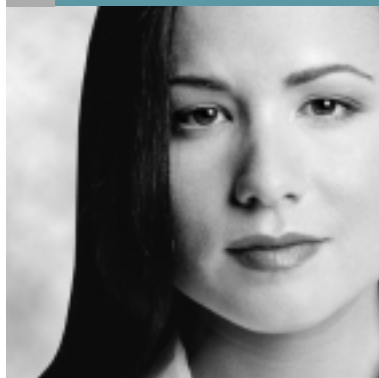


## SAP sikertörténet

Az egyre élesedő piaci versenyben a kiskereskedelem sikere nagy mértékben függ attól, hogy milyen gyorsan képes reagálni a piac rezdüléseire. Ezt a célt közelítette meg a **Borsod Zöldért Rt.** egy nagy lépéssel, amikor az **SAP Kulcsr@kész** rendszere mellett döntött.



## **KULCSR@KÉSZ SAP** **A KISKERESKEDELEM** **TERÜLETÉN**

### **A REGIONÁLIS KERESKEDELMI HÁLÓZAT LETETTE VOKSÁT A HALADÓ IT MELLÉ**

A miskolci székhelyű Borsod Zöldért kertészeti és barkács-termékek kis- és nagykereskedelmével, továbbá nagyüzemi konyhák vegyiáru- és élelmiszerellátásával foglalkozik. A 17 kis- és 2 nagykereskedelmi egységgel működő Borsod-Abaúj-Zemplén megyei, 124 dolgozót foglalkoztató vállalat 2000-ben 2,1 Mrd forint forgalmat realizált. Konzekvens minőségi filozófiával és megfelelő árszínvonallal próbálja a vállalat a fogyasztói igényeket kielégíteni és ezzel együtt minél jobb piaci helyzetet elérni. Az elért célokat egy megfelelő IT bázissal kívánják tovább erősíteni.

### **KIVEZETŐ ÚT A SZORONGATÓ HELYZETBŐL**

A kiskereskedelemben Magyarországon általános problémának tekinthető az, hogy az információáramlás nem megfelelő minőségű. Emellett a piaci helyzet folyamatos élesedésével, a szűkülő árréssel, csökkenő eredménytömeggel, és a multinacionális vállalatok megjelenésével kellett szembenéznie a Borsod Zöldért vezetésének. Ebből a szorult helyzetből egyetlen kivezető útnak tűnt egy olyan informatikai bázis megalapozása, amely alkalmas arra, hogy a piac rezdüléseit percről-percre kövesse. A régi adatfeldolgozási rendszert a Magyarországon általános mutatók jellemezték. A kiskereskedelmi egységeket tekintve kézi vezérléssel történt az információ áramoltatása, amely azt jelenti, hogy fizikai úton (telefon, fax) jutottak el a napi pénztáradatok a központba. Az elszámoltatás nem cikkekemenként, hanem fogyasztói áras raktárkészletről történt. Ez csupán a napi forgalmi adatok közlését és nyomon



**SAP Hungary Kft.**

MOM PARK, SAP Irodaház

1123 Budapest, Csörsz u. 41.

Tel.: 488 54 00; Fax: 457 83 44

www.sap.com/hungary

E-mail: info.hungary@sap.com

követését tette lehetővé. Bizonyos időszakokként megtörtént ugyan a boltok ellenőrzése, de pontos információk mindig csak egy-egy fordulónapot tekintve álltak rendelkezésre. Továbbá, ha adatra volt szükség, akkor azokat kizárólag manuálisan lehetett kigyűjteni.

A készletinformációk kifejezetten csak leltározáskor, havi záráskor voltak napra készek, illetve a főkönyvi rendszerben álltak rendelkezésre. Az ügyviteli részen már működött egy informatikai rendszer, de ennek kiszolgálásához gyakorlatilag csak kézi feldolgozással tudtak adatot szolgáltatni. Mindezt egy olyan kiskereskedelmi rendszer elavult felületeivel, amely még magát a kereskedelmet sem támogatta, s amiben nem valósult meg az integráció sem. Az igazi igény tehát valójában a kiskereskedelem oldaláról merült fel, s ez hozta magával azt, hogy egy komolyabb informatikai fejlesztésbe kezdett a vállalat.

