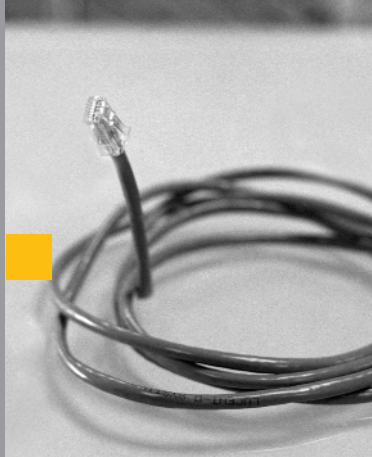


# SAP referencia-történet



## Áttekintés

### Cégnév

Diamond fényvezető-alkatrész és eszköz kereskedelmi Kft.

### Iparág

Passzív optikai elemek, optikai hálózatok

### A társaság bemutatása

Telekommunikációban használatos csatlakozók, adapterek, optikai hálózati eszközök gyártása, forgalmazása, kapcsolódó szolgáltatások nyújtása

20 főt foglalkoztató cég, éves forgalma 500 millió forint  
A svájci székhelyű Diamond SA magyarországi leányvállalata

### Weboldal

[www.diamond-fo.hu](http://www.diamond-fo.hu)

### A bevezetés célja

Anyavállalat elvárása  
Szerteágazó munkafolyamatok áttekinthetőségének megteremtése  
Szigetszerűen működő informatikai megoldások lecserélése, integrálása

### Miért az SAP?

Részegységek közti kommunikáció hatékonyságának fokozása  
Hatékony adatkezelési funkciók  
Korábbi informatikai rendszerek integrálása  
Egyedi kódrendszer fenntarthatósága

### A bevezetés eredményei

Címkeadatok egyértelmű beazonosíthatóságának, visszakereshetőségének megteremtése  
ISO minőségirányítási rendszerrel való összhang kialakítása

### Bevezető partner

itelligence Hungary Kft.

### Bevezetett rendszer

SAP Business One

### Korábbi

#### rendszerkörnyezet

Nem integrált rendszerek, szigetszerű funkciók  
Svájci anyavállalat korábban fejlesztett, német anyanyelvű megoldása

### Legfontosabb műszaki és üzleti előnyök

Munkafolyamatok változásainak nyomon követése  
Optimálisabb adatkezelés  
Munkaidő hatékonyabb kihasználása  
Gyorsabb kommunikáció a részterületek között

### Adatbázis

MS SQL

### Hardver

HP

### Operációs rendszer

Windows XP

*„Az SAP Business One rendszer alkalmazásával sokkal egyszerűbbé vált a vállalat működésének áttekintése. Minden részterület egyetlen platformon keresztül elérhető, az eltérő funkciókat integráltan kezeli, a részfolyamatok összefüggéseit intelligens módon összesíti a rendszer.”*

Hutter Kinga, kereskedelmi munkatárs

## Összefogott folyamatok

Az SAP Business One rendszer bevezetése óriási segítséget jelenthet egy olyan cég számára, amelynek üzleti tevékenységi köre szerteágazó, nehezen átlátható. A szoftver segítségével a részterületek munkafolyamatai összehangolhatóak, könnyebben kezelhetőek. Jó példa erre a Diamond Kft. esete, ahol 2005 júliusa óta üzemel az SAP Business One rendszer.

A Diamond Kft. a telekommunikációs területen használatos passzív optikai elemekkel foglalkozik, csatlakozókat, adaptereket, optikai hálózati eszközöket gyárt, forgalmaz, illetve ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt. Az 1992-ben alapított vállalkozás egy svájci székhelyű cég leányvállalataként működik Solymáron. A cég munkatársainak száma körülbelül 20 fő, az éves forgalom 500 millió forint körül alakul.

## Váltani kell

A cég tevékenységi köre annyira sokrétű, hogy az adatok kezeléséhez már nem volt elég a korábban alkalmazott, a svájci tulajdonos cég által jóval korábban kifejlesztett, szigetszerűen működő informatikai rendszer. A vállalathoz több beszállítótól érkeznek alapanyagok, ezek egy részét feldolgozzák, beépítik, más részüket továbbadják, szolgáltatás részeként forgalmazzák, az üzleti tevékenység tehát szerteágazó.

A cég vezetése olyan megoldást keresett a piacon, amely integráltan képes a munkafolyamatokat kezelni. A svájci anyavállalat is megkövetelte, hogy a cég megfelelő és megbízható informatikai rendszerrel rendelkezzen. 2004 őszén mérték fel az integrált vállalatirányítási rendszerek piacát, és eldöntötték, hogy az SAP Business One szoftvert alkalmazzák. 2005 januárjában fogtak hozzá a rendszer kiépítéséhez, amelyben az itelligence Hungary Kft. volt a cég segítségére.

