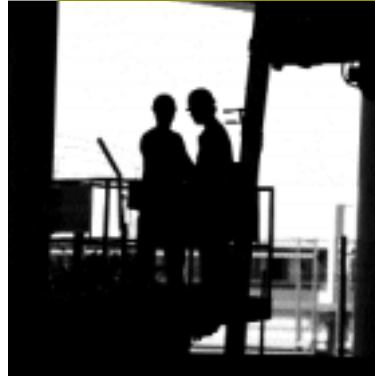


**Historia de éxito de clientes de SAP**  
**myEngineering@altim**



myEngineering@altim permite integrar la gestión financiera y logística de la empresa, con las necesidades de planificación de proyectos y la gestión documental que acompaña a los mismos, facilitando a los jefes de proyecto el control técnico y presupuestario de los diferentes proyectos.

**F H E C O R** ■  
Ingenieros Consultores



**myEngineering@altim**  
**COMO SOPORTE**  
**FUNDAMENTAL EN LA**  
**ORGANIZACIÓN DE**  
**FHECOR**

FHECOR Ingenieros Consultores, es una empresa especializada en ingeniería estructural, con más de veinticinco años de implantación en el mercado nacional e internacional, centrandó su actividad principal en el marco del desarrollo de proyectos y de la asistencia técnica a la construcción, conservación, mantenimiento y patología.

La compañía defiende su especialización en la ingeniería estructural pero con una visión amplia, abarcando el campo de la edificación, la obra civil e industrial, lo que permite un flujo fructífero basado en la experiencia obtenida en estos campos de actividad.

FHECOR Ingenieros Consultores, apuesta por la innovación, desarrollo y promoción de la ingeniería estructural, basados en la reflexión y el intercambio del conocimiento.

Además, la íntima vinculación de la compañía a la Universidad y a distintas asociaciones nacionales e internacionales de índole técnica y normativa, se refleja en una labor que conjuga, la práctica cotidiana de la ingeniería, con el de la investigación teórica y práctica.

Más de 40 personas hacen que FHECOR sea una de las empresas más importantes en el sector de la Ingeniería.

## SITUACIÓN ANTERIOR

FHECOR Ingenieros Consultores desempeña sus funciones con la ayuda de programas informáticos que dan soporte a la organización respecto a la gran cantidad de planos y documentos que una empresa de su sector genera diariamente.

Por un lado, la necesidad de mejorar la eficiencia y la gestión de documentos y proyectos de la compañía y por otro de utilizar tecnología más avanzada que optimizara sus relaciones con sus clientes fue lo que movió a FHECOR Ingenieros Consultores a utilizar la solución myEngineering@altim, específica para el sector de la ingeniería, desarrollada por altim y basada en la tecnología de SAP. La idea de desarrollar un sistema tecnológicamente más avanzado era uno de los objetivos del equipo directivo de FHECOR Ingenieros Consultores.

Esta solución tecnológica debería ser el soporte fundamental de la empresa a varios niveles:

- Gestión documental.
- Facturación a clientes.
- Facturación de proveedores.
- Control de costes de proyectos.
- Gestión de todas las fases de los proyectos.
- Sistema de información de gestión.
- Intercambio de Información con colaboradores internos y externos.

FHECOR Ingenieros Consultores necesitaba una herramienta que les permitiera integrar todos estos niveles, y que contribuyera a facilitar la toma de decisiones operativas y estratégicas de la compañía. La herramienta que cumplía con estos requerimientos era la solución myEngineering@altim, basada en la plataforma mySAP Business Suite.

## EL PROYECTO

El proyecto de implantación tuvo una duración de 3 meses y fue realizado por equipos mixtos de trabajo formados por profesionales de la compañía y de altim, empresa consultora designada por SAP como Value Added Reseller (VAR) y englobada en el canal de venta indirecta de SAP. La elección de altim como implantador,

radicaba en la experiencia demostrada en el sector, con el conocimiento de los procesos claves en el mismo, así como el conocimiento de las soluciones que integran la plataforma mySAP Business Suite.

