



“El proyecto ha servido de catalizador para la integración de las distintas áreas de la empresa fomentando el intercambio de información y la colaboración entre personas y departamentos”.

Juan José González
Director de Operaciones. Bobitrans

DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

Bobitrans (Bobinados de Transformadores S.L.).

Sector

Fabricación de componentes eléctricos.

Objetivos principales

- Realizar una rápida implantación.
- Integrar todos los procesos de negocio.
- Mejorar la eficacia de la gestión.
- Facilitar el plan de expansión de la compañía.

Partner de implantación

Genpact.

Solución y Servicios

SAP All-in-One Electronic Components@Genpact.

Entorno existente

Dos programas independientes para la gestión logística y financiera.

Beneficios principales

- Ratio de incidencias de 0% en procesos de facturación.
- Reducción del 30% de incidencias en fechas de aprovisionamiento.
- Disminución del 70% en los tiempos de inventario y búsqueda de material.
- Reducción de los costes de re-trabajo en fabricación.
- Mayor y mejor intercambio de información entre departamentos.
- Mejora en la calidad y rapidez de obtención de informes para la gestión.

Hardware

Dos servidores HP Proliant DL380.

Bases de Datos

Microsoft SQL Server 2005.

Sistema operativo

Windows 2003 Server Enterprise Edition.

BOBITRANS

Bobitrans, fundada en 1991, es una empresa especializada en el diseño y fabricación de bobinas y todo tipo de componentes inductivos para los sectores de Alumbrado Público, Electrónica Industrial, Iluminación de Emergencia y Electrodomésticos, entre otros.

La sede central de la compañía está situada en Muel (Zaragoza), donde cuenta con unas instalaciones de 3.000m² para series de fabricación cortas y productos de gran valor añadido, que próximamente serán ampliadas hasta 6.500m².

El grupo dispone además de fábricas en Portugal y China, para las grandes series de fabricación. Así mismo, las infraestructuras de Bobitrans incluyen un centro de I+D en Holanda y una oficina de gestión de compras y de soporte técnico en Suzhou (China).

En la actualidad, la empresa emplea a 242 personas de forma directa - sin contar el personal indirecto que presta soporte al grupo - y más del 60% de su volumen de ventas procede de las exportaciones.

Situación anterior

Previamente a la implantación de SAP, no se disponía de un sistema ERP integrado, sino que se trabajaba en paralelo con un software logístico y otro financiero. No existía, por tanto, interacción de los procesos de negocio y la falta de información totalmente fiable impedía realizar una correcta planificación de los aprovisionamientos y la producción.

En estos momentos la compañía se encuentra en una fase de rápida expansión con la adquisición de nuevos centros en el extranjero y la creación del grupo Bobitrans. Por ello, se planteó la necesidad de disponer de una plataforma tecnológica que



permitiera integrar todos los procesos de las distintas localizaciones para mejorar su eficacia. Así mismo, era preciso disponer de forma inmediata de información fiable que facilitara la gestión, como estadísticas sobre ventas, márgenes, costes de producto, etc.

A la hora de seleccionar una solución, se establecieron dos criterios claves: en primer lugar, la implantación debía realizarse en un plazo razonable, sin interferir con el normal funcionamiento de las actividades diarias de la empresa. Además, la herramienta elegida debía adaptarse en la mayor medida posible a los procesos de trabajo de Bobitrans y las especificidades del sector.

La compañía Genpact presentó la solución SAP All-in-One Electronic Components@Genpact, que venía avalada por más de diez implantaciones exitosas en varios países europeos. Rápidamente destacó como la opción óptima, pues las

“La calidad de la información para la toma de decisiones gerenciales y la velocidad con que dicha información está disponible han aumentado radicalmente. Por otra parte, contar con SAP como herramienta nos permite afrontar con confianza los retos planteados por el proceso de expansión del grupo Bobitrans”.

Juan José González
Director de Operaciones. Bobitrans

propuestas de otros competidores no poseían ni las funcionalidades requeridas ni aseguraban plazos cortos de implantación.

El proyecto

El principal objetivo del proyecto fue conseguir la integración de todos los departamentos de la empresa, haciendo especial hincapié en las áreas de Logística, Finanzas y Planificación multinivel (Production Procurement). Otro factor de suma importancia fue la necesidad de transferir, de forma

rápida y sencilla, la solución al resto de localizaciones internacionales de la empresa.

