



## AERLYPER

BUSINESS\_AVIATION@ALTIM: INTEGRACIÓN SIN FISURAS PARA EL SEGUIMIENTO DE CLIENTES, PROYECTOS, RECURSOS Y FINANZAS.

### DE UN VISTAZO

“Business\_aviation@altim nos ha proporcionado el refuerzo que queríamos mejorando enormemente la gestión de la contabilidad detallada de cada una de las líneas de negocio de nuestra empresa, permitiendo así introducir cambios y mejoras adecuadas para cada una de ellas”

Alejandro Seguido, Director de Logística, Aerlyper

#### Organización

- Nombre: Aerlyper
- Localización: Aeropuerto de Cuatro Vientos Madrid.
- Sector: Aeronáutica.
- Productos y Servicios: Diseño e integración de todos los servicios de Aviónica y Optrónica
- Facturación: 10 millones de euros en el 2007.
- Empleados: 70
- Web site: [www.aerlyper.es](http://www.aerlyper.es)
- Partner de implementación: Altim Tecnologías de Información.

- Módulo de Gestión de Proyectos.
- Módulos de Controlling y Controlling Empresarial.
- Módulos de Mantenimiento y Logística.

#### Lo más destacado

- La representación de un cambio cualitativo en la gestión de Aerlyper: su implantación fue mucho más rápida y sencilla de lo esperado y la flexibilidad de parametrización permitió una adaptación total a los requisitos de la empresa.
- Con SAP, Aerlyper termina de introducirse en la primera división de las empresas de mantenimiento aeronáutico.

#### Retos y Oportunidades

- Aerlyper, está abriendo nuevas líneas de negocio en campos como los aviones no tripulados, al tiempo que refuerza sus líneas clásicas, como el mantenimiento y reparación de aviones y helicópteros. El capital humano es uno de los pilares fundamentales para sustentar este desarrollo. SAP proporciona la eficiencia necesaria en la gestión de los proyectos y recursos, humanos y materiales, y permite explotar las sinergias resultantes.

#### Por qué SAP

- Después de analizar otros ERP, se consideró que SAP era el que más se aproximaba a las necesidades de gestión de recursos, proyectos, mantenimiento, etc., de Aerlyper. En general, SAP proporciona más información en tiempo real, lo que supone una reducción en el tiempo del proceso de toma de decisiones.

#### Objetivos

- Obtener información relevante y resumida para facilitar la adopción de decisiones estratégicas de la compañía.
- Poner en marcha nuevas funcionalidades y mejoras tanto en el área logística y como financiera.

#### Beneficios principales

- Acceso inmediato y de forma actualizada a la información relevante de la empresa.
- Control de costes por proyecto y departamento.
- Optimización de procesos logísticos.

#### Entorno existente

- SAP R/3.

#### Soluciones y Servicios SAP

- Business\_aviation@altim
  - Módulo Financiero, Activos Fijos y Tesorería.

Historia de Éxito de Clientes SAP  
SAP Business All-in-One



# AERLYPER

## BUSINESS\_AVIATION@ALTIM: INTEGRACIÓN SIN FISURAS PARA EL SEGUIMIENTO DE CLIENTES, PROYECTOS, RECURSOS Y FINANZAS.

La vocación de Aerlyper es llegar a ser el líder del mercado en actualizaciones y transformaciones de aeronaves y mantenimiento e integración de sistemas de aviónica; y ampliar nuestro campo de actividad hacia un servicio integral de la aeronave y el mantenimiento de sus sistemas de misión.

Para ello, Aerlyper debe expandirse de forma altamente responsable, tanto hacia sus socios y empleados como hacia sus clientes, para estar en disposición de ofrecer soluciones integrales innovadoras. Todo ello con una total disponibilidad y un compromiso presente y futuro para el soporte del ciclo de vida completo de los productos distribuidos y de las soluciones implementadas.

Business\_aviation@altim permite a Aerlyper redefinir los principales procesos de negocio, integrando la información necesaria en las áreas de clientes, proyectos, recursos y contabilidad, para hacerla más útil para la gestión interna, y así afrontar con garantías el proceso de expansión y las nuevas actividades de futuro.

