

ÜZLETI INFORMÁCIÓK A GONDOLAT SEBESSÉGÉVEL

A hatékony döntéshozatal érdekében az elemzőknek gyors és egyszerű válaszokra van szükségük, jobban meg kell érteniük a cég működését, és gyorsan hozzá kell férniük a releváns, minőségi információkhoz. Mindezt úgy, hogy minél kevesebb plusz oktatásra legyen szükség és a lehető legkevesebbé támaszkodjanak az IT segítségére.

Ám a kihívás, amivel szembesülnek az, hogy a hagyományos BI eszközök nem felelnek meg ezen igényeiknek. A megfelelő időben meghozott üzleti döntések érdekében az elemzőknek egyszerű és intuitív hozzáférésre van szükségük a vállalati adatokhoz. Sajnos a hagyományos üzleti intelligencia (BI) eszközök számos esetben nem képesek az elemzők igényeinek kielégítésére. Gyakorta előfordul, hogy a BI eszközök használatához átfogó képzésre és az analitikai módszerek alapos megértésére van szükség, amelyre a felhasználóknak nincsen idejük vagy türelmük – mindez megmagyarázza, miért is olyan hosszadalmas folyamat, amíg az elemzők elkezdik valóban használni a BI eszközöket.

Kutatási adatok szerint napjainkban csupán az elemzők 5%-a alkalmaz BI eszközöket, habár az üzleti felhasználók nagy része gondolja úgy, hogy nem rendelkezik a megalapozott döntéshozatalhoz szükséges összes információval. Emellett igencsak függenek az IT részleg segítségétől, amely egyre több teljesítendő kérést kap, azok felhalmozódnak, így az üzleti felhasználók nem kapnak időben választ problémáikra. Az intuitív döntések és az IT támogatástól való függőség miatt a cég nem teljesít megfelelően, hiszen a nem megfelelő

mértékben tájékozott üzleti döntéshozók csak találgatnak, hogy milyen válaszokat adjanak a kulcsfontosságú kérdésekre.

A BI eszközök alkalmazása során az üzleti döntéshozók és elemzők leggyakrabban a lekérdezések lassúságára és az előre nem kalkulálható válaszütemekre panaszkodnak. Azzal párhuzamosan, hogy az üzleti tevékenység szempontjából létfontosságú vállalati alkalmazások egyre több új adatot szolgáltatnak a BI rendszereknek, a szervezetekben drámaian megemelkedik az adatmennyiség. Ez az adatmennyiség az évek múlásával tovább növekszik, így egyre nagyobb kihívást jelent a lekérdezési teljesítmény és a válaszütem kezelése. A végfelhasználókra ennek jelentős hatása van, hiszen produktivitásuk csökken azáltal, hogy várniuk kell a lekérdezések eredményére. A felhasználók legtöbbször ugyanis még nem alkalmaz önkiszolgáló BI eszközöket, és alapesetben az üzleti elemzők vagy az IT riport-készítők által összeállított „dobozos” riportokat használnak. Ennek eredményeképpen döntéseiket nem teljeskörű, vagy elévült információkra alapozzák, vagy a megfelelő döntéseket nem hozzák meg az elvárt határidőre.

Az IT tehát szinte már kezelhetetlen mennyiségű munkával, egyre emelkedő költségekkel és gyorsan változó üzleti prioritásokkal néz szembe. Az internet szabadságához és egyszerűségéhez szokott üzleti felhasználók ugyanezt az önkiszolgáló élményt várják el BI megoldásaiktól is, viszont amikor a BI eszközök használatát nehézkesnek találják, az IT segítségét kérik. Így amellett, hogy az egyre növekvő adatmennyiséggel

Az SAP® BusinessObjects™ Explorer olyan egyszerű, egységesített termék, amely ötvözi az intuitív információkeresést és a funkcionalitás kihasználását a nagy teljesítménnyel és a skálázhatósággal.



küzdnek, az IT-nak az egyre nagyobb számú BI felhasználó igényeit is ki kell elégítenie. Ez több erőforrást igényel, mivel meg kell felelnie a felhasználók gyors hozzáférésre és rövid válaszadási időre vonatkozó elvárásainak.