Una vez definido el cuadro de mando integral, era imprescindible identificar claramente qué sistemas ofrecerían la información necesaria y si existían limitaciones. Para llevar a cabo el proyecto se decidió utilizar la metodología ASAP, que permite optimizar las implantaciones.

Por lo que se refiere a las necesidades de información en FHECOR Ingenieros Consultores, radicaban en los siguientes parámetros:

- Acceso inmediato a la información relevante.
- Acceso al control de costes de proyectos.
- Acceso a la información procedente de diferentes fuentes, desde un punto único.
- Alta calidad de la información.

### Cobertura Funcional

Los módulos implantados de la solución myEngineering@altim han sido los siguientes:

- Controlling (CO) con la utilización de modelos de costes por proyectos. Reparto de costes indirectos.
- Gestión de Proyectos (PS) para el seguimiento de los proyectos de la empresa. Planificación de recursos, integración con diagrama de Gantt.
- Ventas y Distribución (SD) con la incorporación de la gestión de clientes y la facturación en un solo sistema de gestión.

- Gestión de Materiales (MM) para la toma de decisiones en la adquisición de materiales y servicios subcontratados.
- Finanzas (FI) junto con las áreas de Activos Fijos y Tesorería para la gestión financiera y contable de la empresa.
- Gestión Documental (DMS) para el tratamiento de documentos y planos.

Los procesos de negocio soportados por la solución myEngineering@altim son los siguientes:

#### **Proceso financiero, de Activos Fijos y Tesorería:**

Se gestiona desde el módulo de Finanzas la operativa diaria contable tanto de la contabilidad auxiliar (deudores, acreedores y activos fijos) como de la contabilidad principal (libro mayor):

- Gestión de documentos financieros con utilización de documentos tipo que ayudan a la contabilización.
- Integración con Controlling a través de los Centros de Coste incluidos en las facturas.
- Pagos automáticos de facturas con creación de ficheros en soporte bancario de los pagos efectuados.
- Realización de reclamaciones automáticas con impresión de cartas de clientes.
- Gestión de la valoración y contabilización de amortización de Activos Fijos.
- Realización de informes fiscales y obtención de otra información de gestión de clientes y proveedores.
- Realización automática de la carga del extracto de cuenta bancario y conciliación bancaria. Obtención de información de posición y previsión de Tesorería en tiempo real.

#### **Proceso comercial y facturación, gestionado desde los módulos de ventas y distribución y compras:**

- Gestión de clientes, ofertas de proyectos y pedidos.
- Integración con el módulo de Gestión de Proyectos (PS) a través de imputaciones de las ofertas y pedidos a Elementos PEP.
- Posibilidad de calcular el coste del proyecto desde el propio documento de la oferta.
- Facturación en base a pedido.
- Utilización de Planes de facturación para facilitar el tratamiento y la determinación correcta de las fechas de facturación.
- Gestión de solicitudes de pedido, petición de ofertas y pedidos de Compras.
- Integración con el módulo de proyectos a través de imputaciones automáticas a Grafos, Centros de Coste y Elementos PEP.

- Proceso de verificación de las facturas enviadas por el proveedor con los datos del pedido de compras.

#### **Proceso de control de costes y gestión de proyectos, gestionado desde los módulos de Controlling y Gestión de Proyectos:**

- Estructuración empresarial por jerarquía de Centros de Coste.
- Traspasos de saldos entre Centros de Coste.
- Realización de Ciclos de Distribución entre Centros de Coste.
- Obtención de Informes de Contabilidad analítica.
- Planificación y seguimiento de Costes y Clases de Actividad.
- Facturación de Actividad-Tarifas.
- Imputación directa desde los módulos de contabilidad financiera y de ventas y compras.
- Planificación de costes manual en el plan de la estructura de los proyectos.
- Utilización de grafos como base para la planificación y seguimiento de horarios, fechas y recursos.
- Planificación de clases de coste y consumos de actividad.
- Evaluaciones estadísticas de proyectos en base a versiones de proyectos.