AERLYPER es una de las empresas pioneras españolas en el mercado de aviación general. Inició su actividad en 1961 dentro de la aviación agrícola. En 1965 inició la comercialización de las aeronaves de la aviación general y todo su mantenimiento (motores de émbolo, hélices, aparatos eléctricos y accesorios hidráulicos de aviónica e instrumentos de metal de trabajo, etc). Desde su fundación, se ha preservado estrictamente de propiedad privada y el 100% español.

Hoy en día, todos sus recursos están enfocados y dedicados al diseño e integración de todo tipo de Sistemas de Aviónica y de Optrónica. Actualmente tiene sedes en Madrid y Barcelona y está avalada por numerosas acreditaciones.

### Situación anterior

AERLYPER desempeña, hasta el año 2003, sus funciones utilizando programas y sistemas informáticos, independientes, que ofrecían soporte a

la gestión y control de los diferentes departamentos de la compañía, si bien no se disponía de un sistema de información integral.

Esta falta de integración de las diferentes aplicaciones informáticas que utilizaban y la necesidad, de acceder de forma ágil y sencilla a los datos reales y planificados de la organización, fueron los motivos principales que impulsaron a AERLYPER a implantar SAP R/3.

Tras la implantación y una vez que los responsables de AERLYPER y los usuarios están familiarizados y conocen el sistema perfectamente, ven la necesidad de dar un paso más e implementar nuevos procesos de negocio a la vez que mejorar y optimizar los ya existentes.

La elección de Altim como empresa de consultoría encargada de la implantación radicaba en la experiencia demostrada en el sector y en el conocimiento de los procesos de negocio clave en AERLYPER, así como del producto Business\_aviation@altim. Esta solución de negocio, implantada por Altim, se ha convertido en el soporte fundamental de la organización, principalmente en las áreas de intercambio de información, facturación a clientes y de proveedores, control de costes y gestión de proyectos, permitiendo no solo la gestión del momento presente, sino afrontar con garantías el futuro de la compañía, al disponer de la información actualizada, en cualquier momento, permitiendo así tomar las decisiones más adecuadas a cada situación.



“La instalación de SAP ha representado un cambio cualitativo en la gestión de la empresa. Su implantación fue rápida y sencilla, y la flexibilidad de la parametrización nos permitió una adaptación total a nuestros requerimientos.”

Félix Montánchez, Departamento Comercial, Aerlyper

## El Proyecto

El proyecto de implantación tuvo una duración de cuatro meses y fue realizado por equipos mixtos de trabajo, formados por profesionales de la compañía y de Altim, empresa consultora designada por SAP como Value Added Reseller (VAR) que cuenta con experiencia demostrada en el sector y un alto conocimiento de los procesos logísticos clave.

Para abordar este proyecto, se decidió utilizar la metodología de proyectos propia de Altim que, certificada por AENOR, ha permitido optimizar cada una de las fases del proyecto y asegurar la estabilidad en la puesta en marcha del nuevo sistema.

Las necesidades de AERLYPER radicaban en los siguientes puntos:

- Conocer y controlar, de forma diferenciada y global, en todo momento todos los costes generados en la organización a nivel de proyectos, departamentos y actividades de la empresa.
- Controlar el grado de avance de los diferentes proyectos que la organización acomete, tanto desde el punto de vista de la producción, como el económico.

“Relativo al Modulo de Proyectos desarrollado dentro del ámbito de Ingeniería, la implantación y desarrollo ha supuesto una mejora sustancial del control de planificación y seguimiento de cada programa. Consiguiendo una trazabilidad completa, en todas las fases del producto, ahorrando costes indirectos no imputables, así como un punto positivo a resaltar dentro de los procesos de renovación y seguimiento mediante auditorias de los Certificados de CALIDAD de los que dispone Aerlyper.”

María Díaz, Departamento Ingeniería, Aerlyper

- Poner en marcha nuevas funcionalidades y depurar algunas de las existentes en la gestión financiera y logística.