A szervezet stratégiai céljainak támogatása, például az éles versenyhelyzet gyorsan változó üzleti prioritásaihoz való alkalmazkodás helyett a szűkös költségvetési eszközöket és erőforrásokat alacsony értéket teremtő feladatokra fordítják, így az IT feladata csupán az optimalizálás és a backend rendszerek beállítása.

Ennek eredményeként az IT nem képes elég gyorsan reagálni a szervezet rugalmas igényeire úgy, hogy közben a költségvetési keretek között marad. Ezért a szervezeteknek új módokat kell találniuk arra, hogy intuitív, gyors és költséghatékony üzleti intelligencia megoldást biztosítsanak a szervezet minden dolgozója számára.

Üzleti intelligencia biztosítása minden felhasználónak

Az SAP® BusinessObjects™ Explorer segítségével az SAP valódi értéket nyújt az IT szervezet számára, hiszen ezzel a megoldással a szervezetek minden felhasználóhoz eljuttathatják az üzleti intelligencia eszközeit.

Azáltal, hogy azonnal betekintést nyújt számos adatba, az üzleti felhasználók a gondolat sebességével láthatják át az üzletmenetet, így informáltabban és felkészültebben hozhatnak megalapozott döntéseket a megfelelő időben. Így végeredményben a megoldás lehetővé teszi, hogy a szervezet jobb teljesítményt nyújtson.

Használja ki az internetes keresés egyszerűségét és sebességét
Az SAP BusinessObjects Explorer az internetes keresők egyszerűségét és sebességét ötvözi a nagy teljesítményű azonnali válaszadási idővel, így az üzleti felhasználók azonnali választ kaphatnak ad hoc üzleti kérdéseikre. A felhasználók az ismerős üzleti kifejezések segítségével kereshetik meg a releváns SAP és nem-SAP adatforrásokban elrejtett információkat. A megoldás a legfontosabb találati eredményeket adja meg először és további, az összefüggés szempontjából releváns részletet is nyújt.

Az adatforrások és a meta-adatok előre indexáltak, így a felhasználók olyan vállalati adatforrásokban is közvetlenül kereshetnek, mint a működési rendszerek és az adattárházak, majdnem azonnali sebességgel. Az élmény olyan, mintha egy online boltban vásárolnának, nincs szükség előre megírt lekérdezésekre vagy metrikákra.

Használja ki az intuitív adat-feltárást és vizualizációt

Az intuitív adatfeltárási és vizualizációs funkció segítségével az üzleti felhasználók összefüggéseikben tárhatják fel az adatokat. Az adatokra egyszerűen rákattintva automatikusan generálódik az információt legjobban bemutató grafikon. Például egy adatcsomag százalékos eloszlásának ábrázolásakor a szoftver kördiagramot hoz létre; amikor viszont bevételt és profitot ábrázol, akkor pedig oszlopdiagramot.

A felhasználók előnyökre tesznek szert a szoftver önkiszolgáló mivolta révén, hiszen nem kell megérteniük az adatokat, hogy hol tárolják, vagy hogyan strukturálják azokat. Emellett kivághatnak és beilleszthetnek linkeket, hogy megosszák ismereteiket másokkal e-mailen vagy azonnali üzenetküldő

alkalmazásokon keresztül. Az elemzési eredmények exportálhatók Microsoft PowerPoint-ba és Microsoft Excel-be is.

Gyors válaszok, kiszámítható válaszidők

Az SAP BusinessObjects Explorer nagy teljesítménye és skálázhatósága segítségével az üzleti felhasználók ötször rövidebb válaszadási idővel számolhatnak, mint az egyéb alkalmazásokkal gyorsított lekérdezések esetében – és százszor rövidebbre, mint az ilyen alkalmazásokat nem használó lekérdezéseknél.