#### **Proceso de gestión documental:**

- Estructuración de documentos en base a jerarquías organizadas.
- Clasificación de documentos en base a las distintas clases y características de los mismos.
- Enlace de documentos con otros objetos de SAP de Logística y elementos de planificación de estructura de proyectos.
- Utilización del sistema para la gestión de documentación y comunicación interna de la empresa.
- Clasificar las versiones de los documentos según las fases de los proyectos.

#### **BENEFICIOS**

Entre los beneficios que ha obtenido FHECOR tras la implantación de la solución myEngineering@altim caben destacar los siguientes:

- Mejorar la organización y manejo de los distintos tipos de documentación propios del sector: informes geotécnicos, memorias, fotos, presupuestos, etc...
- Mejorar la gestión de la información y homogeneizar las bases y fuentes de datos.
- Mejorar el control de facturación a clientes de cada proyecto en cuanto a fechas y cuantías.

- Automatización de procesos que antes se realizaban manualmente, tales como imputaciones analíticas, etc.
- Integrar las operaciones en un sistema único de gestión que ofrezca una visión global de la actividad de la Empresa.
- Mejorar la toma de decisiones gracias al control de costes de proyectos a través de la integración con Controlling y Gestión de proyectos.
- Mejorar el control de las bases de datos para evitar la duplicidad en los registros maestros.
- Obtener información a nivel de auditoría interna de la empresa de las modificaciones realizadas en el sistema.
- Optimizar las relaciones de la empresa con los diversos interlocutores comerciales con los que trabaja gracias al análisis certero de los procesos realizados con SAP.
- Control Presupuestario de los proyectos.
- Repartos de costes indirectos de forma automática.
- Imputación directa de costes e ingresos desde área logística y financiera.
- Verificaciones de disponibilidad de recursos en planificaciones de proyectos.

En un futuro inmediato, los principales beneficios que FHECOR espera conseguir son:

- Encauzar el trabajo de los diferentes departamentos de la empresa hacia objetivos estratégicos comunes.
- Homogeneizar criterios y procesos.
- Minimizar los costes internos de manipulación de la información.
- Optimizar las decisiones estratégicas de Tesorería gracias al uso de información bancaria online.
- Disponer de un sistema estándar-personalizado, que integra la gestión con soluciones gráficas.
- Disponer de un sistema que nos permita trabajar más directamente con nuestros colaboradores externos e internos.

## NUEVO MODELO DE NEGOCIO

El nuevo modelo de gestión en SAP ha cambiado la forma de hacer muchas cosas en FHECOR Ingenieros Consultores. Se ha intentado crear un modelo de información compartido que permita una más eficiente gestión de la información obtenida a través de las conexiones entre las distintas fuentes de datos de SAP.

Las estrategias de negocio de FHECOR Ingenieros Consultores a largo plazo son:

- Continuar mejorando en la calidad y prestación de servicios.
- Apostar por el afianzamiento y evolución en el sector de la Ingeniería.
- Máxima transparencia con el cliente, con el negocio y con las personas.
- Apuesta total por el desarrollo personal y profesional de los recursos humanos.

## DE UN VISTAZO

<b>Solución SAP:</b>	myEngineering@altim
<b>Áreas:</b>	Ventas (SD) Gestión de Proyectos (PS) Gestión de Materiales (MM) Controlling (CO) Inmovilizados (AA) Tesorería (TR) Finanzas (FI) Gestión Documental (DMS)

## Plataforma

**Hardware:** Dell

## Sistema

**Operativo:** Windows 2000

**Número de Usuarios:** 40

## VAR de

**Implementación:** altim Tecnologías de Información