

# SAP referenciatörténet



*„Az SAP bevezetése után végre minden, a pénzügyi kalkulációk, az egyes projektek megtérülési számításai is az SAP-ban, egy igazán hasznos és nagyszerű rendszerben készülhetnek, ami hozzájárulhat a vállalatvezetés jobb munkájához és a tulajdonosi elvárások teljesítéséhez.”*

Várszegi Richárd, controlling vezető

## Megszületett a vállalat egysége

A korábban elszigetelten dolgozó szervezetek közötti összhang és jobb vállalaton belüli kommunikáció megteremtését tartja a szegedi székhelyű Petrolszerviz Kft. az SAP All-in-One rendszer bevezetés legnagyobb eredményének. Mindez váratlan és igen kellemes meglepetés volt a vállalat számára, az SAP bevezetésére ugyanis a stratégiai célok jobb teljesítése és a vállalat reakcióidejének lerövidítése miatt szánták rá magukat.

Az SAP Tihany'04 rendezvény keynote előadásainak egyik legfontosabb üzenete az volt, hogy hamarosan a „real-time vállalat”-ok korszaka köszönt be, amikor azok a vállalatok lesznek sikeresek, melyek a piaci igények jelentkezésekor máris képesek előrukkolni szolgáltatásaikkal, konkrét ajánlataikkal. A Petrolszerviz Kft. jelenlegi stratégiáját tanulmányozva a kívülállókban rögvest ez, a „real-time vállalat”-ra jellemző üzleti szemlélet köszön vissza.

## A projekt szisztéma követelményei

A Petrolszerviz Kft. fő tevékenysége olajipari karbantartás és építés. 1992-ben váltak ki a MOL csoportból és azóta sikeres résztvevői ennek a piacnak. Tevékenységük jellegzetessége, hogy az árbevétel nagy része projekt szisztémán alapul, ahol is minden egyes nagy munkát főleg közbeszerzési pályázaton lehet elnyerni. A vezetésnek ezért akár minden pillanatban szüksége lehet egy olyan rendszerre, mely képes az árajánlat összeállításánál olyan információkat biztosítani, ami sikeres lehet. A piac tehát rendkívüli rugalmasságot igényel a cégektől, és a gyors reagálás versenyelőnyhöz juttathatja azokat a versenyzőket, melyek időben képesek megfelelő módon reagálni és akár egész szervezetüket hozzáigazítani a piaci elvárásokhoz.

## Áttekintés

### Cégnév

Petrolszerviz Kft.

### Iparág

Olajipari karbantartás és építés

### Weboldal

[www.petrolszerviz.hu](http://www.petrolszerviz.hu)

### A bevezetés célja

Stratégiai célkövetés és teljesítménymérés, a vállalati reakcióidő lerövidítése.

### Miért az SAP?

Teljes körűen ellenőrzött, integrált rendszer, a vállalati üzletmenethez teljesen hozzáférhető, belső és külső információigény gyors kielégítése, a szabályozási környezetnek és a közbeszerzési eljárások feltételeinek megfelelése.

### Bevezető partner

BCS Consulting Kft.

### Bevezetett rendszer

SAP All-in-One  
FI, CO, AM, PS, MM, SD, PM, SM modulok.

### Korábbi rendszerkörnyezet

Forrás, nem integrált rendszerben, BABÉR bérszámfejtő program.

### Szoftver környezet

Windows XP, Microsoft Office alkalmazások, MS Projekt, „Könyvkalk” vállalkozási segédrendszer.



Az eredmények alapján a megalakulás óta sikerrel vették az akadályokat, hiszen átlagosan 2,5-3 milliárd forint árbevételt realizálnak évente és évente 2-3 százalékkal emelkedő nettó profitot értek el, egy átlagosan 170 fős létszámmal. A társaság menedzsmentje 2003 során új stratégiát dolgozott ki, melyben meghatározták a rövid, közép és hosszú távú célokat. Ezeknek a teljesítéséhez egy olyan integrált vállalatirányítási rendszert kell felhasználni, mely mindig a pontos információkat időben szolgáltatja, a megfelelő vezetői szinteknek a döntések meghozatalához.

