



DIAS GJORDE DET UMULIGE MULIG: FRA PAPIR TIL IT PÅ 10 UKER

QUICK FACTS

“Vi trenger fremtidsrettede og moderne verktøy, som våre deltagere kommer til å møte også i andre bedrifter”

Kenneth Selmer Lokshall, IT-sjef i DIAS

Sammendrag

DIAS slet med gamle systemer som ikke ga dem tilstrekkelig støtte i produksjonsverdi prosessen. De trengte et brukervennlig og moderne forretningssystem for dagens og fremtidige behov. Da Microsoft besluttet å kutte support på XAL fra 2009 var saken klar og implementeringen skjedde i rekordfart. DIAS valgte SAP Business All-in-One, som er en forhånds-konfigurert basisplattform. Denne løsningen passer like godt for små som for store bedrifter, og har det som skal til for at DIAS kan levere sine produkter uten for mye konfigurering og tilpasninger. Den kan også utvides til å møte fremtidige behov.

Webside:

www.dias.no

Utfordringer:

- DIAS hadde en gammel Microsoft XAL-løsning som ikke samarbeidet med nye plattformer
- Microsoft tilbyr ikke support på løsningen etter 2009
- DIAS hadde både papir- og elektroniske løsninger. De ønsket seg over til en "papirløs" ordning
- Attføringsbedriften hadde behov for fremtidsrettede systemer som de ansatte kan gjøre nytte av også i fremtidige jobber

Løsning og implementeringstjenester:

SAP Business All-in-One

Hvorfor SAP?

- SAP Business All-in-One er en forhånds-konfigurert løsning som dekker dagens og fremtidige behov
- Rask implementeringstid
- SAP Business All-in-One støtter opp under og strømlinjeformer DIAS' produksjonsprosess
- SAP kunne imøtekomme behovet om integrasjon mot Vegvesenets løsning

Implementering:

- DIAS har implementert helt ny IT-infrastruktur hvor behovet for et produksjonsstøttesystem er spesielt ivarettatt
- Løsningen ble implementert på 10 uker. Det raske systemskiftet ga noen interne utfordringer i endringshåndteringen som de jobbet seg igjennom. Etter et par måneder hadde alle ansatte tilegnet seg det nye systemet

Implementeringspartner:

- Share Consulting
- Database
- Microsoft SQL 2005
- Hardware plattform
- HP Blad-/SAN-løsning
- VMware ESX 3.5
- Operativsystem
- Windows 2008

Dias
Sammen om kvalitet og lønnsomhet
-hver dag!

DIAS GJORDE DET UMULIGE MULIG: FRA PAPIR TIL IT PÅ 10 UKER

Attføringsbedriften i Drammen slet med gamle systemer som ikke ga dem tilstrekkelig støtte i produksjonsverdiprosessen. De trengte et brukervennlig og moderne forretningsystem for dagens og fremtidige behov. Og de trengte det fort.

Den gamle teknologien på Microsoft XAL-plattformen kommuniserte ikke med de nye og moderne plattformene, og da Microsoft besluttet å kutte support på XAL fra 2009, var det ingen vei utenom. DIAS måtte ha et nytt forretningsstøttesystem. DIAS gikk samtidig inn i konkurranse om bilskiltproduksjon i Norge, der krav til system, samt produksjonsstart fra 1. januar 2009, krevde at bytte av system måtte skje raskt.

Forhåndskonfigurert og klar for fremtiden

DIAS valgte SAP Business All-in-One, som er en forhåndskonfigurert basisplattform. Denne løsningen passer like godt for små som for store bedrifter, og har det som skal til for at DIAS kan levere sine produkter uten for mye konfigurasjon og tilpasninger. Den kan også utvides til å møte fremtidige behov.

– Vi hadde en grundig kartlegging og gjennomgang av interne prosesser for å identifisere vårt behov. Hos oss var produksjonsprosessen den største utfordringen. Vi trengte et system som kan støtte vår produksjon, og da vi var i konkurranse om å få tildelt bilskiltproduksjon i Norge, krevde det tett

integrasjon med Vegvesenets løsninger. SAP var den aktøren som best kunne imøtekomme dette behovet, forteller IT-sjef i DIAS, Kenneth Selmer Lokshall.

Krav til enkle og effektive forretningsprosesser

Ett av målene for prosjektet var å effektivisere og forenkle forretningsprosessene. DIAS ønsket seg også en høyere grad av dataintegritet.

– Vi må kunne stole på dataene som ligger i ERP-systemet fordi de brukes til planlegging og koordinering av alle aktivitetene i forsyningskjeden. Systemet skal støtte opp under og realisere gevinster på alle nivåer. Dette gjelder både på operativt, taktisk og strategisk nivå. Samtidig skal systemet sørge for en effektiv salgs- og oppdragsprosess, sier Lokshall.

Utfordrende endringshåndtering

DIAS er en attføringsbedrift og en læringsarena for folk som jobber med å komme seg tilbake til ordinært arbeidsliv.

– Vi trenger fremtidsrettede og moderne verktøy, som våre deltagere kommer til å møte også i andre bedrifter, understreker Lokshall.



Lokshall forteller at den største bøygen underveis i prosessen var å få organisasjonen med på endringene. Revitalisering av rutiner og prosesser ble det mest kritiske sammen med endringshåndteringen.

– En slik prosess krever enormt mye av en organisasjon, spesielt når det går så raskt som hos oss. Det å gå fra et gammelt DOS-basert system til å ta i bruk SAPs grensesnitt, er et stort steg. Det er mye som skal læres på kort tid, og det må settes av tid og ressurser til gjennomføringen, fastslår IT-sjefen.

Lokshall forteller at de aller fleste raskt tilegnet seg den nye løsningen, og at det totalt sett har gått rimelig smertefritt. Han roser implementeringspartner Share for å ha tilrettelagt for en smidig prosess, hvor DIAS' eksterne så vel som interne behov ble godt ivaretatt.

Etter en delatafase, startet selve implementeringsprosjektet i slutten av september 2008, og i begynnelsen av desember var løsningen oppe. Med SAP Business All-in-One har DIAS fått orden på produksjonsprosessen, og er klare for videre løp.

– Til tross for at jeg ikke kan anbefale å implementere løsningen på så kort tid, er vårt prosjekt et bevis på at det er fullt mulig. Resultatet har blitt som forventet. Nå skal vi se hva vi må gjøre for å ta dette enda et steg videre med tanke på CRM, Warehouse management og dokumenthåndtering, avslutter Lokshall.

Om DIAS

Attføringsbedriften Dias AS ble etablert i 1960 og er en moderne salgs- og produksjonsbedrift i Drammen. DIAS' ALUGRAF SIGN SYSTEMS® er et ledende varemerke innen inn- og utvendig skiltsystemer, og inngår sammen med tynnplatebearbeiding og elektromontasje i produksjonsporteføljen. Selskapets idé er at hele bedriften skal utgjøre en profesjonell, markedsorientert og kvalitetsbevisst læringsarena, og at de sammen med sine samarbeidspartnere også kan tilby opplæringsalternativer i det lokale næringsliv. Dias har i overkant 100 fast ansatte, og årlig velger ca 700 arbeidssøkere et av våre opplærings-tilbud

©2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.