

SAP referenciatörténet



„Az SAP Business One-nak köszönhetően az egész munkafolyamat, az egyes területek közötti kommunikáció gördülékennyé és pontosná vált. Az új integrált vállalatirányítási rendszerünkkel szemben ez volt az egyik legfontosabb elvárásunk.”

Mészáros Attila, ügyvezető igazgató, Abakusz Kft.

Áttekintés

Cégnév

Abakusz Kft.

Iparág

Informatikai kereskedelem és szolgáltatás

Weboldal

www.abakusz.hu

A bevezetés célja

Korszerű, integrált vállalatirányítási rendszer alkalmazása, amelyben megoldott az egyes területek közötti kommunikáció, kimutatások készíthetők, és teljesítményében is megfelel a cég igényeinek.

Miért az SAP?

Az SAP Business One ár-érték aránya a legversenyképesebb a hazai piacon, és a rendszer széles körű paraméterezhetőségével lefedi a cég összes igényét.

Bevezető partner

Mosaic Business System Kft.

Bevezetett rendszer

SAP® Business One

Felhasználók száma

3+1 fő

Korábbi rendszerkörnyezet

Magyar fejlesztésű számlázó és raktárkészlet-kezelő alkalmazás, valamint táblázatkezelő.

Szoftver környezet

Windows 2003 SBS szerver, MS-SQL 2000, Windows XP.

A hálózatépítéssel, rendszerintegrációval és számítástechnikai eszközök forgalmazásával, valamint az installációk üzemeltetésével és karbantartásával foglalkozó Abakusz Kft.-t 1994-ben alapították magyar tulajdonosai. A győri székhelyű vállalat hét személyt foglalkoztat, éves bevétele 2006-ban elérte a 150 millió forintot. Másfél ezer cikket tartalmazó áru kínálatát számítógépek, monitorok, nyomtatók, alkatrészek, kellékanyagok, valamint kábelek és csatlakozók alkotják, amelyeket a cég külföldi gyártók magyarországi nagykereskedőtől szerez be.

Az Abakusz ügyfelei elsősorban Győr 50 km-es körzetéből kerülnek ki, számukra a cég teljes körű informatikai szolgáltatást kínál. Hálózatépítési projektek esetén az egész országra kiterjedően tevékenykedik, így például az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat új informatikai rendszerének kiépítésében négy megyére kiterjedően beszállítóként működött közre, a Sulinet program keretében pedig országszerte kiszolgált ügyfeleket.

Korábbi állapot

Az Abakusz igen sokrétű - forgalmazást, kivitelezést, üzemeltetést és karbantartást felölelő - tevékenységének támogatására korábban egy magyar fejlesztésű számlázó és készletkezelő alkalmazást, valamint táblázatkezelő programot használt.

„Ezt a megoldást azonban a cégünk kinötte” - mondta Mészáros Attila, az Abakusz Kft. ügyvezető igazgatója. - „Az alapvetően egygépes alkalmazásként fejlesztett számlázó és készletkezelő programmal hálózati környezetben teljesítmény problémáink voltak. Az üzleti értékesítés, különösen a kellékanyagok forgalmazása során vállalatunknál nagy mennyiségű számla keletkezik, és ezt az adatmennyiséget a régi alkalmazás nem tudta kezelni. Olykor csak hosszas feldolgozás árán készítette el a számlát, ami kedvezőtlenül hatott a kiszolgálás színvonalára.”

A raktárkészletet is ez a rendszer kezelte, amibe esetenként hibák csúsztak, mivel a program időnként elvesztette a bevételi bizonylatokat. Az Abakusz számára nehézséget okozott az is, hogy ebből a rendszerből nem lehetett kimutatásokat készíteni. Ezért táblázatkezelőben vezették, hogy melyik tevékenységből mekkora bevételük származott, mekkora árrés keletkezett. Ez persze többszöri kézi adatbevitelt jelentett, körülményes volt, és növelte a hibázás kockázatát.

A megoldás

Az Abakusz vezetői ezért 2006 első felében keresni kezdték a rendszert, amely orvosolja ezeket a problémákat, és a megoldásra az SAP Business One-ban találtak rá. A tájékozódás során ötnél több rendszert vizsgáltak meg, magyar és multinacionális szállítók alkalmazásait egyaránt.