### **Önmagán túlmutató szoftvert kaptak**

A stratégia kialakításakor még a Forrás nevű, nem integrált vállalatirányítási rendszert használták, amely már a piaci elvárásokhoz képest nem tudta elegendő információval ellátni a vállalat vezetését, ami már önmagában szükségessé tette egy új rendszer beszerzését. Az új stratégia pedig további követelményeket támasztott. Ezért született meg a döntés, hogy integrált rendszert kell keresni a vállalati célokhoz. 2003 év végétől kezdtek el az informatikai kínálat iránt érdeklődni. Alapos körültekintés után az SAP R3 rendszere mellett döntöttek, melyet 2005-ben vásároltak meg. A kiválasztásnál az egyik legfontosabb szempont az volt, hogy az SAP egy ellenőrzött, szabályozott integrált rendszert kínál, mely egyrészt tökéletesen rá szabható volt a vállalat speciális tevékenységére, folyamataira, másrészt a vállalat belső és külső információ igényeinek teljes körű kielégítését teszi lehetővé a törvényi előírások megtartásával.

Az SAP All-in-One rendszerből az FI-pénzügy, a CO-kontrolling, az SD-értékesítés, az MM-anyaggazdálkodás, az SM-szerviz, a PM-karbantartás, a PS-projektrendszer, és az AM-tárgyi eszköz modulokat implementálták. Ezzel lényegében az SAP minden vállalati tevékenységet támogat. Egyedüli kivétel ez alól a bérszámfejtés, melyet egy BABÉR nevű informatikai rendszerrel végeznek el. Mivel az SAP bevezetése előtt nem volt akkurátus, megfelelő adatszolgáltatásra alkalmas rendszer a cégnél, melyre alapozva döntéseket hozott a vezetés, a controlling modul bevezetése még a felső vezetés számára is gyorsan felismerhető előnyökkel járt.

Ennél is nagyobb horderejű lehet viszont a későbbiekben az SAP integráló szerepe. A Petrolszerviz 2005. június eleje óta már teljes mértékben átvált az SAP-ra. Az első benyomások alapján úgy értékelték a rendszert, hogy grandiózus, rengeteg

területtel, ötlettel, funkcióval, melyből Várszegi Richárd, controlling vezető szerint az előnyök nagy részét még valószínűleg nem is ismerték fel. Előnyként viszont megmutatkozott három hónap alatt az, hogy az SAP hozzájárult a vállalat belső folyamatainak letisztulásához, ellenőrizhetővé válásához. A dolgozók már 2005. szeptemberére a korábbiakhoz képest sokkal inkább rendszerként kezelik a céget, jobban átlátják a működési elveket. A rendszer hozzájárult továbbá a megfelelő kommunikáció kialakulásához. Korábban különálló szigetek voltak az egyes területek és nem volt prioritása az összehangolt csapatmunkának, így csak a felső vezetés szintjén kapcsolódtak össze az egyes ágazatok. Az SAP tudástranszfert jelent ezért a Petrolszerviz Kft. számára, hiszen a Nyugat-Európában kipróbált munkaszervezési elvekből merítve, a szigorúan vett küldetésén kívüli, a vállalati működést is integráló, szervező funkciót is betölt, ami komoly hozzáadott érték.

### **Vezető szerep a Dél-Alföldi régióban**

A bevezetési projektet a BCS Consulting Kft. végezte, amely a projektszerű gyártási folyamatokra kifejlesztett, minősített All-in-One template-tel rendelkezik. Az SAP Hungary Kft. szakmai segítséget nyújtott az implementálásnál. Érdekes és talán a legtöbb fejtörést okozó kihívás az volt, hogy miként tudja az SAP leképezni a Petrolszerviz nagyobb megrendelőinek speciális számlaigényét. Jó néhány szakmai konzultációs nap után viszont a feladatot sikerrel elvégezték.

A konzultációk és az együttműködés alighanem folytatódik a közeljövőben is. A Petrolszerviz Kft. rövid és középtávú terveiben ugyanis szerepel, hogy a belső folyamataikat tovább optimalizálják. Ehhez az SAP funkcionalitás szélesebb körű felhasználása elengedhetetlen lesz. Nem beszélve arról, hogy a vállalat a piaci részesedését növelni kívánja, és folyamatosan javítani szeretné hosszú távú üzleti pozícióját. Az adott szakmai szegmensen belül fenntartható versenyelőny kialakításán dolgoznak, és természetesen a vállalat piaci értékének növelését szem előtt tartva a Dél-alföldi régió meghatározó vállalatává kívánják válni.

Az SAP All-in-One bevezetési projekt az Európai Unió társfinanszírozásával, az Európai Terv keretében valósult meg.