

Historia de éxito de clientes SAP
myTruck@Seidor



A través de la solución myTruck@Seidor, **Castillo Trans** dispone de un flujo de información mas preciso y completo, posibilita la integración entre los distintos departamentos de la empresa, y supone un ahorro de esfuerzos para centrarse en un mejor servicio al cliente.



CASTILLO TRANS:
GESTIÓN INTEGRAL DE
TRANSPORTE CON
LA SOLUCIÓN
myTruck@Seidor

Castillo Trans es una empresa que se dedica al transporte por carretera, fue fundada hace 25 años por el Grupo Castillo y esta especializada en las cargas bajo temperatura dirigida para el sector hortofrutícola.

En la actualidad Castillo Trans, cuenta con mas de 100 Camiones frigoríficos propios conectados mediante GPS y GSM y un gran numero de colaboradores, siendo una de las empresas líderes de su sector, su ámbito de influencia es la Europa Comunitaria en especial Inglaterra, Alemania, Francia, Italia, Suiza y Benelux.

Su facturación es superior a los 14 Millones de Euros y cuenta con una base logística de gran capacidad en Benejúzar entre Alicante y Murcia.

Castillo Trans complementa el negocio de la exportación de productos hortofrutícolas con la importación y el trafico nacional, donde sus principales clientes son fabricantes, operadores y distribuidores tanto nacionales como europeos.

Castillo Trans cuenta con un gran equipo humano altamente cualificado de 210 personas volcado en el servicio al cliente, cuya calidad queda reflejada con el certificado de calidad ISO 9002

Siguiendo su política de adelantarse al futuro en la actualidad Castillo Trans, ha puesto en marcha una nueva rama de negocio de externalización de transporte para grandes clientes (outsourcing).

SITUACIÓN ANTERIOR

Castillo Trans disponía para su gestión de varias soluciones para los distintos departamentos de la compañía. Dichas soluciones no estaban integradas entre sí, situación que dificultaba una correcta integración entre el departamento comercial y el de finanzas.

Castillo Trans buscaba una plataforma que le permitiera optimizar las herramientas informáticas de gestión, ahorrando costes internos de integración entre departamentos y le permitiera la integración con las nuevas tecnologías: GPS, Cartografía etc...

Además, la nueva solución tendría que dar respuesta a aspectos claves como el incremento del control, estadísticas, trazabilidad de los envíos y de los posibles imprevistos (accidentes, multas, etc) de cara a la mejora de la gestión integral de la compañía.

La amplia funcionalidad e integración de mySAP Business Suite, la continua inversión en investigación y desarrollo por parte de SAP, su garantía de continuidad e innovación y la alta calidad técnica de los profesionales de Seidor junto con su decidida apuesta por el sector del Transporte, fueron elementos claves que impulsaron a Castillo Trans a utilizar la solución específica para el sector del transporte myTruck@Seidor, basada en la tecnología de SAP y desarrollada por Seidor.

EL PROYECTO

El proyecto de implantación tuvo una duración de 5 meses y fue realizado por Seidor, empresa consultora designada por SAP como Value Added Reseller (VAR) y englobada en el canal de venta indirecta de SAP.

El proyecto se realizó en tres fases:

Fase 1: Arranque del módulo de finanzas

Fase 2: Arranque de Comercial y Tráfico

Fase 3: Arranque de Recursos Humanos y Taller

Cobertura Funcional

Los módulos implantados de la solución myTruck@Seidor son los siguientes:

- Finanzas (FI).
- Gestión de Activos (AM).
- Tesorería (TR).
- Gestión de Materiales (MM).
- Ventas y Distribución (SD).
- Gestión del Transporte (LE).
- Mantenimiento (PM).
- Recursos Humanos (HR)

El número de usuarios de la solución es 15.

La solución myTruck@Seidor está instalada sobre servidores IBM, sistema operativo Windows 2000 y base de datos MSSQL 2000.

Los procesos de negocio soportados por la solución vertical myTruck@seidor son los siguientes:

Finanzas

- Contabilidad Financiera, programa automático de cobros y pagos.
- Activos fijos, manteniendo diferentes criterios de amortización.



