

SAP referenciatörténet



„Ügyfeleink elvárják tőlünk az eszközökből, a szoftverekből és a szolgáltatásokból felépülő, teljes körű megoldások szállítását. Csak akkor tudunk versenyben maradni, ha ezeket a nagy volumenű eladásokat projektként gazdaságosan tudjuk kezelni és ebben az SAP® Business One hatékonyan segít bennünket”

Illés Attila, értékesítési és marketingvezető, Bizerba Kft.

Áttekintés

Cégnév

Bizerba Mérleg Hungária Kft.

Iparág

B2B kereskedelem és szolgáltatás

Főbb jellemzők

25 felhasználó, 3000 három szinten kategorizált cikk, 1500 négy szinten szegmentált ügyfél, 300 beszállító adatai a rendszerben

Weboldal

www.bizerba.hu

Miért az SAP?

Az anyavállalat SAP rendszerével való kapcsolattartás, költség-hatékonyság, beruházás megtérülése.

A bevezetés célja

Olyan értékesítés-orientált vállalatirányítási rendszer kialakítása, amely egyaránt hatékony támogatást nyújt a projektkezeléshez, a szerviztevékenységhez, a logisztikához és az ügyviteli folyamatokhoz, biztosítva a jelenlegi és a jövőbeni igények lefedését.

Bevezető partner

intelligence Hungary Kft.

Bevezetett rendszer, modulok

SAP® Business One, egyedi igények szerint továbbfejlesztett integrált szervizmodul

Szoftver környezet

Windows 2003 Small Business Server, MS SQL 2000 adatbázis-kiszolgáló, Windows XP kliensek

Az 1991-ben alapított Bizerba Mérleg Hungária Kft. a német Bizerba GmbH cég száz százalékos leányvállalata, amely a Bizerba mérlegek és egyéb élelmiszeripari berendezések (automata árazók, szeletelők, darálók, hús- és csontfűrészek) kizárólagos forgalmazását és szervizellátását végzi Magyarországon. A leányvállalat emellett nagy méretű teherfelvevők, híd-mérlegek - hazai és külföldi beszállítóktól származó alkatrészek felhasználásával helyben történő - összeszerelésével is foglalkozik, mivel az ilyen eszközök szállítása nem gazdaságos.

A Bizerba berendezések felhasználói körét másfél ezer cég - élelmiszeripari üzem, kiskereskedő, szuper- és hipermarket - alkotja. A 42 főt foglalkoztató Bizerba Mérleg Hungária éves forgalma 1,5 milliárd forint, országsszerte 13 kereskedelmi, illetve szervizállomással rendelkezik, és ISO 9001-2000 szabvány szerint tanúsított minőségirányítási rendszert alkalmaz.

A harmadik ERP rendszert magadnak építet

„Egy vállalatirányítási rendszer bevezetése valahol olyan, mint a házépítés, erről is elmondhatjuk, hogy az elsőt az ember az ellenségének, a másodikat a barátjának, a harmadikat magának alakítja ki” - utalt a Bizerba tapasztalataira Illés Attila. - „Nekünk ez a harmadik rendszerünk, cégünk mostanra érett meg rá, hogy ezt a harmadik házat fel tudja építeni. A rendszerintegrátor cég ugyanis akkor végezhet jó munkát, ha igazi partnerre talál a felhasználóban.”

A Bizerba Hungária két előző rendszerében külön alkalmazásokban - Accessben, Excelben és Wordben - kezelte ajánlati levelezését, termék- és árlistáját, valamint ügyfél-adatbázisát. A napi tevékenység támogatásához szükséges információ összegyűjtése ezért nehézkes volt, a projektek kezelése pedig egyenesen lehetetlen.