Ezeket a lenyűgöző válaszadási időket konzisztens és előre kiszámítható módon nyújtja a nagymértékben tömörített index-struktúrák létrehozásával, amelyek minden alkalommal betöltődnek a memóriába, amikor a felhasználók adatokat kérnek.

A nagy teljesítményű aggregációs technikák segítségével a lekérdezések párhuzamosan futtathatók a memóriában, így a szoftver nagy mennyiségű adatok tárolására képes annyi adattárházban, amennyire csak szükség van. Az üzleti felhasználók nagyobb rugalmasságra tesznek szert a lekérdezések típusainak meghatározásával, és teljes, historikus adatokhoz férhetnek hozzá.

E funkcionalitás jelentős előnyt nyújt a hagyományos adattárházakhoz képest, amelyekben a karbantartás-igényes aggregációk arra kényszerítik az IT fejlesztőket, hogy kiválogassák, mely BI funkcionalitásokat és adatcsomagokat teszik elérhetővé. Ezekben az esetekben kizárólag az üzleti működés szempontjából létfontosságú adatokhoz és alkalmazásokhoz férhet hozzá a kiválasztott felhasználók köre, így a dolgozók jó része a számukra szükséges ismeretek és széles körű információ-hozzáférés nélkül marad.

IT sikerek az SAP BusinessObjects Explorer segítségével

Egy ideális világban az IT csapat támogatást nyújt, nem pedig szűk keresztmetszetet jelent. Intuitív, gyors, önkiszolgáló információ-hozzáférést biztosít a szervezet minden tagja számára. Ám az újabb felhasználók hozzáadásának és a nagyobb adatmennyiség támogatásának költsége általában lineárisan növekszik.

Az SAP BusinessObjects Explorer segítségével csökkenthető a működési költségek, megőrizhető a tőkebefektetés értéke és minimalizálható a bevezetési költség. Az IT csapat gyorsan vezethet be és kezelhet BI alkalmazásokat, miközben széles körű önkiszolgáló információ-hozzáférést biztosíthat mindenki számára a szervezetben. A megoldás lineáris skálázást tesz lehetővé a több felhasználó, több adat és BI eszköz kiszolgálása érdekében, így relatív alacsony költséggel lehetséges új felhasználói csoportok hozzáadása.

Könnyen, hatékonyan kezelhető és skálázható alkalmazások

Az egyszerű és könnyen kezelhető szoftver képes folyamatosan növekvő adatmennyiségek kezelésére és a felhasználók kiszolgálására. Így az IT-nak nem kell többé alacsony hozzáadott értéket nyújtó feladatokat elvégeznie a rendszer optimalizálására. A memórián belüli indexálás csökkenti a teljesítmény-javításra vonatkozó igényt, ami jelentős előny, figyelembe véve, hogy a hagyományos BI feladatokban az IT munkájának 20%-át fordítják a folyamatosan növekvő adatmennyiség és felhasználószám kiszolgálásához szükséges aggregációk kiépítésére és karbantartására.

Az SAP BusinessObjects Explorer segítségével az adatmodellezés jóval egyszerűbb. Mivel több adatot kezelnek az információs kockákban, ezért rövidebb idő alatt mutatható fel eredmény és csökken az újramodellezés iránti igény. Emellett a szoftver akár 80%-kal is csökkentheti a betöltési időt. Az elvégzett tesztek azt mutatják, hogy akár 1 terabájt is betölthető óránként.

Gyorsabb reagálás az üzleti igényekre a rövidebb bevezetési idő révén

Hagyományosan a BI megoldásokhoz szükség volt egy hardverszállítóra, egy BI szoftvergyártóra, és egy, a szakterületre specializálódott tanácsadóra a szoftver bevezetéséhez – majd pedig a teljesítmény javítására. A gyors alkalmazás-beállításnak és a konfigurációnak, az aggregációs modellezés szükségességének, valamint az egyszerű aktiválásnak köszönhetően az SAP BusinessObjects Explorer megoldás bevezetési ideje rövidebb, ugyanakkor javítja az IT képességeit.

