

Resumen de la solución SAP
Soluciones SAP para pequeñas
y medianas empresas

SAP Business All-in-One

Con la funcionalidad de inteligencia empresarial en las soluciones de SAP® Business All-in-One, su empresa puede incrementar la visibilidad, la visión, la coordinación operativa y la responsabilidad para incrementar los ingresos, los márgenes y la liquidez; optimizar los procesos, mejorar la agilidad y convertirse en una empresa gestionada de forma óptima.



INTELIGENCIA EMPRESARIAL EN SAP® BUSINESS ALL-IN-ONE

CÓMO MEJORAR LA TRANSPARENCIA Y LA AGILIDAD

Las medianas empresas se enfrentan a los mismos retos empresariales que los competidores más grandes. La ralentización de la demanda y una mayor competencia de precios reducen los ingresos. Las cuestiones de calidad del producto y las complejas cadenas de suministro reducen los márgenes. Y el rechazo de las líneas de crédito y los crecientes requisitos de inversión de capital reducen la liquidez. Pero estas empresas disponen de pocos recursos para superar estos retos. Por consiguiente, no pueden permitirse malgastar dinero en soluciones que sean difíciles de utilizar o de mantener, ni invertir tiempo en soluciones que no aporten rápidamente un valor empresarial.

La funcionalidad de inteligencia empresarial (BI) en las soluciones de SAP® Business All-in-One ayuda a las medianas empresas como la suya a superar estos retos. Permite incrementar la visibilidad de las tendencias y variaciones, obtener una mejor visión de sus causas, realinear rápidamente las operaciones para solucionar problemas o aprovechar oportunidades y contribuir a garantizar la responsabilidad para la ejecución. La funcionalidad de BI preconfigurada e integrada se combina con las mejores prácticas para acelerar el despliegue y reducir el coste total de propiedad. Además, el diseño por módulos de las soluciones de SAP Business All-in-One implica que puede hacer frente a las necesidades más inmediatas en primer lugar, agilizar el rendimiento de la inversión e ir añadiendo funcionalidades a medida que cambian los requisitos empresariales.

Silos de aplicación e informes: Impedimentos para alcanzar el éxito

Dirigir una empresa de manera óptima durante un período de escasa actividad económica exige una mayor agilidad

basada en una visión actualizada de los datos de transacciones de calidad. Sin embargo, con mucha frecuencia los datos de los sistemas de transacciones se utilizan de forma ineficaz en el proceso de toma de decisiones. Puede resultar difícil acceder con rapidez a los datos correctos. E incluso si la información correcta está disponible, los responsables de la toma de decisiones cuestionan a menudo su fiabilidad y prefieren confiar en su instinto, lo que provoca una toma de decisiones empresariales poco sólidas.

Esta incapacidad para acceder a información fiable de forma rápida se debe con frecuencia a silos dispares de aplicaciones e informes que se obtienen cuando las compañías adquieren software esencial para el negocio de distintos proveedores en distintos momentos. Estos silos no integrados pueden impedir la agilidad y el éxito empresariales de distintos modos.

En primer lugar, reducen la visibilidad y la visión en toda la empresa, creando "islas de información" que no pueden compartirse entre departamentos, canales y ubicaciones. Además de impedir la integración de los procesos y de los flujos de trabajo, dificultan la vinculación de información en informes y hojas de cálculo desconectadas para controlar y comprender las causas de las tendencias y las variaciones.

En segundo lugar, estos silos reducen la responsabilidad, entorpeciendo la implementación en toda la empresa de mejores prácticas, estándares y controles. Al debilitar la confianza en los datos empresariales, también obstaculizan los esfuerzos de la empresa para adaptarse rápidamente a las condiciones empresariales en constante cambio y para realinear las operaciones con planes revisados.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



Finalmente, estos silos tan dispares incrementan la carga de trabajo y los costes relativos a TI. La gestión del soporte de procesos empresariales inconexos y de aplicaciones no integradas no sólo implica una pérdida de tiempo, sino que resulta muy complicado consolidar y depurar datos para obtener una única fuente de información fiable para una correcta toma de decisiones.

La solución integrada: SAP Business All-in-One

Para las medianas empresas que requieren una mayor agilidad, la funcionalidad de Business Intelligence en SAP Business All-in-One proporciona una solución combinada de planificación de recursos empresariales (ERP) y BI. Le permitirá identificar rápidamente tendencias y variaciones, determinar las causas de origen, modelar escenarios y adaptar planes para gestionar las condiciones empresariales en constante cambio, comunicar cambios y realinear actividades operativas. Conjuntamente con el paquete SAP Best Practices for Business Intelligence, esta funcionalidad de BI proporciona informes gráficos y cuadros de mando interactivos que complementan los informes disponibles en SAP Business All-in-One.

