

Historia de éxito de clientes SAP mySAP Business Suite



Como conjunto de soluciones de gestión empresarial, SAP cubre todas las áreas funcionales de **Fundició Dúctil Benito**. Desde su implantación, SAP es un elemento clave en la toma de decisiones estratégicas y ha contribuido a la satisfacción de los clientes porque permite responder a sus necesidades en tiempo real.



FUNDICIÓN DÚCTIL BENITO: OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y APUESTA DE FUTURO

Fundició Dúctil Benito se ha convertido en un referente dentro del sector del equipamiento urbano en España. Heredera de una industria centenaria de forja y fundición del textil en Manlleu, en 1992 comienza su actividad consistente en el diseño, fabricación y comercialización de tapas, rejillas y accesorios de fundición para los sectores de saneamiento, electricidad y telefonía.

Años más tarde, consolidado su negocio tradicional, comienza a diversificar la producción con las gamas de mobiliario urbano, juegos infantiles y alumbrado público.

Todos los productos de Fundició Dúctil Benito forman parte del paisaje urbano y fomentan el bienestar de las personas en las ciudades y pueblos de todo el mundo. Por este motivo se considera que son elementos imprescindibles la calidad –dispone de la certificación ISO 9001 desde 1997-, el diseño global de empresa y el respeto medioambiental –dispone de la certificación ISO 14001 desde 2002-. En este sentido, la empresa complementa su actividad empresarial con un programa de acciones sociales y culturales.

La sede central Fundició Dúctil Benito está ubicada en Manlleu (Barcelona) y dispone de una planta de producción en Cerceda (Galicia) y tres plantas más en China. En total, las instalaciones ocupan una superficie de 216.000 m².

Actualmente cuenta con una plantilla de unas 100 personas en Manlleu y una red comercial formada por más de 65 colaboradores en España y resto del mundo. Fundició Dúctil Benito tiene una facturación de 50 millones de euros, de los cuales un 10% corresponden a exportaciones. Su consolidación en el sector está reforzada por una cartera de 17.500 clientes en más de 30 países.

SITUACIÓN ANTERIOR

Con anterioridad a la implantación de las soluciones de SAP, Fundició Dúctil Benito utilizaba un producto para pymes que cubría sus necesidades financieras y de ventas, pero presentaba algunas limitaciones cuando la finalidad era:

- Obtener una visión global del negocio a corto plazo.
- Planificar eficazmente todos los recursos de la empresa.
- Controlar la fabricación, stocks y entrega de las mercancías con excelencia.
- Conocer la trazabilidad de sus productos a la perfección.
- Realizar un seguimiento detallado de los procesos comerciales.

La compañía optó por las soluciones de SAP como una apuesta de futuro porque era la única solución que contemplaba todas las necesidades comentadas anteriormente, y también las futuras, respecto a otros proveedores de soluciones de gestión empresarial.

EL PROYECTO

El proyecto SAP se desarrolló en tres fases. La primera fase, desarrollada durante el primer semestre de 1999 se realizó el estudio, valoración e implantación del sistema. La segunda, se correspondió con la entrada en productivo del sistema en octubre de 1999 y la tercera, la formación de todos los usuarios.

La implantación fue llevada a cabo por Seidor, empresa consultora designada por SAP como Value Added Reseller (VAR), y englobada en el canal de venta indirecta de SAP.

Cobertura Funcional

Las soluciones SAP implantadas cubren las siguientes áreas:

- Contabilidad
- Facturación
- Tesorería y Gestión de Caja
- Activos Fijos

"Fundició Dúctil Benito tiene implantado SAP desde 1999. Como conjunto de soluciones de gestión empresarial, SAP cubre todas las áreas funcionales de la organización, así como las exigencias específicas de las mismas. Además, SAP nos ha permitido optimizar y realizar un seguimiento exhaustivo de todos los procesos de negocio, lograr un flujo de trabajo óptimo entre los distintos usuarios y beneficiarnos de una mayor eficacia en la comunicación externa e interna".

