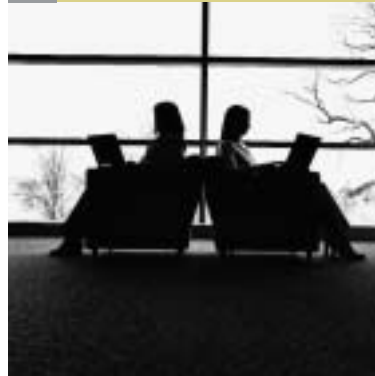


**Historia de éxito de clientes SAP**  
**Sector Público**



En el ámbito de la gestión municipal se presentan nuevos retos y barreras en lo referente a las nuevas tecnologías que deben ser superadas para avanzar, en el marco que la sociedad actual demanda, y con el objetivo de mejorar tanto la calidad de los servicios prestados al ciudadano, como la gestión administrativa para llevarlos a cabo.



## **AYUNTAMIENTO DE GIJÓN: MAYOR INTEGRACIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROCESOS DE GESTIÓN**

El Grupo de Empresas Municipales de Gijón aglutina las siguientes sociedades con actividades de distinta naturaleza:

- Empresa Municipal de Transportes Urbanos de Gijón, S.A.
- Empresa Municipal de Limpiezas de Gijón, S.A.
- Sociedad Mixta de Turismo y Festejos de Gijón, S.A.
- Teatro Municipal Jovellanos de Gijón, S.A.
- Empresa Municipal de la Vivienda de Gijón, S.A.
- Empresa Municipal de Aguas de Gijón, S.A.
- Centro Municipal de Empresas de Gijón, S.A.
- Jardín Botánico Atlántico de Gijón, S.A.

### **SITUACIÓN ANTERIOR**

Con anterioridad a la implantación de las soluciones de SAP, las aplicaciones existentes en el Ayuntamiento de Gijón se resumen como un conjunto de desarrollos propios descentralizados y administrados independientemente por cada empresa municipal.

Tecnológicamente, la gestión de esta diversidad de aplicaciones resultaba excesivamente costosa, no sólo en lo que respecta a recursos económicos, sino también humanos.

De esta forma, la adopción de mySAP Business Suite como solución integradora para el grupo de Empresas Municipales de Gijón se realizó con el objetivo de mejorar tanto la gestión en cada sociedad, como los flujos de información generados de forma integrada.

En este sentido la decisión del Ayuntamiento de Gijón para la implantación de mySAP Business Suite en el Grupo de Empresas Municipales como sistema de información, ha conseguido aportar una mayor integración de los servicios y procesos, además de rubricar un sustancial avance en la sistematización de la toma de decisiones para la gestión municipal, no sólo en el conjunto de sociedades municipales, sino también en lo que respecta a otros Sistemas Centrales Municipales (gestión de terceros, que representan todas las relaciones entre los ciudadanos, empresas... con los diferentes organismos municipales, integración de bases de datos referentes a aspectos como direcciones del municipio...).

### EL PROYECTO

Siguiendo la normativa propia de las Instituciones públicas, el Ayuntamiento de Gijón convocó a concurso la adjudicación del proyecto, seleccionando a gedas, S.A. como la consultora que desarrollaría la implantación.

El proyecto tuvo una duración aproximada de un año, y con el mismo, el Ayuntamiento de Gijón ha dado el paso decisivo para el acceso a las nuevas tecnologías, consiguiendo una gestión integrada como grupo empresarial.

Este difícil reto debía alinear organizaciones con culturas, métodos y entornos tecnológicos y funcionales diferentes, con el objetivo de la modernización e integración de los procesos y modelos de gestión, así como con un compromiso de eficacia y eficiencia de servicio para el conjunto de los organismos municipales, con el Ayuntamiento al frente de dicha iniciativa.

A lo largo de este camino se han ido superando diferentes fases en cuanto a la búsqueda de la mayor integración en relación a procesos administrativos y de gestión, con el objetivo de conseguir que el abanico de actividades de las diferentes Empresas Municipales se rigiese bajo unas normas y criterios comunes, siempre con el fin último de mejorar el servicio prestado a los ciudadanos.

En este sentido se ha conseguido unificar los criterios a tener en cuenta en la gestión económico-contable dentro del Grupo de

Empresas Municipales, optimizando tanto la operatividad de los procesos de negocio como el análisis de los mismos. Igualmente importante es la integración con la UIC (Unidad de Integración Corporativa) del Ayuntamiento de Gijón, en lo referente a sus bases de datos tanto de la ciudad como de terceros relacionados con el conjunto de organismos municipales.

