



EMPRESA PÚBLICA SANITARIA BAJO GUADALQUIVIR

INTEGRACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA, COMPRAS Y FARMACIA DE TODOS LOS CENTROS HOSPITALARIOS

DE UN VISTAZO

“Todos los responsables de las áreas de negocio afectadas participaron en la elección del nuevo sistema. Se analizaron diferentes alternativas pero, tras un pormenorizado análisis de las funcionalidades de cada una, el resultado fue claro: SAP era la solución que mejor se adaptaba a nuestras necesidades”.

Juan Carlos Castillo Parra,

Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación, Empresa Pública Sanitaria Bajo Guadalquivir.

Organización

- Nombre: Empresa Pública Sanitaria Bajo Guadalquivir.
- Localización: Sevilla, Cádiz y Huelva.
- Sector: Sanitario.
- Productos y Servicios: Gestión de centros hospitalarios.
- Empleados: 700.
- Web: www.juntadeandalucia.es/epsbg
- Partner de implementación: CIBER Offilog.

Retos y Oportunidades

- Dotar a las distintas áreas de las aplicaciones que mejor cumplan los criterios de optimización y eficiencia en el trabajo diario, para contribuir a que los profesionales alcancen la máxima eficacia en el desempeño del mismo.

Objetivos

- Integrar la gestión económica y de compras de todos los centros en una plataforma única.
- Simplificar y agilizar los procesos de reporting y cierres contables mensuales.
- Integrar el área de Farmacia, vinculada con HIS, para el control de stocks de medicamentos.

Soluciones y Servicios SAP

- SAP ERP:
 - Finanzas y Contabilidad (FI)
 - Control de Gestión y Costes (CO)
 - Gestión de Materiales y Compras (MM)
- SAP XI (Exchange Infrastructure)

Lo más destacado

- La rapidez del proceso de implantación, apenas seis meses.
- La integración de la gestión de Farmacia con el módulo de prescripción de medicamentos de HIS.
- La solución es alojada, gestionada y mantenida por un operador externo: Telefónica.

Por qué SAP

- De todas las alternativas estudiadas, SAP era la solución que mejor cubría sus necesidades.
- Amplia implantación de SAP ERP en el sector sanitario.

Beneficios principales

- Cierres contables mensuales realizados de forma automática, en fecha y sin descuadres.
- Contención del crecimiento de las plantillas en los departamentos implicados.
- Simplificación de los procesos de reporting a la Dirección y a la Junta de Andalucía.

Entorno existente

- Aplicaciones para contabilidad y facturación en cada centro.
- Aplicación complementaria en MS Access.

Historia de Éxito de Clientes SAP
SAP ERP

EMPRESA PÚBLICA SANITARIA BAJO GUADALQUIVIR

INTEGRACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA, COMPRAS Y FARMACIA DE TODOS LOS CENTROS HOSPITALARIOS

La integración en SAP ERP de las áreas Financiera, Aprovisionamiento y Farmacia de todos los centros ha permitido optimizar los procesos y facilitar la consolidación de datos, además de garantizar la escalabilidad de la solución para incorporar en el futuro nuevos hospitales o funcionalidades complementarias.

La Empresa Pública Sanitaria Bajo Guadalquivir es un organismo dependiente de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, responsable de la gestión de los Centros Hospitalarios de Alta Resolución de las provincias de Sevilla, Cádiz y Huelva.

Creada el 1 de enero de 2007, el objetivo de este organismo es prestar una asistencia sanitaria personalizada y de calidad a la población adscrita, así como garantizar al enfermo un proceso de diagnóstico correcto y rápido, con la aplicación del tratamiento más eficiente para lograr, lo antes posible, la recuperación y reincorporación del paciente a su medio.

En la actualidad existen cuatro centros abiertos en la provincia de Sevilla (ubicados en la Sierra Norte, Écija, Utrera y Morón) que dan servicio a 171.000 ciudadanos, y se están construyendo dos centros adicionales en Huelva y uno en Cádiz. La Empresa emplea a 700 trabajadores y su presupuesto para 2008 asciende a 46 millones de euros.

Situación anterior

Antes de la implantación del sistema SAP, cada centro hospitalario disponía de sus propias aplicaciones para

gestionar la contabilidad y facturación. Adicionalmente, existía una base de datos desarrollada sobre Microsoft Access que realizaba tareas complementarias como el registro de facturas, la generación de pagos, la contabilización del gasto, la contabilización de la conformidad de las facturas o su devolución, la contabilización del pago y la generación de un fichero con los asientos contables, que después era importado por las distintas aplicaciones de contabilidad.

La situación resultaba difícil de manejar. La falta de integración complicaba tremendamente los procesos de gestión económica, multiplicando el trabajo, retrasando la elaboración de informes y produciendo frecuentes descuadres.

Por ejemplo, para realizar los cierres contables mensuales, el responsable debía previamente recabar los datos de stock de cada centro a través de los jefes de aprovisionamiento. Además, como el área de Farmacia empleaba una aplicación independiente, era preciso esperar a que realizaran su propio cierre para incorporar los datos al resto de informes. Por mencionar otras limitaciones, tampoco existía un fichero maestro de proveedores ni un correcto registro de las entradas y salidas de suministros.

Dada la reciente creación de la empresa, era importante atajar la situación y reestructurar la organización de sistemas de las áreas afectadas, para dotarlas de una herramienta que permitiera optimizar los procesos y mejorar la eficiencia en el trabajo diario.

Se analizaron distintas soluciones existentes en el mercado, entre otras Oracle Financials y Sage Logic. A continuación, se solicitó a los responsables implicados (Gestión Económica, Aprovisionamiento, Farmacia y Control de Gestión) que elaboraran un análisis pormenorizado comparando las distintas alternativas. Las conclusiones finales no dejaron lugar a dudas: la aplicación que mejor se adaptaba a sus requerimientos era SAP.