Òscar Barrabés

Director de Informática y responsable de SAP

Fundició Dúctil Benito

- Gestión de Crédito
- Controlling
- Gestión de Materiales
- Compras
- Ventas
- Distribución
- Márketing y Comunicación

Los departamentos que utilizan las soluciones SAP son los siguientes:

■ Departamento Comercial y de Exportación:

En este ámbito SAP permite planificar los objetivos de dirección comercial por gamas, familias y modelos de productos, por sectores y por ámbitos geográficos; elaborar rapports comerciales; crear ofertas, pedidos y estudios de obra personalizados; extraer datos por facturación, zonas, obra, etc. tan detallada como se requiera; realizar consultas de stocks e histórico de clientes; alta y actualización de contactos en la base de datos; entre otros.

Departamento de Compras y Logística:

En estos departamentos SAP ha ayudado a disminuir los costes operativos y ha facilitado y acelerado la toma de decisiones eliminando operaciones no necesarias.

También ha influido en la planificación de la producción y logística, gracias a la integración de los procesos en todas las plantas productivas. Esto beneficia al cliente de forma directa “ofreciéndole la información en tiempo real de sus necesidades o pedido, controlar correctamente su mercancía y plazo de entrega”.

Otra de las principales ventajas es la integración total, es decir, que toda la documentación está interrelacionada y en ningún caso se depende “de la memoria de las personas”. Cuando se genera la solicitud de un cliente a través del departamento Comercial o de Exportación se realizan los correspondientes pedidos de compras, órdenes de fabricación, órdenes de transporte, etc. de forma que la compañía obtiene una óptima trazabilidad.

■ **Departamento de Calidad y Medio Ambiente:**

Se obtiene información sobre ensayos de calidad, certificaciones de productos y proveedores; se realizan informes de materiales para proveedores, consultas sobre necesidades de materiales de los pedidos y stock; entre otros.

■ **Departamento de Administración:**

Fundició Dúctil Benito ha logrado una gestión y control global desde el punto de vista financiero, así como de las carteras de deudores y acreedores. Gracias a este sistema se pueden tomar decisiones en tiempo real que afectan al futuro de la compañía.

■ **Departamento de Comunicación y Departamento de Marketing:**

Obtención de datos para elaborar estadísticas de ventas, clientes y también por públicos objetivos (targets); obtención y manipulación de datos para la realización de mailings personalizados; ejecución y control de todos los pedidos especiales que se realizan para ferias, exposiciones y eventos en general; entre otros.



Debido a la internacionalización de la empresa, las soluciones SAP se utilizan en España –sede central y delegaciones– y también en otros países de Asia y Europa. Las soluciones SAP están instaladas sobre servidores Hewlett Packard, sistema operativo Windows 2000 y base de datos Oracle y son utilizadas diariamente por unos 40 usuarios.

BENEFICIOS

La implantación de SAP ha aportado relevantes beneficios en la dirección de esta empresa, entre los más relevantes:

- Optimización y seguimiento exhaustivo de todos los procesos del negocio
- Mayor eficacia y capacidad en la comunicación interna y externa.

PLANES DE FUTURO

Entre los proyectos futuros más inmediatos, la compañía tiene previsto finalizar la implantación de SAP en todas sus delegaciones e introducir las soluciones SAP BW (Business Information Warehouse) y mySAP CRM para la gestión de relaciones con sus clientes.

La política de RRHH de Fundició Dúctil Benito es integral, personalizada y otorga una gran importancia la formación continua. En los últimos años, un 10% de la jornada laboral se ha destinado a la formación del personal en distintos ámbitos: producto, técnicas de venta, calidad, motivación, crecimiento personal... y también de SAP a todos sus usuarios. La formación de SAP ha sido muy satisfactoria porque actualmente los usuarios disponen de la capacidad y conocimientos para su perfecto uso.

DE UN VISTAZO

Solución SAP:	mySAP Business Suite
Áreas:	Contabilidad Facturación Tesorería y Gestión de Caja Activos Fijos Gestión de Crédito Controlling Gestión de Materiales Compras Ventas Distribución Márketing y Comunicación
Plataforma Hardware:	Hewlett Packard
Sistema Operativo:	Windows 2000
Base de Datos:	Oracle
Número de Usuarios:	40
VAR de Implementación:	Seidor