## Cobertura funcional

Los módulos implicados han sido los siguientes:

- Módulo Financiero, Activos Fijos y Tesorería.
- Módulo de Gestión de Proyectos.
- Módulos de Controlling y Controlling Empresarial.
- Módulos de Mantenimiento y Logística.

La solución, que se utiliza diariamente por veinte usuarios, se ha instalado sobre un servidor IBM-xSeries 255, sistema operativo Windows 2000 server y base de datos MSSQL 2005.

Los procesos de negocio implicados por módulo son los siguientes:

### Proceso de Finanzas, activos fijos y tesorería

- Adaptación al Nuevo Plan General Contable.
- Gestión automática de pagos y cobros generando ficheros adaptados a la normativa bancaria vigente.

- Formación en el módulo de Activos Fijos.
- Generación de nuevos listados.
- Programa de carga para la nómina.

### Proceso de Gestión de proyectos

- Simplificación de la herramienta para una utilización más sencilla por parte del usuario, tanto en la creación del proyecto como en las notificaciones.
- Integración gráfica con diagrama de Gantt y otras aplicaciones.
- Planificación de proyectos, a nivel de costes y recursos.
- Control del Proyecto en curso (determinación de resultados) .
- Formación en el módulo de Gestión de Proyecto.

### Proceso de Control de costes e ingresos

- Estructuración empresarial por jerarquías de centros de coste y centros de beneficio.
- Implantación del área de órdenes CO.
- Traspaso costes indirectos entre los diferentes centros de coste, proyectos y órdenes mediante la realización de ciclos de reparto.
- Planificación y seguimiento de los costes e ingresos.
- Obtención de informes de contabilidad analítica.
- Disponibilidad de control analítico global de empresa e individualizado por proyecto, departamento o área de negocio.
- Comparativas de desviaciones Plan Real.
- Acceso a Informes on-line detallados.
- Creación de un programa para el cálculo de tarifas para la mano de obra.
- Integración con el resto de módulos.

## Procesos de Mantenimiento, Comercial y Gestión de materiales

- Gestión de nuevas categorías de órdenes para aeronaves y fabricación.
- Impresión de todos los documentos relativos a las nuevas órdenes.
- Control de equipos.
- Trazabilidad de los servicios prestados.
- Optimización del pedido de compras y su impresión.
- Integración con el área analítica.

## Beneficios

Entre los claros beneficios que ha conseguido AERLYPER se pueden citar los siguientes:

- Rápida adaptación del Nuevo Plan General Contable.
- Optimización de procesos en el área financiera.
- Optimización de procesos funcionales en la gestión de proyectos.
- Mejora de la gestión de la información de los proyectos incluyéndose también la posibilidad de realizar una planificación de costes, ingresos, tiempos y un cálculo de la determinación de resultados del proyecto.
- Obtención sencilla de la información necesaria para analizar el resultado de la empresa, por departamento, área de negocio y proyecto.
- Ampliación y mejora de procesos funcionales en el área de mantenimiento y calidad.
- Mejoras en la gestión de compras y comercial.

## Nuevo modelo de negocio

En AERLYPER se ha creado un nuevo método de trabajo y modelo de gestión que permite integrar la información, optimizar el trabajo realizado en todas las áreas de la empresa y ejecutar las siguientes estrategias de negocio:

- Disponer de herramientas tendentes a facilitar la gestión de los proyectos.
- Apostar por la evolución y la consolidación nacional e internacional de AERLYPER en el sector.
- Definir la máxima transparencia con el cliente, el negocio y las personas.
- Consolidar la calidad de los servicios que presta a sus clientes.
- Disponer de la información en tiempo real.
- Integración de todas las áreas en una única herramienta de gestión.

## Planes de futuro

Tras la implantación de SAP Business\_aviation@altim, AERLYPER no cesa en el empeño de seguir buscando soluciones de negocio que permitan seguir avanzando en la mejora continua de la organización. Así, se están analizando soluciones de portales empresariales y soluciones CRM, que permitan afianzar más aun su liderazgo en el mercado.

(08/06)

© 2008 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") suministran estos materiales con fines informativos exclusivamente, sin manifestación ni garantía de ningún tipo, y el Grupo SAP no se hace responsable de los errores u omisiones relacionados con estos materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.