- Previsiones de Tesorería.
- Control de riesgo de clientes.
- Impuestos: IVA, IRPF, 347, 349 y Libro diario.
- Conexión electrónica con bancos.
- Informes a gerencia.

Comercial y Tráfico

- Gestión de consultas, ofertas y pedidos.
- Gestión de pedidos de carga completa o parcial.
- Asignación de vehículos a pedidos.
- Seguimiento de los viajes, y control de incidencias.
- Proceso de control de gastos en los viajes (Gasoil, Autopistas...).
- Liquidación a los conductores (hoja de ruta).
- Control de los viajes subcontratados.
- Departamento responsable de las cargas futuras.
- Generación de la documentación necesaria (faxes cliente, conductor, colaborador, etc...).
- Control sobre accidentes, multas, penalizaciones por retrasos, etc...
- Amplio reporting de consumos, gastos, margen, etc...

Taller

- Mantenimiento preventivo y accidental de las tractoras y remolques.
- Control de los stocks de taller.
- Posibilidad de reparar vehículos externos (facturación automatizada).
- Control de gasto sobre cada vehículo.
- Control de incidencias sobre cada vehículo.
- Control sobre las reparaciones en talleres externo (Pedido a proveedor).
- Posibilidad de contrato de mantenimiento por meses (cuota fija) o facturación por servicio.
- Control sobre Itvs, tarjetas de transporte, tarjetas de credito, etc...
- Amplio reporting sobre consumos, incidencias, averías repetitivas, etc..

"Nuestro proceso de decisión fue largo, ya que evaluamos diferentes proveedores nacionales que nos presentaron productos genéricos y específicos para nuestro sector. Después de una fase de análisis la decisión fue por SAP, ya que era la propuesta mas completa , teniendo en cuenta funcionalidad e integración y además a un precio muy competitivo. Todo esto se completo con una propuesta de implantación orientada a una compañía de nuestras características,"

Pedro Castillo
 Director General
 Castillo Trans

Compras

- Compras de material de Taller (control de stocks).
- Compras de reparaciones externas.
- Compras de servicios a colaboradores.
- Compras de material de oficina.
- Compras de servicios varios.

Recursos Humanos

- Gestión de Empleados.
- Bolsa de candidatos.
- Pago de la nomina.

BENEFICIOS

Los principales beneficios que ha obtenido Castillo Trans tras la implantación de myTruck@Seidor son los siguientes:

- Aumento de la integración entre los distintos departamentos en especial comercial y Finanzas.
- Disminución del trabajo del departamento de administración, gracias a los informes automatizados a gerencia y la ayuda en el control de los gastos.
- Control sobre el stock de taller y sobre las reparaciones de los vehículos.
- Facturación automática entre sociedades por los servicios de transporte prestados.
- Mejor seguimiento visual del Tráfico, retrasos, finalizaciones, etc...
- Integración de Trafico con Recursos Humanos y Taller.
- Seguimiento informatizado de accidentes, multas, retrasos, etc

NUEVO MODELO DE NEGOCIO

El modelo de negocio no ha cambiado, con la diferencia de que la compañía dispone de un flujo de información mas preciso y completo, lo que le permite ahorrar esfuerzos y poder centrarse en el servicio al cliente.

PLANES DE FUTURO

Los planes de futuro de Castillo Trans a nivel tecnológico comprenden entre otros aspectos la finalización de la implantación de GPS, tratar de avanzar en el negocio del outsourcing de transporte y convertirse en operador logístico para alguno de sus clientes.

DE UN VISTAZO

| | |
|--------------------------------|---|
| Solución SAP: | myTruck@Seidor |
| Áreas: | Finanzas (FI). Gestión de Activos (AM). Tesorería (TR). Gestión de Materiales (MM). Ventas y Distribución (SD). Gestión del Transporte (LE). Mantenimiento (PM). Recursos Humanos (HR) |
| Plataforma de Hardware: | IBM |
| Sistema Operativo: | Windows 2000 |
| Base de Datos: | MSSQL 2000 |
| Número de Usuarios: | 15 |
| VAR de Implementación: | Seidor |