„Ügyfeleink elvárják tőlünk az eszközökből, a szoftverekből és a szolgáltatásokból felépülő, teljes körű megoldások - például élelmiszerkövetést, üzemi adatgyűjtést lehetővé tevő, illetve más egyedi igények szerint kialakított rendszerek - szállítását“ - fogalmazott az értékesítési és marketingvezető. - „A globális cégek egyre nagyobb mennyiségben vásárolnak tőlünk, mind speciálisabb igények megfogalmazásával, és egyre alacsonyabb áron. Csak akkor tudunk versenyben maradni, ha ezeket a nagy volumenű eladásokat projektként és a legnagyobb költséghatékonyság mellett kezeljük. Alkalmazottaink száma az idők során több mint háromszorosára nőtt, éves bevételünket pedig megötszöröztük. Vállalatunk dinamikus növekedése még idősebbé tette, hogy a rendszert szervezetünkhöz alakítsuk, de úgy döntöttünk, hogy ezt a testre szabást másik rendszer bevezetésével végezzük el. Olyan rendszert kerestünk, amely jobban illeszkedik profilunkhoz, és képes lépést tartani a technológia folyamatos fejlődésével.“

A partner hozzáadott értéke

A 2005 nyarán indított projekthez a Bizerba a legismertebb ERP szállítók szoba jöhető rendszerei közül az SAP Business One csomagját választotta.

„Német anyavállalatunk szintén az SAP termékét, a mySAP ERP rendszert használja, és az itelligence Hungary Kft.-nél olyan szakemberekre találtunk, akik tapasztalattal rendelkeztek mind a mySAP ERP rendszer, mind a szerviztevékenység területén“ - emelte ki Illés Attila. - „Számukra könnyebben megfogalmazhattuk speciális elvárásainkat, és abban is biztosak

lehetünk, hogy az anyavállalatunk rendszerével történő szorosabb adatkommunikációs integráció igénye esetén a megvalósítás a lehető leggyorsabb lesz. Ez a hozzáadott érték, amelyet más forgalmazóknál nehezebben leltünk fel, az SAP Business One-t kiemelte a mezőnyből.“

A 2005 októberi szerződéskötést kéthónapos előkészítési munka követte, amelynek az igényfelmérés és az elvárásoknak megfelelő kialakítás kiválasztása mellett a Bizerba által használt egyedi szervizmodul újrafeljesztése és az SAP Business One-nal történő integrációja is részét képezte.

A vállalat növekedésével kuszává vagy széttöredezetté vált folyamatok és a korábbi rendszerből átvett - cikk-, szállítói és ügyfél-adatok - letisztítását novemberben végezték. Ezt nagyon komolyan vette a felhasználó, mivel tapasztalatai szerint a bevezetett rendszer eredményessége nagyban függ az adatminőségtől. A decemberben lezajlott oktatás után 2006. január elsején indult az SAP Business One, és egy havi párhuzamos üzem után a régi Exact rendszert le is állíthatták.

Igényes ügyfél, kompromisszum nélküli megvalósítás

„Új ERP rendszerünk kialakításakor az értékesítés, a raktározás és a szerviztevékenység támogatása, valamint a marketingadatok kiértékelése terén egyaránt nagyon speciális igényeket foglalmaztunk meg, és az SAP Business One alapjain az itelligence Hungary munkatársai valamennyit teljes mértékben lefedték“ - összegezte a tapasztalatokat az értékesítési és marketingvezető. - „Megjegyzem, nagyon igényes felhasználónak tartjuk vállalatunkat, nem szeretjük a kompromisszumokat. Funkcionalitás terén mindent kihozunk az SAP Business One-ból, és a költséghatékonyság, a beruházás megtérülése tekintetében is ugyanilyen sikeresnek tartjuk a projektet.“

© 2006. SAP Hungary Kft.
Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver és egyéb SAP termékek és szolgáltatások, beleértve logóikat is, az SAP AG Németországban és a világ számos más országában alkalmazott márkavédjegye ill. bejegyzett márkavédjegye. Minden más említett termék és szolgáltatás megnevezés és illető vállalatok márkavédjegye. A jelen dokumentumban szereplő adatok csupán tájékoztató jellegűek. Az egyes országverziók termékspecifikációja eltérő lehet.

Jelen anyagok értesítés nélkül módosíthatóak. Jelen anyagokat az SAP AG és kapcsolt vállalatai ("SAP-csoport") kizárólag információ szolgáltatása céljából adta ki, mindennemű szavatosság és felelősségvállalás nélkül, a dokumentumból eredő hibáért az SAP-csoport nem felel.
Az SAP-csoport termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos szavatosságokat az ezen termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan felsorolt kifejezett szavatossági nyilatkozatok tartalmazzák, amennyiben ilyenek vannak. Jelen anyagokban semmi nem értelmezhető kiegészítő szavatosságként.