### PARTNERREL AZ ÜGYFÉLÉRT

A Borsod Zöldért vezetése olyan informatikai rendszer bevezetését tervezte, amelyben hosszú távú jövő rejlik, továbbá amelynek jók a bekerülési és megtérülési mutatói. 1999-ben megyei területfejlesztési pénzt nyert el a vállalat. Ennek kapcsán meghívásos közbeszerzési pályázat került kiírásra, amelyen 10 vállalat vett részt. Közülük a Comtrans Kft. nyújtotta be a legjobb kondíciójú pályázatot. A Comtrans alvállalkozásában a Laurel Számítástechnikai Kft. működött közre a projekt sikeres végrehajtásában.

### RUGALMASABB KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS A JÖVŐBEN

A vállalat stratégia célja, hogy hatékonyan működjön minden területen, s nem utolsósorban, hogy befektetése megtérüljön. Alapvetően a költségoldalt kell meghatározott keretek közé szorítani, továbbá az árbevétel növekedésének és a logisztikai problémák megoldódásának kell teljesülni. Feltétel, hogy hatékony legyen, elsősorban a információáramlásban, amely a készletgazdálkodásra, költséggazdálkodásra lehet pozitív hatással. Ugyanis, míg az árbevétel kereskedelmi és marketing munka kérdése, addig a költség- és készletgazdálkodás tekintetében az SAP rendszerétől várják a segítséget. Ha a készletgazdálkodásban megvalósul a cikkelemenkénti naprakész információk hozzáférése, továbbá a szállítók optimális ütemezése, akkor a boltok, üzletek raktáraiban kevesebb áru halmozódik fel, ami költségcsökkenést von maga után. Mindennek úgy kell teljesülni, hogy a vásárlók ezt időközben ne vegyék észre.

### SAP A BORSOD ZÖLDÉRT TÜKRÉBEN

A Comtrans fővállalkozásában, a Laurel Kft. szakértői közreműködésével kerültek bevezetésre a Kulcsr@kész SAP moduljai (FI, CO, AM, MM, SD). Az ügyviteli modulok bevezetése teljes funkcionalitással történt, a logisztikai modulokból csak néhány, az ügyviteli folyamatokhoz kapcsolódó funkciót élesztettek fel. A logisztikai és kereskedelmi rendszereket (cikkelemes vonalkódos kiskereskedelmi rendszer), amelyek szorosan a bolti kereskedelemmel vannak összefüggésben a Laurel Kft. termékei.

2000 szeptemberében megtörtént a szerződéskötés, szeptembertől decemberig a rendszertervkészítés időszaka zajlott. December végén kezdődött el az SAP beparaméterezése, s a 2001. év könyvelése már az új rendszeren, Kucsr@kész SAP-ban történt. Április közepéig a visszamenőleges adatfeldolgozás is befejeződött, így az ügyviteli modulok naprakész információkat tudtak közölni. Január közepéig valamennyi boltban bevezették a cikkelemes, vonalkódos értékesítési rendszert. Jelenleg interface kapcsolat van a logisztikai és a könyvelési modulok között. További tervek közé tartozik közép-hosszú távon - ahogy a kereskedelem szükségessé teszi - a Kulcsr@kész SAP Retail ágazati megoldásának bevezetése.

### ELVÁRÁSOK ÉS TAPASZTALATOK

A Borsod Zöldért vezetése a mennyiségi célok – csökkenő költségek, lerövidülő tranzakciós idők – mellett optimális munkafolyamatra, és kevesebb hibára számít. E mutatók jelenleg, az eltelt idő rövidege miatt még nem mérhetők, azonban a kollégák visszajelzéseiből arra lehet következtetni, hogy a rendszer pozitív hatást gyakorol az üzletmenetre. Ami azonban már most is észrevehető, az információáramlás felgyorsult, az adminisztratív feladatok lecsökkentek, a kintlévőségek nyilvántartása naprakész. A bevezetés során szükségessé vált nagy munkaráfordítás mostanra meghozta gyümölcsét és a munka is gördülékenyebbé vált.

Hardware és Software

R/3 4.6C – 5 évig támogatott rendszer

Szerver: IBM

Rendszerszoftver: Windows NT

Adatbáziskezelő: Microsoft MSSQL

Végfelhasználók száma: 10