

SAP sikertörténet



Áttekintés

Cégnév

Csóti Logisztikai Kft.

Iparág

Árumozgatási járművek

A társaság bemutatása

Targoncák értékesítése, szervizelése, karbantartása, bérbeadása
28 főt foglalkoztató cég, éves forgalma 8-900 millió forint
Az olasz OM PIMESPO márkaképviselője

Weboldal

www.cslog.hu

A bevezetés célja

Az adatbázisok egységesítése
Áttekinthetőség megteremtése
Szigetszerűen működő informatikai megoldások integrálása

Miért az SAP

Kedvező ár és részletfizetési lehetőség
Hasznos lekérdezési funkciók
Korábbi informatikai rendszerek integrálása
Egyedi kódrendszer fenntarthatósága
Új mezőkkel bővíthető felhasználói felület

A bevezetés mérföldkövei

A meglévő adatok exportálása az új rendszerbe
Lekérdezési funkciók elsajátítása

Bevezető partner

e-BOne Tanácsadó Kft.

Bevezetett rendszer

SAP Business One

Korábbi rendszerkörnyezet

Nem integrált rendszerek, szigetszerű funkciók

Legfontosabb műszaki és üzleti előnyök

Számos lekérdezési lehetőség
Távolsági elérés
Gyors információáramlás és aktualizálási lehetőség
Javuló ügyfélszolgálat

Adatbázis

SQL

Hardver

IBM

Operációs Rendszer

Windows XP

„Fő célkitűzésünk egy integrált rendszer bevezetése volt. A korábban használt, szigetszerűen működő informatikai megoldások teljesítményével ugyan elégedettek voltunk, de alapvető versenyhátrányt kezdett okozni, hogy az adatbázisok elérése, kezelhetősége nehézkessé vált, az adatokat egyre nehezebben lehetett megtalálni“

Csóti László, ügyvezető igazgató

Kezelhető adattömeg

Az SAP Business One rendszer bevezetése alkalmat teremthet arra, hogy egy vállalat régi, szigetszerűen kezelt adatbázisait végre egységesen átláthassa, könnyen elérhetővé tegye. Jó példa erre a Csóti Logisztikai Kft. esete, ahol 2005. november eleje óta már az új informatikai rendszerrel kezelik az adatokat.

A pomázi illetőségű Csóti Logisztikai Kft.-t 1994-ben alapították. A vállalkozás fő tevékenységi köre új és használt targoncák értékesítése, bérbeadása, szervizelése, valamint karbantartása. A cég többféle targoncával foglalkozik, a boltokban használatos kis árumozgató gépektől egészen az 50 tonna teherbírású, vagy magasraktári targoncákig. A cég 2002 óta az olasz OM PIMESPO márkaképviselőjét is ellátja. Az olasz cég termékeit megrendelik, behozzák, értékesítik és szervizelik. A Csóti Logisztikai Kft. éves árbevétele 8-900 millió forint közé esik, a vállalat munkatársainak száma jelenleg 28 fő.

Egyetlen rendszerben

Külön rendszeren futott az értékesítésre, a szervizalkatrészekre vonatkozó adatbázis, az átjárhatóság bonyolult és pontatlan volt. Az egyes adatokat ráadásul minden rendszerben külön-külön kellett rögzíteni, ami a bonyolultság növekedése mellett a hibalehetőségek számát is növelte.

A vállalatvezetés úgy határozott, hogy körülnéz az integrált vállalatirányítási rendszerek piacán, és úgy találták, hogy a kínálat bőséges, az árak pedig meglehetősen széles palettán mozognak. Legmeggyőzőbbnek az e-BOne Tanácsadó Kft.



CSÓTI LOGISZTIKAI KFT.



prezentációját találták, amelyben az SAP Business One megoldáscsomagját mutatták be. *„A prezentáció meghallgatásakor már volt összehasonlítási alapunk; ekkor már elég sok vállalati irányítási rendszerrel megismerkedtünk. Az SAP rendszere felkeltette érdeklődésünket, és mind a megoldáscsomag ára, mind a felajánlott részletfizetési opció kelően vonzó volt ahhoz, hogy az SAP mellett döntsünk. Nem elhanyagolható szempont volt, hogy a rendszer olyan lekérdezési lehetőségeket tesz elérhetővé, amelyek nagyban megkönnyítik a vezetői döntéshozatalt“* - válaszja Csóti László, hogy mely érvek szóltak az SAP bevezetése mellett. Az ügyvezető igazgató azt is hozzáteszi, hogy a rendszer további nagy előnye, hogy nagyon összefogottak, áttekinthetőek az ablakok, ráadásul új mezőkkel könnyűszerrel bővíthető a felület, így a számukra fontosabb adattípusokkal bármikor kiegészíthetik a komplex rendszert.

Egyedi adatkezelés

A vállalat működésének sajátossága, hogy a targoncáknak egyedi nyilvántartásuk van, vagyis az áru beérkezésekor mindegyik darab kap egy speciális kódot, egyfajta „virtuális rendszámot”, amely alapján a munkatársak be tudják azonosítani a terméket. Ez a kódszám még olyankor is segít a targonca nyilvántartásában, ha a gép közben tulajdonost cserélt, lízingelés alatt van, vagy esetleg a korábbiaktól eltérő telephelyen állítják üzembe. Az SAP Business One rendszertől azt várták el, hogy ezt a nyilvántartási rendszert kezelni tudja, ennek érdekében tehát speciális testreszabás is kellett.

