



IDEGRENDSZERKÉNT SZÖVI ÁT AZ SAP A CÉGET ÉRVEK AZ SAP MELLETT

„Az SAP Business All-in-One egyfajta idegrendszerként szövi át vállalatunkat, egész működési modellünket megreformálta és korszerűsítette.”

Kremmer László, SAP projektvezető
Polygon Kft.

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció

- Cégnév: Polygon Informatikai Kft.
- Iparág: információtechnológiai szolgáltatások
- Weboldal: www.polygon.hu

A bevezetés célja

- A korábbi, elavult könyvelői rendszer és a mellette szigetszerűen működő alkalmazások kiváltása egy integrált megoldással, az adatminőség és a cégen belüli információáramlás minőségének magasabb szintre emelése.

Miért az SAP?

- A cég rendszerintegrátorként számos SAP-bevezetésben vett már részt, és szoftverfejlesztőként üzleti lehetőséget lát a rendszerben. A BCS Business Consulting Services európai uniós támogatás köré épített finanszírozási csomagot ajánlott a projekt megvalósításához.

Bevezető partner

- BCS Business Consulting Services Kft.
- Weboldal: www.bcsconsult.hu
- Telefon: +36 / 1 / 488 0890

Bevezetett rendszer

- SAP Business All-in-One, FI pénzügy-számvitel, SD értékesítés, MM anyagnyilvántartás, AM eszköznyilvántartás és CO kontrolling modul

Felhasználók száma

- 36 fő

Szoftverkönyezet

- Adatbázis-kezelő: DB2; operációs rendszer: Red Hat Enterprise Linux

A szegedi központú POLYGON Informatikai Kft. 1990-es alapítása óta az IBM üzleti partnereként működik, és a szállító legmagasabb IBM Premier Business Partner minősítésével rendelkezik. Tevékenységi köre az IBM hardvereszközökre épülő rendszerintegrációs szolgáltatásokat, az IBM platform alkalmazásokkal történő kiterjesztését, strukturált hálózatok építését, valamint a szoftverfejlesztést öleli fel. A cég teljes körű szolgáltatás keretében géptermekek, adatközpontokat alakít ki, a legacy rendszerek modern környezetbe integrálását segítő közteszoftvereket, valamint az SAP ERP rendszerébe történő adatfeladást segítő felületeket is fejleszt. Ügyfélkörét pénzügyi, multinacionális cégek magyar leányvállalatai és egyéb, IBM rendszereket alkalmazó szervezetek alkotják. A Polygon fejleszti és támogatja többek között az Euronet bankkártya-kezelő rendszerét.

A hat magánszemély tulajdonában levő cég 110 főt – közöttük mintegy 40 szoftverfejlesztőt – foglalkoztat szegedi székhelyén és budapesti operatív központjában. A vállalat alapítása óta nyereséges, nettó árbevétele 2007-ben meghaladta a 4 milliárd forintot.



SAP referenciatörténet
Információtechnológiai szolgáltatások
SAP Business All-in-One

A rendszer bevezetése az SAP által javasolt Európai Uniós forrás bevonásával valósult meg.

www.sap.hu/eu





BUSINESS CONSULTING SERVICES

Korábbi állapot

A Polygon IT-ellátottság szempontjából a magyar tulajdonú vállalatokra jellemző fejlődésen ment keresztül, azaz kezdetben kézi adminisztrációval, papír alapú könyveléssel támogatta folyamatait. „A cég növekedésével azonban a feladatokat egyre kevésbé tudtuk ilyen módon ellátni” – tekintett vissza Kremmer László, SAP-projektvezető. „Ezért amikor üzleti kapcsolatba kerültünk a német Steeb ERP-szállítóval, bevezettük az általuk forgalmazott rendszer főkönyvi és raktárkészlet-kezelő modulját. Ám időközben mind több, újabb feladatra vezettünk be külön szoftvereket, például egy saját fejlesztésű, Lotus Notes-alapú CRM rendszert, illetve egyik üzletágunknál a Profit kereskedelmi rendszert. Ez utóbbi azonban sokáig nem tudott adatokat feladni a főkönyvi rendszerünkbe, miként a raktárkészlet-kezelő Provimax sem ebbe vételezte be és adta ki az árut. Rá kellett jönnünk, hogy csak úgy tudunk továbblépni, ha gyorsabbá, hatékonyabbá tesszük az információáramlást.”