A diferencia de las soluciones puntuales de otros proveedores, SAP Business All-in-One ofrece una solución completa e integrada combinada con las mejores prácticas para mejorar cualquier paso en los procesos de ventas, financieros y operativos. Para incrementar la agilidad empresarial resulta esencial disponer de una solución integrada. El motivo es que la integración contribuye a que empresas como la suya incrementen la productividad y la colaboración mediante

la optimización de los procesos y el flujo de trabajo. Puede implementar procedimientos estándar, controles y mejores prácticas en toda la empresa, reforzando la coordinación organizativa y la responsabilidad. Puede consolidar los datos procedentes de distintos silos de aplicación en una única solución integrada, para que la información resulte más accesible y fiable. Al permitir el acceso a una información fiable, puede contribuir a garantizar que las decisiones se basen en una perfecta comprensión de la empresa, en lugar de en la intuición o en datos incompletos. Además, la integración puede contribuir a reducir los costes de instalación, formación, soporte y mantenimiento.

Rápido despliegue y bajo coste de propiedad

Con un personal y unos presupuestos de TI optimizados, las medianas empresas de hoy en día deben utilizar sus recursos de un modo más eficaz para controlar los costes operativos de TI. En SAP, hemos analizado el proceso de instalación y configuración de una solución de BI y hemos eliminado las ineficacias para que pueda implementar la funcionalidad de inteligencia empresarial en SAP Business All-in-One de forma rápida y rentable.

La integración es el aspecto más costoso de la implementación de una solución de BI con una solución de ERP. Hemos desarrollado un proceso de despliegue que reduce drásticamente el tiempo necesario para realizar tareas de datos, metadatos e integración de seguridad de días o incluso semanas a sólo horas o días. Y, a diferencia de las herramientas genéricas de BI, la funcionalidad de inteligencia empresarial en SAP Business



All-in-One proporciona una solución preconfigurada y probada que reduce los costes de integración de ERP y BI, además de acelerar el despliegue.

Generalmente, el desarrollo de informes y cuadros de mando es un proceso de TI que requiere tiempo y costes cuando se implementa una solución de BI. Deben realizarse las siguientes tareas: definir qué requisitos empresariales debe cumplir el informe o el cuadro de mando, qué datos se necesitan; cómo deben formatearse y mostrarse dichos datos y qué funcionalidad de clasificación, filtrado y agrupación se requiere para el trabajo. Cuando tenga una idea general sobre estos requisitos, podrá crear un informe, revisarlo con los usuarios empresariales, realizar modificaciones basadas en el feedback y repetir el ciclo hasta que estos se cumplan. A diferencia de las herramientas genéricas de BI, la funcionalidad de inteligencia empresarial en SAP Business All-in-One proporciona informes y cuadros de mando estándar que incorporan las mejoras prácticas para los análisis de ventas, servicio, finanzas, fabricación y aprovisionamiento. Como resultado, se reduce el coste relativo al desarrollo de informes y cuadros de mando, se acelera el despliegue y se incrementa la satisfacción de los usuarios empresariales.

La formación y el soporte de los usuarios empresariales es otro de los ámbitos que generalmente ralentiza el despliegue e incrementa el coste de las soluciones de BI. Gracias a sus interfaces intuitivas e interactivas, la funcionalidad de inteligencia empresarial en SAP Business All-in-One reduce el coste de formación y soporte, acelera la utilización de las nuevas tecnologías por parte de los usuarios empresariales e incrementa su satisfacción. Por ejemplo, SAP Business All-in-One permite que los empleados utilicen aplicaciones conocidas como Microsoft Excel, PowerPoint y Word para acceder al contenido de los informes y de los cuadros de mando. Los diagramas, los gráficos, los mapas y los resúmenes condicionales ayudan a identificar los problemas y las oportunidades con más rapidez. La clasificación, el filtrado y el formateo interactivo de los datos, así como la capacidad de desplegar los informes, proporcionan una visión clara de las causas de las condiciones empresariales actuales. Asimismo, la capacidad de modelar escenarios visualmente, ajustando controles gráficos, ayuda a los usuarios empresariales a comprender cómo mejorar la resolución de los problemas o aprovechar las oportunidades.

Implementar las mejores prácticas

La funcionalidad de Business Intelligence en SAP Business All-in-One puede proporcionar visibilidad, visión, coordinación operativa y responsabilidad en todas las áreas de su empresa.

Tenga en cuenta, por ejemplo, el efecto de esta funcionalidad de BI en la previsión de ventas. Las previsiones demasiado optimistas reducen la liquidez comprometiendo el efectivo en un exceso de stocks, al mismo tiempo que se incre-

mentan los costes por sobreproducción. Las previsiones demasiado pesimistas reducen los ingresos debido a la falta de disponibilidad del producto. Gracias a la integración de los datos empresariales en una única versión de la realidad, la funcionalidad de BI en SAP Business All-in-One permite que la empresa pueda analizar con precisión las previsiones de ventas y mejorar su fiabilidad.

