

Historia de éxito de clientes SAP QuickCeramic



Aspectos fundamentales como el control de stocks en tiempo real en las distintas delegaciones, el control de costes del proceso productivo en tiempo real y la optimización de la productividad, han sido posibles gracias a la utilización de la solución QuickCeramic.

QuickCeramic: NUEVAS SOLUCIONES PARA EL SECTOR CERÁMICO

Azuvi es una de las empresas líderes del sector cerámico tanto en el ámbito nacional como internacional, con más de cuarenta años de actividad en la producción y comercialización de pavimentos y revestimientos cerámicos.

Desde sus inicios, se ha caracterizado por la innovación y la adaptación inmediata de nuevas tecnologías, siendo pionera en la aplicación de nuevos procesos productivos, contando con sus propios laboratorios de I+D.

En la década de los 70, conscientes de la necesidad de los mercados internacionales para afrontar un futuro con garantías, Azuvi inicia su andadura exportadora, que actualmente supone en 60% de las ventas, con filiales propias en Estados Unidos y Suiza.

SITUACIÓN ANTERIOR

Con anterioridad a la utilización de las soluciones de SAP, Azuvi gestionaba sus procesos empresariales con ayuda de un software desarrollado a medida, diseñado para agilizar el alto número de transacciones realizadas por la compañía, con una atención especial a las áreas comercial y administrativa.

Las nuevas necesidades de la empresa, entre ellas, la disponibilidad de la información en tiempo real tanto de la gestión de producción, stocks y ventas de las distintas delegaciones, como

AZUVI
Diseño en Cerámica



la optimización de costes en el proceso productivo fueron algunas de las principales razones que movieron a Azuvi a seleccionar un software estándar integrado.

La nueva herramienta tenía que dar respuesta a requerimientos claves como:

- Soporte para las 12 sociedades del grupo, en diferentes idiomas y monedas.
- Información detallada y precisa de costes de producción estándares y reales.
- Optimización de la planificación para reducir los niveles de inventario.

La amplia funcionalidad e integración de mySAP Business Suite, la continua inversión en investigación y desarrollo por parte de SAP, su garantía de continuidad e innovación y la alta calidad técnica de los profesionales de Insa y su decidida apuesta por el sector cerámico, fueron elementos claves que impulsaron a Azuvi a utilizar la solución específica para el sector cerámico, basada en la tecnología de SAP y desarrollada por Insa, QuickCeramic, como solución informática a sus necesidades.

EL PROYECTO

El proyecto de implantación fue realizado por equipos mixtos de trabajo formados por profesionales de Azuvi y de Insa, empresa consultora designada por SAP como Value Added Reseller (VAR) y englobada en el canal de venta indirecta de SAP. La elección de Insa como implantador, radicaba en la experiencia demostrada en el sector cerámico, con el conocimiento de los procesos claves en el mismo, así como el conocimiento de las soluciones que integran la plataforma mySAP Business Suite.

Por lo que se refiere al ámbito de implantación, éste cubrió la sociedad matriz, 6 sociedades nacionales distribuidoras, 1 sociedad distribuidora en Suiza, 3 sociedades en USA y 2 sociedades de servicios.

Cobertura Funcional

Los módulos implantados han sido los siguientes:

- Ventas y distribución (SD), tanto para materiales cerámicos, como sanitarios y muestras – promoción. Incluye la venta al contado desde tiendas. Intercompañía.
- Compras y gestión de materiales (MM), con gestión por lotes de todos los materiales, gestión almacén de repuestos, subcontratación y evaluación proveedores.

- Gestión de ubicaciones (WM), en almacenes de materia primas, semielaborados, productos terminados, y repuestos.
- Planificación y control de la producción (PP), en las áreas de pavimento-revestimiento, molturación de esmaltes, atomización de arcillas, montaje de muestras y procesos especiales, secuenciación gráfica.
- Controlling (CO), centros de coste, costes de producción teórico-reales por orden directos e indirectos. Cuenta resultados por sociedad y grupo, planificación ventas.
- Finanzas (FI), contabilidad financiera, activos fijos, tesorería y gastos de viaje.
- Calidad (QM), control e inspecciones calidad en recepciones proveedor, procesos productivos, avisos no conformidad y reclamaciones clientes.