Az első prezentációt egy „fordított” bemutató követte, amikor a vállalatvezetés mutatta be az e-BOne számára a cég működésével kapcsolatos tudnivalókat és az alkalmazott folyamatokat. Az egyes szakterületek (értékesítés, bérbeadás, szerviz, alkatrész, könyvelés/pénzügy) mutatták be, hogy milyen elvárásaik vannak az informatikai rendszerrel szemben, és egyenként modellezték az egyes munkafázisokat. Ezt követte a fejlesztési szakasz, amikor a bevezetést végző e-BOne szakemberei paraméterezték a rendszert és elvégezték a kért beállításokat, majd újra bemutatták a már testreszabottabb rendszert. Ekkor döntötte el véglegesen a Csóti Logisztikai Kft., hogy szüksége van az SAP rendszerre, és megkezdődött a bevezetés legaktívabb szakasza. *„Az elvárásaink jelentős hányadára volt megnyugtató megoldása a cégnek, így semmi olyan kardinális hiányosság nem maradt, ami miatt elbizonytalanodtunk volna“* - emlékszik vissza Csóti László.

Adat nem vész el

A bevezetés során a legnagyobb nehézséget a régebbi adatok exportálása jelentette. *„Nagyon fontos volt, hogy a meglévő adataink pontosan szerepeljenek az új rendszerben, ez némiképp bonyolította a helyzetet, de végül az adatok elsöprő többsége korrektül került bele az új, sokkal könnyebben kezelhető, egységes rendszerbe“* - mutat rá Csóti László. A cégnek hardver beruházást nem kellett végrehajtania, csupán RAM bővítésre, az üzemeltetés során pedig winchesterbővítésre volt szüksége. Az SAP rendszer végül 2005. november elseje óta üzemel élesben a Csóti Logisztikai Kft.-nél.

„A rendszer legnagyobb előnyét abban látom, hogy minden egyes adat sok helyről elérhető. Nagyon fontos elvárásunk volt, hogy a rendszer távolról is elérhető legyen, így akár otthonról is kezelhető az adatállomány, de ami ennél is fontosabb, hogy a vidéki értékesítőink is folyamatosan aktualizálni tudják az adatokat. Így mindenki hozzáfér a legfrissebb adatokhoz. Az SAP rendszer új gondolkodásmódot is hoz a munkafolyamatainkba, aminek hamarosan élvezhetjük jótékony hatását“ - sorolja az előnyöket a cég ügyvezető igazgatója. A szoftver kedvező tulajdonságai közé sorolja azt is, hogy minden információ néhány kattintás segítségével lekérhető, ez a gyorsaság pedig nagyban hozzájárulhat az ügyfélkiszolgálás minőségének javításához, hiszen egy telefonbeszélgetés során pillanatok alatt előkereshetőek az ügyfélre és a termékekre vonatkozó adatok.

A bevezetés ugyan foglalt le munkakapacitást a cég munkavállalói részéről, de az e-BOne támogatása mellett nem volt szükség arra, hogy akár egy vagy két munkatárs teljes munkaidéjében az SAP Business One bevezetésével foglalkozzon. A cég 15 munkaállomás számára vásárolta meg a szoftvert, vagyis ennyi munkatárs fér hozzá és alkalmazza az új rendszert.

„Nehéz a beruházás megtérülését megjósolni, vagy kimutatni. Azt a versenyhátrányt, amelyet a rendszer hiánya miatt szenvedtünk, a rendszer bevezetésével sikerült ledolgozni, ugyanakkor még sokat kell tanulnunk ahhoz, hogy valóban kihasználjuk a rendszer nyújtotta lehetőségeket“ - mondja el Csóti László, aki arra is rámutat, hogy az adatbevitelben és a számlázásban már jól alkalmazzák a rendszert, de az adatbányászat, a statisztikák lekérése területén még van hova fejlődniük. Ennek érdekében már meg is állapodtak az e-BOne Tanácsadó Kft.-vel, hogy újabb oktatás keretében sajátíthassák el ezen funkciók kezelését. Ráadásul gondolkoznak még olyan bővítési lehetőségeken is, amelyek további pluszt jelenthetnek a rendszer használatának hatékonyságában.

© 2006 SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver és egyéb SAP termékek és szolgáltatások, beleértve logóikat is, az SAP AG Németországban és a világ számos más országában alkalmazott márkavédjegye ill. bejegyzett márkavédjegye. Minden más említett termék és szolgáltatás megnevezés az illető vállalatok márkavédjegye. A jelen dokumentumban szereplő adatok csupán tájékoztató jellegűek. Az egyes országverziók termékspecifikációja eltérő lehet.

Jelen anyagok értesítés nélkül módosíthatóak. Jelen anyagokat az SAP AG és kapcsolatos vállalatai ("SAP-csoport") kizárólag információ szolgáltatása céljából adta ki, mindennemű szavatosság és felelősségvállalás nélkül, a dokumentumból eredő hibáért az SAP-csoport nem felel.

Az SAP-csoport termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos szavatosságokat az ezen termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan felsorolt kifejezett szavatossági nyilatkozatok tartalmazzák, amennyiben ilyenek vannak. Jelen anyagokban semmi nem értelmezhető kiegészítő szavatossággént.