„Az ár-érték arány mindenképp az SAP Business One mellett szólt” - összegezte a tapasztalatokat Mészáros Attila. - „Az SAP kis- és középvállalatoknak szánt megoldása egy hazai fejlesztésű ERP rendszerrel versenyképes áron kapható. Funkcionalitása ugyanakkor lefedi összes igényünket. Azon felhasználók közé tartozunk, akik a rendszer összes modulját használják, beleértve a banki és a gyártási modult is, ez utóbbit a számítógép összeszerelés és a hálózatépítés támogatására. Fontos szempont volt számunkra az is, hogy az SAP Business One különösen fejlett funkcionalitást ad a kereskedelem folyamatainak kezeléséhez.”

Az Abakusz az SAP Hungary ajánlása alapján választott bevezető partnert, és a Mosaic Kft. mindenben megfelelt a várakozásoknak, felkészült szakemberei az ügyfél legtöbb kérdését helyben, azonnal megválaszták.

„Informatikai cég lévén a bevezetés folyamatában aktívan részt vettünk” - mondta az ügyvezető igazgató. - „A 2006 második felében indult projekt minden szakaszának megkezdése előtt véleményt cseréltünk a Mosaic szakembereivel, ezt követően a feladatokat többnyire magunk is elvégezhettük. Az SAP Business One-t sikerült beállításokon keresztül teljes egészében igényeinkhez igazítani, külön fejlesztésre nem volt szükség, így két hónapos finomhangolást követően 2007. január elsejével élesben indulhattunk.”

Eredmények és tapasztalatok

Az Abakusznál bevezetett SAP Business One-nak három teljes jogú felhasználója és egy szerviz felhasználója van, aki a karbantartási modulban rögzíti a szervizfeladatokat, neki más funkciót nem kell elérnie.

„Az SBO várakozásainknak megfelelően nagyon pontos a nyilvántartások, a számítások és a kimutatások tekintetében egyaránt” - mondta Mészáros Attila. - „A rendszer teljesítményével is elégedettek vagyunk, minden művelet végrehajtása azonnali és hibátlan.”

Az Abakusz sokféle lekérdezést készített az SAP Business One-ban. Ezek egyrészt az ellenőrzés célját szolgálják azokon a területeken, ahol az adatok felvitelében nagyobb volt a hibázás aránya. Másrészt a rendszer naponta lekérdezi a forgalomra, árrésre, kinnlevőségekre stb. vonatkozó adatokat, és ezeket időzített értesítésként elküldi a felhasználóknak.

„Alapelvünk szerint nem a felhasználónak kell lekérdezéseket indítania, hanem a rendszert kell úgy beállítani, hogy a munkához szükséges információt automatizált módon, időben eljuttassa az alkalmazottakhoz” - fejtette ki Mészáros Attila. - „A lejárt kinnlevőségekről munkatársunk naponta egy listát kap, amely alapján érdeklődhet partnereinknél a késedelem okáról és a tervezett fizetésről. Mindez időt takarít meg, mivel a kollégák nem az információ összegyűjtésével foglalkoznak. Az értesítéseknek köszönhetően munkájuk pontosabbá és gyorsabbá, hatékonyabbá vált. Hasonló módon a szerviz modulban egy karbantartás elvégzését követően az alkalmazottak számlázhatóra állítják a munka státusát, és erről az óránként lefutó lekérdezés azonnal értesíti az adminisztrációt. Az SAP Business One-nak köszönhetően az egész munkafolyamat, az egyes területek közötti kommunikáció gördülékeny és pontosná vált. Új integrált vállalatirányítási rendszerünkkel szemben ez volt az egyik legfontosabb elvárásunk.”

A cég teljesítményéről, eredményének alakulásáról az Abakusz vezetői és tulajdonosai is naponta értesítést kapnak, ami szó szerint naprakész áttekinthetőséget jelent számukra. A vállalat a közeljövőben egy újabb funkció megvalósításával még tovább növeli a munka hatékonyságát. Az SAP Business One jelenleg kigyűjti a banki utalási ajánlásokat, amelyeket nemsokára automatikusan fel fog adni a banki alkalmazásnak. Ehhez sem lesz szükség fejlesztésre, mivel ez az integráció is megoldható az SAP Business One paraméterezésével.