El proceso de implantación se desarrolló en apenas 5 meses, incluyendo las siguientes fases:

- Fase I: Presentación y GAP Analysis sobre la solución vertical ofertada.
- Fase II: Configuración de los requerimientos específicos de Bobitrans.
- Fase III: Prototipo.
- Fase IV: Test individuales e integrados.
- Fase V: Formación de usuarios.
- Fase VI: Entrada en productivo y soporte.

La entrada en productivo tuvo lugar en marzo de 2007 con 22 usuarios, aunque está previsto que la cifra se eleve hasta 80 a final de año.

La implantación se realizó sobre dos servidores HP Proliant DL380, con sistema operativo Windows 2003 Server Enterprise Edition y base de datos Microsoft SQL Server 2005.

Características de la solución All-in-One

La solución SAP All-in-One Electronic Components@Genpact, desarrollada sobre SAP 6.0, brinda un control total sobre todos los procesos de la empresa, haciendo especial hincapié en las áreas Logística y Financiera. En concreto, la solución de Genpact incluye las siguientes funcionalidades:



- Gestión de los procesos de compra.
- Gestión de los procesos de venta.
- Gestión de almacenes mediante tecnología Bluetooth y códigos de barras.
- Gestión de los procesos de planificación y control de la producción, con completa trazabilidad mediante el uso de códigos de barras y gestión de lotes.
- Planificación logística integrada incluyendo gestión de la demanda, plan maestro de producción y MRP multinivel.
- Control de cuentas a pagar con gestión de cuadernos CSB y medios de financiación internacionales.
- Control de cuentas a cobrar.
- Gestión de remesas con cuadernos CSB 19,58 y 68.
- Tesorería.
- Contabilidad general y reporting de declaraciones.
- Control del coste del producto.
- Control de costes por departamentos.
- Control de márgenes.
- Control por áreas y centros de coste.
- Cuentas de resultados internas por áreas de beneficio.

Beneficios

El principal beneficio inmediato ha sido la integración de todos los procesos internos de la empresa, garantizando la gestión y el control a todos los niveles. Además, ya se han realizado los primeros estudios para intentar cuantificar el impacto positivo de la solución, con los siguientes resultados:

- En tan sólo dos meses, las incidencias en las fechas de aprovisionamiento se han reducido en un 30%.
- La trazabilidad de los stocks es completa, con una disminución del 70% en los tiempos de inventario y búsqueda del material.
- Los procesos de fabricación muestran una disminución de los costes de re-trabajo, debido al estricto control de la cadena logística.
- El ratio de incidencias en los procesos de facturación es prácticamente nulo, con el consiguiente ahorro de tiempo en los procesos administrativos.

Por otro lado, el intercambio de información entre los departamentos de Ventas, Ingeniería y Producción ha mejorado considerablemente, permitiendo que ahora el vendedor o el cliente puedan combinar las especificaciones de un producto, con la seguridad de que es posible su fabricación.



Para terminar, cabe destacar el sencillo y rápido acceso a información clave para la gestión, como cuentas de resultados por características de análisis que definen el producto en un pedido, contabilizaciones automáticas tanto de gastos como de ingresos - con la posibilidad de individualizar cuentas para productos - y control de stocks en cantidades y lotes.

Nuevo modelo de negocio

En estos momentos, Bobitrans está modificando su modelo de negocio de una forma integrada y eficiente, gracias a las capacidades del sistema SAP que permiten incorporar las nuevas estructuras organizativas, funcionales y geográficas de una forma uniforme.

Así mismo, la implantación de la solución SAP All-in-One Electronic Components@Genpact ha sido el catalizador de importantes cambios en las formas de trabajo de la empresa, para adecuarlas a las realidades de un mercado cambiante y global.

Todo ello, con la garantía de que, a través de las nuevas versiones, Bobitrans tendrá siempre acceso a las últimas funcionalidades disponibles para su sector y, de este modo, mantener su ventaja competitiva.

Planes de futuro

Tras el éxito obtenido en la implantación desarrollada en la central española, está previsto realizar a corto plazo el roll-out a sus sedes internacionales, comenzando con los dos centros ubicados en China, que emplean a más de 500 trabajadores.

“La implementación de SAP ha supuesto una gran oportunidad para reflexionar pausadamente sobre los procesos de la empresa conjuntamente con nuestro Consulting Partner, identificándose numerosas oportunidades de mejora que se han incorporado para hacer nuestros procesos más eficaces”.

Juan José González
Director de Operaciones. Bobitrans