A megoldás

Ekkor a Polygon figyelme az SAP rendszere felé fordult, de a cég más szállítók, közöttük a Microsoft és az IFS ERP rendszerével is megismerkedett, mielőtt integrált vállalatirányítási rendszert választott. „Három alapvető okból döntöttünk az SAP Business All-in-One mellett” – mondta Kremmer László. „Számos SAP bevezetésben vettünk már részt rendszerintegrátorként és hardverbeszállítóként. Másrészt az SAP vonatkozásában üzleti lehetőséget láttunk, mivel a rendszerhez szoftver-kiegészítéseket kívántunk fejleszteni. Harmadrészt a BCS Business Consulting Services olyan 50 százalékos európai uniós támogatás köré

épített finanszírozási csomagot ajánlott, amelynek köszönhetően kedvezőbb feltételek mellett vállalkozhattunk SAP bevezetésére.”

Az igények felmérése a BCS-sel együttműködve 2005-ben indult, majd a pályázatírás következett a GVOP program keretében. A Polygon 2007 első félévében kapta meg az uniós támogatást, így június közepén indult a rendszer FI pénzügy-számvitel, SD értékesítés, MM anyagnyilvántartás, AM eszköznyilvántartás és CO kontrolling moduljainak bevezetése.

Eredmények és tapasztalatok

A Polygon 2008. január 1-től használja élesben az SAP Business All-in-One rendszert, amely a szegedi központban fut, míg a fejlesztői rendszer a budapesti telephelyen érhető el. „A két helyszín közötti adatkommunikáció, a válaszügy és a rendelkezésre állás tekintetében a rendszer várakozásainkon felül teljesít” – hangsúlyozta Kremmer László. „Nagyon pozitív tapasztalat számunkra az SAP robusztussága. A tavalyi nyári indítás óta eltelt másfél évben egyetlen leállás nélkül, folyamatosan fut a rendszer, amely rendkívül stabil, és kiváló válaszügyeket ad.”

Az SAP bevezetéséből származó előnyök az ügyfelek kiszolgálásában is megmutatkoznak. A korábbi könyvelői rendszerbe a Polygon öt-hat alkalmazottja tudott felvinni adatokat az évi mintegy háromezer kereskedelmi számla kibocsátásához. A tranzakciók száma évről évre 15 százalékkal nő, de az ezzel járó adminisztrációs feladatokra a cég nem alkalmazhat egyre nagyobb munkaerőt. „Az SAP Business All-in-One rendszerébe az adatokat keletkezésük helyén, egyszer visszük

be” – húzta alá a projektvezető. „Ennek köszönhetően a feladatokat szétszathattuk, és minőségi adatokkal dolgozhatunk. A megrendelések státusa végig nyomon követhető a rendszerben, biztosak lehetünk abban, hogy mindig pontosan azt az árut, arra a határidőre és arra a címre szállítjuk ki, amit az értékesítő kolléga megadott. Az is könnyen visszakereshető, hogy mely ügyfélnek mikor, milyen eszközt adtunk el, milyen sorozatszámval. Összességében sokkal átláthatóbb és strukturáltabb rendszerrel dolgozhatunk, ennek köszönhetően az ügyfélszolgálat minőségét is jelentősen javíthattuk. Eközben főkönyvi könyvelésünk minden adatot napra készen lát, az SAP Business All-in-One egyfajta idegrendszerként szövi át vállalatunkat, egész működési modellünket megreformálta és korszerűsítette.”

A vállalat terveiben szereplő, SAP-alapú fejlesztéseket a Polygon önmagán kezdte. A cég a mérnöki munkaórák elszámoláshoz webes adatfelvételi megoldást készített 2008 második felében, amelynek bevezetése jelenleg több ügyfélnél a rendszerfelmérés és tervezés szakaszánál tart. A Polygon emellett SAP-alapokra kívánja helyezni a garanciális ügyek és a visszáruk kezelését, továbbá a kontrolling folyamatok vállalati szintű kiterjesztését is tervezi. Így a pénzügyi adatok mellett a CO modul olyan kereskedelmi információkat is ad majd 2009-től a vezetőknek, amelyek segítenek a hatékonyság további növelésében.

Copyright © 2008 – SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói a Business Objects S.A. védjegyei, vagy az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett márkanevei. A Business Objects az SAP vállalata. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáért vagy szöveghagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.