



## 株式会社ハーモニック・ドライブ・システムズ



独自のメカニズムを持った「ハーモニックドライブ®」という精密減速機を中心に、精密制御分野を核に事業を展開するハーモニック・ドライブ・システムズ社。「トータルモーションコントロール」をキーワードに減速機、アクチュエーター、センサー、コントローラー、ドライバーといった製品の製造・販売を手がけている。ハーモニック・ドライブ・システムズ社は、2006年1月より SAP Solution Manager のサービスデスク、同年4月より変更依頼管理の本番運用を開始し、インシデント管理、問題管理、変更依頼管理のプロセスを社内で標準化、承認や作業の履歴をシステム上で管理することによって、IT 全般統制へ向けての準備を整えている。

### ソリューション概要

#### Web サイト

- <http://www.hds.co.jp/>

#### 業種

- 精密制御分野の減速機、アクチュエーター、センサー、コントローラー、ドライバーなどの製造・販売

#### 最重要課題

- IT 部門としての内部統制への対応

#### SAP ソリューション

- SAP Solution Manager
- mySAP ERP
- SAP Business Information Warehouse

#### 導入ハイライト

- IT 部門業務の内部統制管理のインフラストラクチャ
- 変更依頼の管理体制の改善
- 障害対応の管理体制の改善

#### 導入メリット

- 効率的なワークフローと承認プロセスの迅速化
- リアルタイムでの変更案件の一元管理
- 変更プロセスにおける権限管理の強化
- 内部統制における変更管理の重要性の再認識

#### 導入パートナー

- SAP Active Global Support

#### データベース、ハードウェア、オペレーティングシステム

- Oracle; HP ProLiant; Microsoft Windows Server Enterprise Edition

「ハーモニックドライブ®」の学術的および一般名称は「波動歯車装置」です。「ハーモニックドライブ®」の名称は株式会社ハーモニック・ドライブ・システムズが製造販売する製品にのみ使用できる登録商標です。

**“内部統制に対応するためにSAP Solution Manager の変更依頼管理を導入し、変更管理プロセスに於けるシステムへの自動アクセス制御、本番機への移送承認の権限設定、移送経路に基づいた移送の自動実行、また、コメントを含めた変更履歴の確実な記録も可能となりました。更に、変更案件の一元管理と変更プロセスに基づいたリアルタイムでの業務処理も実現できました。”**

株式会社ハーモニック・ドライブ・システムズ  
経営企画IT室 HM II マネージャ  
清水利明氏