### Cobertura Funcional

Las áreas cubiertas por las soluciones de SAP han sido las siguientes:

- **Financiera**
  - Contabilidad (FI)
  - Activos Fijos (AM)
  - Tesorería (TR)

**"La adopción de SAP para el proyecto SIGEM (Sistema de Información del Grupo de Empresas Municipales de Gijón) ha posibilitado crear una nueva cultura organizativa en el ámbito de estos organismos descentralizados de gestión. Al mismo tiempo de mantener la eficacia en la toma de decisiones, consigue una mayor eficiencia al integrar toda la gestión del conocimiento corporativo, disminuyendo tanto los costes operativos de funcionamiento como los costes de determinados suministros y servicios".**

Senén Casal Iglesias

Coordinador General de Servicios

Ayuntamiento de Gijón

- Controlling (CO)
- Gestión de Inversiones (IM)

#### ■ **Proyectos**

- Gestión de Proyectos (PS)

#### ■ **Compras**

- Gestión de Materiales (MM)

#### ■ **Gestión comercial**

- Ventas y Distribución (SD)

#### ■ **Gestión de Mantenimiento y Servicios**

- Mantenimiento de Planta (PM)
- Servicio al Cliente (CS)

Adicionalmente, y adecuándose a cada caso, se han aplicado soluciones con un carácter más individualizado, de forma que fuese fácilmente asimilable para cada una de las Empresas Municipales la gestión de sus procesos productivos, en ocasiones asimilando parte del proceso mediante aplicaciones propias ya desarrolladas y en la mayoría integrando completamente estos procesos en SAP, obteniéndose diferencias apreciables:

- Gestión y mantenimiento de flotas de vehículos (EMULSA, EMASA y EMTUSA).
- Gestión de producción del personal (EMULSA, EMASA y EMTUSA).
- Gestión de mantenimiento inmuebles (CMESA y EMVISL).
- Gestión de obras de trabajo, proyectos... (EMASA).
- Gestión de servicios realizados o actividades desarrolladas (CMESA, TEATRO JOVELLANOS y SMTFSA).

No obstante, la integración de los procesos productivos se realiza gracias a la normalización de un proceso de gestión analítica basada en la generación de informes analíticos comunes para el Grupo de Empresas Municipales, así como la obtención de diferentes ratios de productividad para cada uno de los servicios realizados dentro de cada una de las Empresas Municipales, ya sea de forma agregada o individualizada.



Además de estos procesos de integración conjunta entre las diferentes Empresas Municipales, deben tenerse en cuenta las actuaciones que se han llevado a cabo con el objeto de integrar otros Sistemas Centrales Municipales en aspectos tales como la gestión con terceros para el conjunto de organismos municipales a través de una base de datos común o la gestión de direcciones del municipio de Gijón, con SAP como sistema integrador.

El número de usuarios que utilizan las soluciones de SAP son 70. Las mismas están instaladas sobre servidores Compaq, sistema operativo Unix y base de datos Oracle.

#### **BENEFICIOS**

Entre los principales beneficios obtenidos por el Ayuntamiento de Gijón, cabe destacar la integración de la gestión de diferentes servicios municipales realizados por Empresas Municipales de naturaleza muy distinta pero con fines comunes, con especial incidencia en aspectos tales como:

- Conseguir una mayor claridad y accesibilidad de la información dentro del conjunto de organismos municipales.
- Disponibilidad de un lenguaje económico común, objetivo medible y comparable.

Progresiva simplificación y mejora de la gestión económica-presupuestaria, a través de una mayor accesibilidad y disponibilidad de la información económica.

- Fiabilidad de la información económico-presupuestaria.
- Integración de todas las áreas de gestión de las sociedades.
- Reducción de tareas rutinarias, favoreciendo la realización de tareas de mayor valor añadido.
- Reducción de los tiempos de transferencia entre las áreas de gestión real y las de gestión económica.
- Menor coste de desarrollo y de mantenimiento posterior, así como un menor tiempo de ejecución y la facilidad de integrar posteriormente nuevas funcionalidades o áreas de gestión.
- Garantía de calidad de la solución, evolución e integración continua con un entorno empresarial cada día más cambiante, sin olvidar que al tratarse de una solución integrada y modular, permite disponer de las posibilidades de crecimiento y evolución que cualquier sociedad necesita en nuestros tiempos.

### RETORNO DE LA INVERSIÓN (ROI)

Todas estas mejoras se traducen en términos económicos. Con la integración de todas las áreas de gestión del grupo de Empresas Municipales, el Ayuntamiento de Gijón ha conseguido ahorrar costes de gestión en cuanto a tareas rutinarias de consolidación de cuentas, traspaso de información, gestión informática de las distintas aplicaciones, etc..., estimados en 500.000 euros anuales.

Igualmente, en cuanto al acceso a información compartida, se ha conseguido grandes ventajas respecto a gestión con proveedores así como respecto a compartir mejores ofertas de suministros, estimándose igualmente importantes ahorros que pueden evaluarse aproximadamente en cerca de 1.000.000 euros para el periodo 2003 y 2004.

Todo ello con una inversión de 700.000 euros en los años 2002 y 2003.

Así, con los datos aportados, se establece el periodo de retorno de la inversión en un plazo aproximado de ocho meses y medio.

### DE UN VISTAZO

**Solución SAP:** mySAP Business Suite

**Áreas:** Contabilidad  
Activos fijos  
Tesorería  
Controlling  
Gestión de Inversiones  
Gestión de Proyectos  
Gestión de Materiales  
Ventas y Distribución  
Mantenimiento de Planta  
Servicio al Cliente

**Plataforma de Hardware:** Compaq

**Sistema Operativo:** UNIX

**Base de Datos:** Oracle

**Número de Usuarios:** 70

### Partner

**de Implementación:** gedas, S.A.