Con esta funcionalidad de BI, puede mejorar la gestión de las deducciones de ventas (como devoluciones de productos por baja calidad, costes de transporte incorrectos y descuentos de precio inadecuados) analizando los pedidos de cliente, los documentos de facturación y los abonos. El control insuficiente de las deducciones de ventas reduce los márgenes y el flujo de caja, reduciendo a su vez los ingresos netos. Si se dispone de una información precisa y completa sobre los importes, los tipos y las áreas responsables de las deducciones, la funcionalidad de BI en SAP Business All-in-One le ayudará a reducir las deducciones de ventas y a mejorar la rentabilidad.

Puede mejorar la utilización de recursos si utiliza la funcionalidad de BI de SAP Business All-in-One para analizar los centros de trabajo, las ubicaciones del personal y los viajes. Por consiguiente, puede minimizar el riesgo del síndrome de "estar quemado", que incrementa las bajas de personal productivo y altamente cualificado. Incluso puede aumentar los ingresos por empleado si identifica el personal infrutilizado y lo convierte en personal más productivo.

Puede optimizar el proceso de gestión del aprovisionamiento mediante esta funcionalidad de BI para analizar las compras, el stock y los proveedores.

El control insuficiente del aprovisionamiento reduce los márgenes y el flujo de caja e incrementa los gastos. Si se dispone de una información precisa sobre lo que se está comprando, a quién, a qué precio y en qué volumen, la funcionalidad de BI en SAP Business All-in-One puede ayudarle a mejorar la estructura de costes, la calidad y el rendimiento de la cadena de suministro.

Beneficios empresariales

La funcionalidad de BI en SAP Business All-in-One le ayudará a obtener los siguientes beneficios empresariales:

- **Mayor visibilidad**, gracias a que todas las áreas de la empresa disponen de acceso a la información
- **Mayor visión**, gracias al análisis del efecto de los distintos escenarios empresariales
- **Mejor coordinación y responsabilidad**, gracias a la implementación de estándares y controles en toda la empresa
- **Mayor productividad**, gracias a una funcionalidad muy completa con interfaces interactivas e intuitivas
- **Retorno más rápido de la inversión**, gracias a la utilización de las mejores prácticas para el análisis empresarial
- **Coste de propiedad más bajo**, gracias a la implementación de una planificación de recursos empresariales preconfigurada y de una solución de inteligencia empresarial

Obtenga más información

Si desea más información sobre la funcionalidad de BI en SAP Business All-in-One, póngase en contacto con su representante de SAP o visítenos online en www.sap.com/solutions/sme/businessallinone/index.epx.

Resumen

Con la funcionalidad de inteligencia empresarial (BI) en las soluciones de SAP® Business All-in-One, su empresa puede incrementar la visibilidad, la visión, la coordinación operativa y la responsabilidad para incrementar los ingresos, los márgenes y la liquidez; optimizar los procesos, mejorar la agilidad y convertirse en una empresa gestionada de forma óptima.

Retos empresariales

- Reducción de los ingresos debido a la disminución de la demanda y al aumento de la competencia
- Reducción de los márgenes debido a las cuestiones de calidad del producto y a las complejas cadenas de suministro
- Menor liquidez debido al rechazo de las líneas de crédito y a los crecientes requisitos de capital
- Obligación de hacer más con menos recursos

Principales funciones

- **Solución preconfigurada** – Reduzca los costes de integración y administración con una solución combinada de planificación de recursos y de BI que podrá implementar rápidamente
- **Mejores prácticas** – Reduzca el coste relativo al desarrollo de informes y cuadros de mando y acelere el retorno de la inversión confiando en métodos probados para análisis de ventas, servicio, finanzas, fabricación y aprovisionamiento
- **Completa funcionalidad de BI** – Incremente la visibilidad de las tendencias y variaciones, obtenga una mejor visión de sus causas, realinee con rapidez las operaciones para aprovechar las oportunidades y contribuya a garantizar la responsabilidad
- **Interfaces interactivas e intuitivas** – Reduzca los costes de formación y soporte al mismo tiempo que acelera su utilización por parte de los usuarios empresariales

Beneficios empresariales

- **Aumente la agilidad y la transparencia** con una solución combinada de planificación de recursos empresariales y BI que consolide los datos de varios silos de aplicación y optimice la fiabilidad y la accesibilidad de la información
- **Mejore la previsión de ventas** analizando la previsión con datos integrados y fiables
- **Aumente la rentabilidad** gestionando mejor las deducciones de ventas, como las devoluciones de productos, costes de transporte incorrectos y descuentos de precios inadecuados
- **Incremente los ingresos por empleado** analizando y maximizando la utilización de recursos
- **Aumente los márgenes y el flujo de caja** optimizando los costes, la calidad y el rendimiento de la cadena de suministro

Para más información

Póngase en contacto con su representante de SAP o visítenos en www.sap.com/solutions/sme/businessallinone/index.epx.

50 094 066 esES (09/06)

© 2009 SAP AG.

Reservados todos los derechos. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects S.A. en los Estados Unidos y en otros países. Business Objects es una empresa de SAP.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento sólo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en los productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.