### Egyedi igények

*„Egyik legfontosabb elvárásunk volt a rendszerrel szemben, hogy a csomagoláskor használatos címkenyomtatványok adatai jól strukturáltak, könnyen és egyértelműen visszakereshetők legyenek, a gyártási utasításokat be lehessen azonosítani. Meglátásunk szerint enélkül a saját struktúra használata nélkül elképzelhetetlen lenne a cég hatékony működése”* - mutat rá az egyéni fejlesztési igényekre Hutter Kinga, a Diamond Kft. kereskedelmi munkatársa.

A címkestruktúra azonos a Diamond csoporton belül, ezért a Magyarországon kifejlesztett megoldást további Diamond leányvállalatoknál is alkalmazzák. A szakember arra is rámutat, hogy az új szoftvernek az ISO minőségirányítási rendszerből következő-, valamint az anyavállalat által megfogalmazott elvárásokra is választ kellett adnia, így tehát ezekkel az előírásokkal is össze kellett hangolni.

A vállalat működésében az egyes bizonylattípusoknak eltérő „számköre” van, és mindegyik számsor a kibocsátás évével kezdődik, valamint év elején újraindul. A Diamond által elvárt bizonylat-sorszámozást az SAP rendszerben könnyedén meg lehetett oldani, a nyomtatványstruktúra hozzáigazításával.

### Átgondolt bevezetés

A bevezetés teljes lebonyolítását az itelligence Hungary Kft. végezte. Egyik munkatársuk két hónapon keresztül szinte beköltözött a Diamond Kft.-hez, hogy minél jobban átláthassák a cég működését. Végigjárták a gyártás, az értékesítés, a könyvelési és pénzügyi területeket, minderről külön naplót vezettek, hogy a bevezetés során valamennyi speciális igényt ki tudják elégíteni.

A teljes bevezetés végül fél évet vett igénybe. Januártól február végéig tartott az előkészítési fázis, az itelligence Hungary szakemberei ezalatt mérték fel a Diamond Kft. részéről jelentkező pontos igényeket, ezt követően kerülhetett sor a szervezési fázisra. Ebben a három hónapos periódusban felmérték a vállalat folyamatait, elkészült a végleges koncepció. Bő egy hónapot hagytak a rendszer installációjára, a beállítások elvégzésére.

Az adatok előkészítése és betöltése az új rendszerbe szintén komoly feladatot jelentett a bevezetés során. *„Az adatbázisok feltöltése jó alkalmat adott arra is, hogy végiggondoljuk a táblázataink, adatrendszerünk működését, és így sort kerítettünk saját működési rendszerünk, adatkezelési eljárásunk optimalizálására is”* - mondja el a járulékos előnyök kapcsán Hutter Kinga. Egy kéthetes oktatási és tesztelési szakasz után 2005 júliusában indult el élesben is az SAP a Diamond Kft.-nél, ahol jelenleg 10 felhasználó munkaállomásán érhető el ez az informatikai rendszer.

### Megtérülő beruházás

A szoftverek mellett a Diamond Kft. hardverberuházásokat is végrehajtott. *„A beruházás megtérülést nehéz lenne számokban kifejezni, de biztosak vagyunk abban, hogy jó döntést hoztunk, amikor az SAP Business One mellett döntöttünk. A munkaidő hatékonyabb kihasználásával bizonyosan sokat nyerünk; a régi informatikai rendszer rengeteg időt rabolt el a munkatársaktól. Működésünk hatékonyságát fokozza az is, hogy a kommunikáció sokkal gyorsabb lett a különböző részlegek között”* - mondja el a megtérülés kapcsán Hutter Kinga, aki arról is beszámol, hogy jelenleg nincsen napirenden a rendszer további bővítése.

### Átlátható működés

*„Az SAP Business One rendszer alkalmazásával sokkal egyszerűbbé vált a vállalat működésének áttekintése. Minden részterület egyetlen platformon keresztül elérhető, az eltérő funkciókat integráltan kezeli, a részfolyamatok összefüggéseit intelligens módon összesíti rendszer. Az SAP Business One rendszer egységesen kezeli a módosításokat a munkafolyamatok során, így hatékonyabban tudunk dolgozni, nem szükséges a munkafolyamatokat érintő változtatásokat számos helyre átvezetni”* - sorolja a rendszer előnyeit a Diamond Kft. kereskedelmi munkatársa.