sírhely gazdálkodást és gondozást, dokumentum-kezelést és a különböző karbantartásokat. A második fázis május végén fejeződött be, ekkortól összesen mintegy 150 dolgozó használja a rendszert.

A pénzügyi-számviteli és a szakrendszer átmeneti időszak alatti együttműködése megköveteli az adatok migrációját is. Mivel az utóbbi négy hónappal később áll éles üzembe, házon belül készítették egy interfészt az ez alatt a négy hónap alatt a korábbi rendszerben felvett adatok SAP-ban történő rögzítésére. Az adatok átvitele után az idei év minden adata rendelkezésre áll majd az integrált rendszerben.

A bevezetés legfontosabb lépése a felhasználók kiképzése, a szoftver működésének a megértése és a használat elsajátítása, begyakorlása. Ennek a módszere a második fázisban az első bevezetési szakasz bevált módszereire épül. Első lépésként az ún. kulcsfelhasználók kijelölése történt meg, akiket a Synergon szakemberei képeztek ki. A második lépcsőben ezek a kulcsfelhasználók oktatják a többi felhasználót, az ún. végfelhasználókat, és elkészítik az egyes munkakörökre szabott oktatási anyagokat is. A kulcsfelhasználóknak később is fontos szerepük van, folyamatosan segítik a többi felhasználót a működés közben esetleg felmerülő problémák megoldásában.

Az első fázis kulcsfelhasználóinak az oktatása tavaly októberben zajlott le. Ezután következtek a funkcionális majd az integrációs tesztek. Az integrációs tesztet meg kellett ismételni, de ez nem okozott gondot, mivel a kulcsfelhasználók alaposabban megismerték a rendszert és annak összefüggéseit.

Májusra a funkcionális tesztelés és a kulcsfelhasználók oktatása a második fázisban is befejeződött. A rendszer élesben június 10-én 3 temetőben indult. Két kiemelt temetőben a Synergon Rt. közvetlen támogatásával, majd augusztus 4-én újabb 4 temetőben Vállalkozói támogatás nélkül a BTI Rt. kulcsfelhasználóinak közreműködésével. Szeptember 1-én 3 másik temető kapcsolódik a rendszerhez. A bevezetés a tervek szerint halad, így várhatóan 2003. szeptember végén már mind a 14 temetőben SAP rendszer fut majd.