Los procesos de negocio soportados por la solución vertical QuickCeramic son los siguientes:

Área Comercial

- Gestión de tarifas, descuentos y recargos, rappels, comisiones.
- Reserva automática de tono y calibre disponible más pequeño. Redondeos a caja y palet. Fecha entrega según plan producción.
- Gestión de ordenes de cargas combinando líneas de diferentes pedidos.
- Paletización o embalaje: propone paletización para packing-list y permite modificar ágilmente.
- Pool de facturación: automática, permitiendo si se desea la agrupación de albaranes.
- Gestión de créditos y riesgo del cliente incluyendo avisos y bloqueos.
- Comercio exterior: generación automática Intrastat y Extrastat.



La implantación de SAP ha supuesto grandes ventajas, especialmente en el manejo de la información. Es de destacar la monitorización, en tiempo real del proceso productivo y su incidencia en el estudio de costes, así como la gestión de stocks, tanto de nuestro almacén central como los de las distintas delegaciones.

Pascual Parra

Consejero Delegado de AZUVI, S.A.

- Documentación asociada : factura proforma, albarán, aduana, packing list, factura, confirmación pedido, etc...

Área Planificación y Producción

- Planificación y control producción por órdenes en pavimento, molturación esmaltes, procesos especiales, atomización arcillas y montaje de muestras.
- Rutas con líneas y velocidades.
- Ficha aplicación.
- Gestión mermas en consumos y operaciones productivas.
- Planificación por MRP.
- Secuenciación gráfica a capacidad finita.
- Partes producción por contadores piezas.

Área Financiera

- Contabilidad financiera, programa automático cobros y pagos.
- Gestión exportación
- Gestión comisionistas (a la emisión o al cobro).
- Gastos de viaje.
- Activos fijos, manteniendo diferentes criterios amortización.
- Gestión leasing, préstamos y renting.
- Tesorería : posición o previsión por factura o pedido.
- Impuestos : IVA, IRPF, 347,349, Bienes inmuebles, intereses, consejeros, etc...

Área Controlling

- Gastos planificados y reales por centro de coste o agrupación.
- Clases de coste, subrepartos y cálculo automático tarifas.
- Control costes producción teórico y real por orden de producción.
- Cálculo automático escandallo de productos.

- Cuenta resultados analítica multidimensional (sin límite).(sociedad y grupo).
- Planificación anual presupuesto ventas.
- Gestión ferias y convenciones.

Área Compras

- Ofertas, solicitudes pedido, pedidos, servicios.
- Propuesta automática compras en planificación aprovisionamiento.
- Rappels.
- Subcontratación.
- Verificación facturas.

Área Ubicaciones

- Almacén bloques (moladas), estanterías y libre.
- Estrategias selección ubicaciones para maximizar ubicaciones libres y no abrir palets.
- Creación y confirmación órdenes transporte.
- Listado propuesta optimización almacén.
- Gestión por radiofrecuencia.

Gestión de Calidad

- Definir especificaciones artículo.
- Resultados inspección.
- Diferenciación stock en status pendiente control calidad, aceptado o rechazado.
- Evaluación proveedores.
- No conformidades y reclamaciones clientes.

BENEFICIOS

Entre los beneficios que ha obtenido Azuvi, tras la implantación de la solución QuickCeramic , cabe destacar los siguientes:

- Control de stocks en tiempo real en las distintas delegaciones.
- Control de costes del proceso productivo en tiempo real.
- Optimización de la productividad.

ESTRATEGIA FUTURA

Las estrategias a largo de plazo de Azuvi a nivel de sistemas de información pasa por cubrir los siguientes objetivos:

- Gestión de almacén por radiofrecuencia.
- Implementación de código de barras.
- Cuadro de mandos / Data warehouse.
- Captura de datos de la planta productiva y enlace con el módulo de control.

DE UN VISTAZO

Solución:	QuickCeramic
Áreas:	Ventas y Distribución (SD) Compras y Gestión de Materiales (MM) Gestión de ubicaciones (WM.) Planificación y Control de la Producción (PP) Controlling (CO) Finanzas (FI) Gestión de Calidad (QM)
Plataforma de Hardware:	IBM
Sistema Operativo:	AIX
Base de Datos:	Oracle
Número de Usuarios:	120
VAR de Implementación:	Insa