A gyorsan bevezethető hardver/szoftver eszközökkel felszerelt megoldást az SAP technológiai partnerei előre installálták. Mivel minimális konfigurációt igényel, nincs szükség előre aggregált adatokra az információs kockákban való tároláshoz; az aggregálásra akkor kerül sor, amikor a felhasználók lefuttatják a lekérdezést. A megoldás magában foglalja a világszínvonalú SAP BusinessObjects BI megoldást, amely gyorsan bevezethető és könnyen aktiválható. Csupán össze kell kötni a kombinált eszközt a meglévő SAP NetWeaver® Business Warehouse (SAP NetWeaver BW) komponenssel, telepíteni az SAP BusinessObjects BI megoldást, és meghatározni, hogy mely információs tereket szeretné feltölteni és hozzáférhetővé tenni az üzleti felhasználók számára.

Telepítsen már bizonyított, megbízható infrastruktúrát

Az SAP NetWeaver BW Accelerator szoftver több mint 500 referenciával rendelkezik, ez az SAP BusinessObjects Explorert megbízható és megalapozott megoldássá teszi. Az iparági szegmensek bármelyikében tevékenykedő üzleti felhasználók – beleértve a kiskereskedelmet, a fogyasztói termékeket, a telekommunikációt, a közmű-szolgáltatásokat, a gyártást, és a közszférát – számos adatsort tárhathatnak fel a nagy teljesítménybe és skálázhatóságba vetett bizalmuk segítségével. Az SAP BusinessObjects Explorer segítségével az üzleti felhasználók akkor férhetnek hozzá a szükséges adatokhoz, amikor szükségük van rájuk.

Bővebb információ

Amennyiben további információkat szeretne az SAP BusinessObjects Explorerről és arról, hogyan állhat a szoftver cége használatába, kérjük látogasson el a www.sap.hu/sapbusinessobjects weboldalra.

Összefoglalás

Az SAP® BusinessObjects™ Explorer megoldás ötvözi az intuitív információ-keresési és -feltárási funkcionalitást a nagy teljesítménnyel és skálázhatósággal.

Üzleti kihívások

- Minél több végfelhasználó vegye igénybe a BI eszközöket a tényeken alapuló döntéshozatal érdekében.
- A lekérdezési teljesítmény javítása és a válaszadási idők csökkentése a termelékenység növelése és a jobb döntéshozatal érdekében.
- A növekvő IT költségek és változó üzleti prioritások nyújtotta kihívások leküzdése.

Legfontosabb tulajdonságok

- **Minden adatforrásban kereshet** – elég néhány kulcsszót bevinni, hogy azonnal megtalálja a legfontosabb információt az adatforrásokban.
- **Összefüggés alapján történő feltárás** – további, az összefüggések alapján fontos részleteket ismerhet meg a keresés során anélkül, hogy szükség lenne adatmodellre vagy adatok ismeretére.
- **Automatikus relevancia-besorolás és grafikon-generálás** – olyan megoldással dolgozhat, amely a legfontosabb találatokat listázza ki először és olyan grafikont generál, amely a legjobban mutatja be az információt.
- **Nagy teljesítmény és skálázhatóság** – használja ki a nagy teljesítmény és skálázhatóság előnyeit, amikor egy nagyon nagy adatcsomagból van szüksége azonnal válaszra.

Üzleti előnyök

- A szervezetek jobban teljesítenek, köszönhetően az átfogó üzleti intelligenciának és a tényeken alapuló döntéshozatalnak.
- Segítségével az IT proaktív üzleti partnerré válik, amely támogatja, sőt elősegíti az üzleti változásokat, köszönhetően a gyors szállításnak és a megnövekedett képességeknek.

Bővebb információért kérjük, hívja az SAP képviselőjét, vagy látogasson el a www.sap.hu/sapbusinessobjects weboldalra.

Copyright © 2009 – SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói a Business Objects S.A. védjegyei, vagy az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett márkanevei. A Business Objects az SAP vállalata. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáiért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.