El Proyecto

El proyecto abordó la implantación de los siguientes módulos:

- SAP ERP:
 - Finanzas y Contabilidad (FI)
 - Control de Gestión y Costes (CO)
 - Gestión de Materiales y Compras (MM)
- SAP XI (Exchange Infrastructure)

El partner elegido fue CIBER Offilog, cuya experiencia en el sector sanitario contribuyó a reducir drásticamente los plazos de implantación.

Dada la dispersión geográfica de los centros hospitalarios, se decidió externalizar la gestión del sistema con el servicio "SAP Gestionado" de Telefónica, que incluye no sólo el hosting sino también el soporte funcional de la aplicación. De este modo, la Empresa dispone de un sistema centralizado al



“La gestión del área de Farmacia en SAP integrada con HIS facilitará las tareas de aprovisionamiento y permitirá el control en tiempo real de los stocks de cada hospital y a nivel empresa”.

Juan Carlos Castillo Parra,

Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación, Empresa Pública Sanitaria Bajo Guadalquivir.

que acceden todos los centros, sin la necesidad de personal técnico para su administración en cada hospital.

El proyecto fue estructurado en las siguientes fases:

- 1º) Formación del equipo del proyecto.
- 2º) Definición organizativa y funcional.
- 3º) Construcción del aplicativo funcional.
- 4º) Construcción del prototipo y test funcional.
- 5º) Simulación de puesta en marcha y test.
- 6º) Elaboración de documentación y formación a usuarios clave.
- 7º) Puesta en marcha y soporte.

Cobertura funcional

Las principales funcionalidades de los módulos implantados son:

Gestión Financiera (FI):

- Contabilidad principal.
- Contabilidad de acreedores y clientes.
- Contabilidad de deudores y proveedores.
- Contabilidad bancaria.
- Contabilidad de activos fijos.
- Tesorería.

“El servicio ‘SAP Gestionado’ ofrecido por Telefónica no sólo incluye el hosting sino también el soporte funcional de la aplicación, permitiendo una gestión centralizada del sistema y el acceso desde los hospitales sin necesidad de disponer de personal técnico en cada centro”.

Juan Carlos Castillo Parra, Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación, Empresa Pública Sanitaria Bajo Guadalquivir.

Gestión de Materiales y Compras (MM):

- Planificación de necesidades sobre la base de consumos.
- Gestión de las compras.
- Gestión de stocks.
- Gestión y verificación de facturas de proveedores.
- Maestro de materiales.
- Gestión de lotes.
- Sistemas de información.

Control de Gestión y Costes (CO):

- Contabilidad de Centros de Coste.
- Gestión de Órdenes CO: Presupuesto de inversiones.

Gestión de la Farmacia

La Farmacia ha sido configurada en el módulo SAP MM (Gestión de Materiales y Compras) de forma que, tanto la realización de pedidos como la salida de medicamentos, son gestionadas de manera similar al resto de suministros de la Empresa. Para el resto de información clínica del medicamento, CIBER Offilog realizó un desarrollo a medida con un Module-pool y tablas adicionales de cliente para poder almacenarla.

Por último, como la prescripción de medicamentos es realizada desde el HIS (Hospital Information System), fue preciso vincular ambas aplicaciones a través de SAP XI (Exchange Infrastructure).

Beneficios

Los beneficios de la implantación del sistema SAP en la Empresa Pública Sanitaria Bajo Guadalquivir han sido inmediatos. Desde un primer momento todos los procesos de gestión se han visto simplificados y optimizados. Los cierres contables mensuales se realizan en fecha, sin descuadres ni errores, gracias a la consolidación automática de los datos de los cuatro hospitales.

Además, la integración del área de Farmacia en SAP y con HIS permite consultar en tiempo real los stocks de cada centro y a nivel grupo, lo que a su vez facilita la realización de los cierres. Por otro lado, y por primera vez desde la creación de la Empresa, se elaboran informes mensuales de contabilidad de costes para la gerencia, que constituyen una importante herramienta de gestión. Asimismo, se han agilizado todas las tareas de reporting a los distintos organismos de la Junta de Andalucía.

La tecnología web de la solución permite una arquitectura centralizada y el acceso desde los centros sin apenas instalación de software. Además, la externalización de la gestión del sistema con Telefónica evita la necesidad de disponer de personal técnico en los hospitales.

En otros aspectos, se prevé que la simplificación de procesos permitirá una contención en el crecimiento de las plantillas de los departamentos implicados: Gestión Económica, Aprovisionamiento, Farmacia y Control de Gestión.

Por último, cabe destacar que la escalabilidad de los sistemas SAP permitirá la incorporación de nuevos centros hospitalarios al sistema sin ningún impacto; tan sólo será preciso añadir nuevos centros de coste asociados a cada hospital así como sus almacenes respectivos.

Planes de futuro

La Empresa Pública Sanitaria Bajo Guadalquivir está ultimando en la actualidad la integración de los módulos de SAP ERP con la parte asistencial, en especial los datos de nómina, facturación a terceros y Farmacia.

Con el objetivo de alcanzar la excelencia en todos los procesos de negocio, la Empresa prevé abordar el próximo año la incorporación del módulo SAP BW (Business Information Warehouse) que permitirá la explotación de los datos del sistema SAP correlacionados con información de la actividad asistencial, y supondrá una herramienta fundamental para la toma de decisiones.

(08/06)

© 2008 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") suministran estos materiales con fines informativos exclusivamente, sin manifestación ni garantía de ningún tipo, y el Grupo SAP no se hace responsable de los errores u omisiones relacionados con estos materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.